

住民意識アンケート 結果報告

(平成27年1月実施分)

那珂川町が実施している取り組みやサービスに対する住民の皆さま（町内にお住まいの18歳以上の人から無作為で2,000人）の満足度や必要度を把握することで、今後のまちづくりに活かしていくことを目的として住民意識アンケートを実施しました。ご回答いただいた皆さま、ご協力ありがとうございました。ご回答を集計しましたので報告します。

○調査期間 平成27年1月7日～平成27年1月23日

○総配布数 2,000通

○回収総数 780通

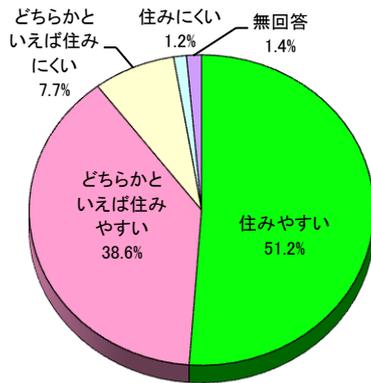
○回収率 39.1% ※回収率はあて先不明等により返戻があったもの(5通)を除いた割合で算出。

※割合については、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が必ずしも100%にならない場合があります。

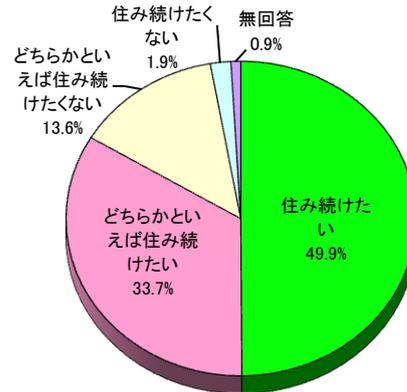
◆回答者の属性◆ 【性別・年齢別・校区別母集団数（18歳以上）及び回収数】

	人口数(人)	割合(%)	回収数	割合(%)
☆男女別				
男性	19,114	48.1	296	37.9
女性	20,607	51.9	474	60.8
不明	—	—	10	1.3
合計	39,721	100	780	100
☆年齢別				
18歳～29歳	5,984	15.1	65	8.3
30歳～39歳	7,093	17.9	132	16.9
40歳～49歳	7,785	19.6	134	17.2
50歳～59歳	5,759	14.5	115	14.7
60歳～69歳	6,682	16.8	171	21.9
70歳以上	6,418	16.2	156	20
不明	—	—	7	0.9
合計	39,721	100.1	780	99.9
☆校区別				
南畑校区	1,660	4.2	36	4.6
岩戸校区	4,117	10.4	96	12.3
岩戸北校区	9,627	24.2	119	15.3
片縄校区	5,653	14.2	150	19.2
安徳校区	6,999	17.6	153	19.6
安徳北校区	6,919	17.4	90	11.5
安徳南校区	4,746	11.9	75	9.6
不明	—	—	61	7.8
合計	39,721	99.9	780	99.9

○那珂川町は住みやすいですか



○那珂川町に住み続けたいと思いますか

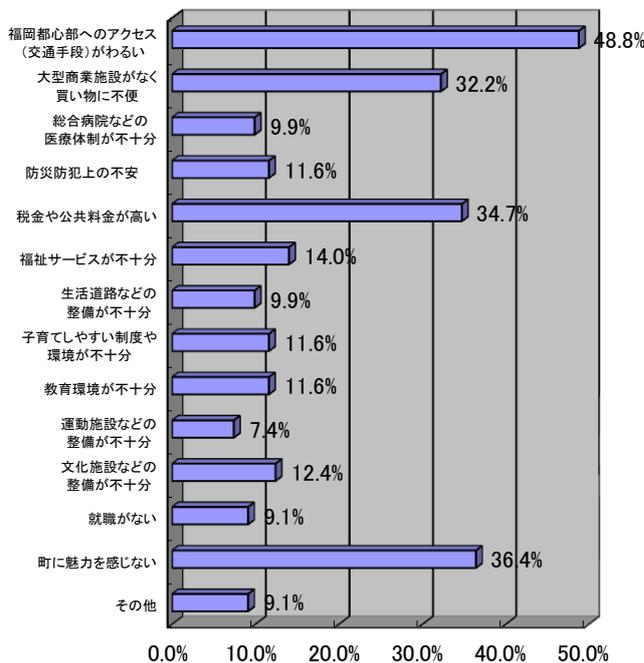


「那珂川町に住み続けたいと思いますか」という質問に対して「どちらかといえば住み続けたくない」「住み続けたくない」と回答された方にお聞きしました。

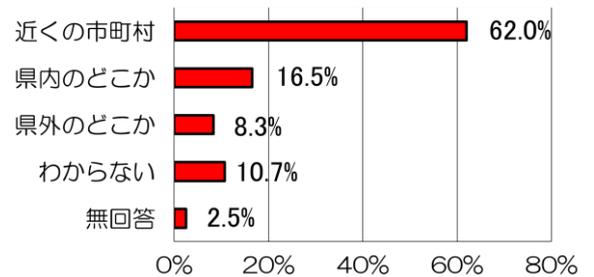
※「どちらかといえば住み続けたくない」「住み続けたくない」と回答された 121 人中の回答です。

○その主な理由は何ですか（3 つまで選択可）

※複数回答のため、合計は 100% になりません。



○移り住むとしたらどこですか



那珂川町の 22 の取り組み（政策）の満足度および必要度についてお聞きしました。各取り組み（政策）の満足度および必要度は、次のとおり計算し点数化（1 点から 5 点）しています。点数が 5 点に近いほど満足度、必要度が高いこととなります。集計結果については次のページ以降をご覧ください。

【満足度・必要度の計算式】

$$\text{満足度・必要度} = \frac{a \times 5 \text{点} + b \times 4 \text{点} + c \times 3 \text{点} + d \times 2 \text{点} + e \times 1 \text{点}}{\text{有効回答者数}^{\ast}}$$

a: 「満足」「必要」と回答した人数

b: 「やや満足」「やや必要」と回答した人数

c: 「ふつう」と回答した人数

d: 「やや不満」「あまり必要でない」と回答した人数

e: 「不満」「必要でない」と回答した人数

※有効回答者数・・・「無回答」や「多重記載」を集計から除外した回答者数

満足度・必要度 一覧表

大綱	取組の名称	満足度		必要度	
		点数	順位	点数	順位
大綱1 自然との共生を図るまちづくり	1 自然環境を保全する	3.44	2位	4.31	3位
	2 環境を守る基盤と体制を整備する	3.51	1位	4.23	6位
	3 地域資源を活かした産業を育成する	2.85	22位	4.03	13位
	4 人権意識を高揚する	3.14	11位	3.65	21位
	5 人権意識を育む	3.13	12位	3.59	22位
	6 男女共同参画を推進する	3.13	13位	3.69	20位
大綱2 人権を尊重し、学び、輝くまちづくり	7 子どもの個性や長所・学力を伸ばす	3.16	8位	4.09	11位
	8 すべての住民に開かれた活動の場をつくる	3.21	7位	3.94	16位
	9 人や郷土を大切にすることを涵養する	3.25	6位	3.84	19位
	10 まちづくりを支える人材・組織を育成する	3.07	14位	3.91	17位
	11 公共施設を核としたコミュニティを形成する	3.16	10位	3.87	18位
	12 安全な生活を確保するための体制をつくる	2.99	17位	4.30	5位
大綱3 人と人とのつながり、コミュニティを大切にすまちづくり	13 安全に暮らすための基盤を整備する	3.33	3位	4.32	2位
	14 高齢者が安心して暮らせる環境を整備する	3.01	15位	4.30	4位
	15 子育て家庭を支える仕組みを充実する	2.89	21位	4.23	7位
	16 障がい者（児）の暮らしを支える仕組みを充実する	2.98	18位	4.18	8位
	17 住民の健やかな暮らしを支える	3.00	16位	4.11	10位
	18 安心して快適な生活基盤を整備する	2.89	20位	4.40	1位
大綱4 活き活き暮らせる健やかなまちづくり	19 快適に暮らすための生活環境を整備する	3.27	4位	4.17	9位
	20 効率的な行政の運営と安定的な財源を確保する	2.94	19位	4.04	12位
	21 住民ニーズにあったサービスを提供する	3.16	9位	4.02	14位
	22 誰もがわかりやすい市政運営を図る	3.27	5位	3.99	15位

〔注〕「満足度」「必要度」は、点数化する際に小数点第3位を四捨五入した数値を表示しています。

満足度順 一覧表

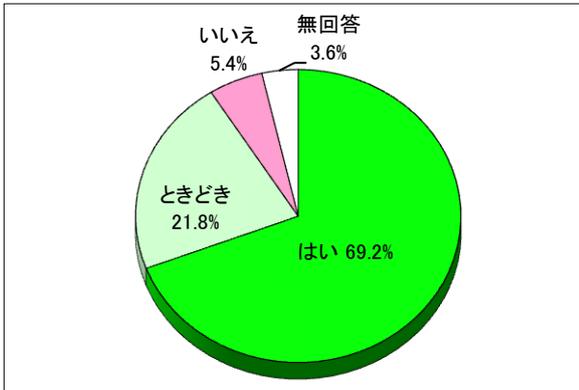
必要度順 一覧表

満足度 グラフ	取組番号	取組内容(政策)の名称	順位	取組番号	取組内容(政策)の名称	必要度 グラフ
3.51	2	環境を守る基盤と体制を整備する	1位	18	安心して快適な生活基盤を整備する	4.40
3.44	1	自然環境を保全する	2位	13	安全に暮らすための基盤を整備する	4.32
3.33	13	安全に暮らすための基盤を整備する	3位	1	自然環境を保全する	4.31
3.27	19	快適に暮らすための生活環境を整備する	4位	14	高齢者が安心して暮らせる環境を整備する	4.30
3.27	22	誰もがわかりやすい町政運営を図る	5位	12	安全な生活確保するための体制をつくる	4.30
3.25	9	人や郷土を大切にすることを涵養する	6位	2	環境を守る基盤と体制を整備する	4.23
3.21	8	すべての住民に関わられた活動の場をつくる	7位	15	子育て家庭を支える仕組みを充実する	4.23
3.16	7	子どもの個性や長所・学力を伸ばす	8位	16	障がい者(児)の暮らしを支える仕組みを充実する	4.18
3.16	21	住民ニーズにあったサービスを提供する	9位	19	快適に暮らすための生活環境を整備する	4.17
3.16	11	公共施設を核としたコミュニティを形成する	10位	17	住民の健やかな暮らしを支援する	4.11
3.14	4	人権意識を高揚する	11位	7	子どもの個性や長所・学力を伸ばす	4.09
3.13	5	人権意識を育む	12位	20	効率的な行政の運営と安定的な財源を確保する	4.04
3.13	6	男女共同参画を推進する	13位	3	地域資源を活かした産業を育成する	4.03
3.07	10	まちづくりを支える人材・組織を育成する	14位	21	住民ニーズにあったサービスを提供する	4.02
3.01	14	高齢者が安心して暮らせる環境を整備する	15位	22	誰もがわかりやすい町政運営を図る	3.99
3.00	17	住民の健やかな暮らしを支援する	16位	8	すべての住民に関わられた活動の場をつくる	3.94
2.99	12	安全な生活を確保するための体制をつくる	17位	10	まちづくりを支える人材・組織を育成する	3.91
2.96	16	障がい者(児)の暮らしを支える仕組みを充実する	18位	11	公共施設を核としたコミュニティを形成する	3.87
2.94	20	効率的な行政の運営と安定的な財源を確保する	19位	9	人や郷土を大切にすることを涵養する	3.84
2.89	18	安心して快適な生活基盤を整備する	20位	6	男女共同参画を推進する	3.69
2.89	15	子育て家庭を支える仕組みを充実する	21位	4	人権意識を高揚する	3.65
2.85	3	地域資源を活かした産業を育成する	22位	5	人権意識を育む	3.59

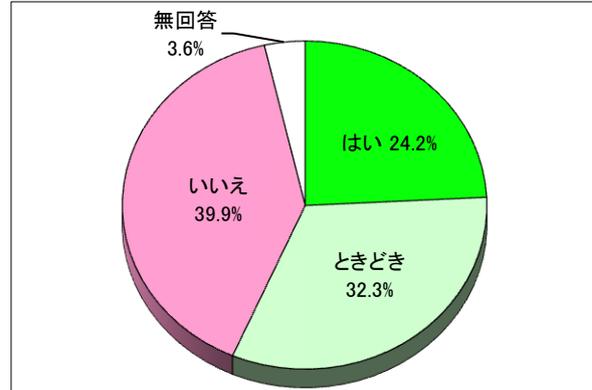
(注) 「満足度」「必要度」は、点数化する際に小数点第3位を四捨五入した数値を表示しています。

日常生活における事項についての回答は次のとおりでした。

1. 生活用品などは主に町内で買い物をしますか



2. 農産物を買うとき、那珂川町産を意識しますか

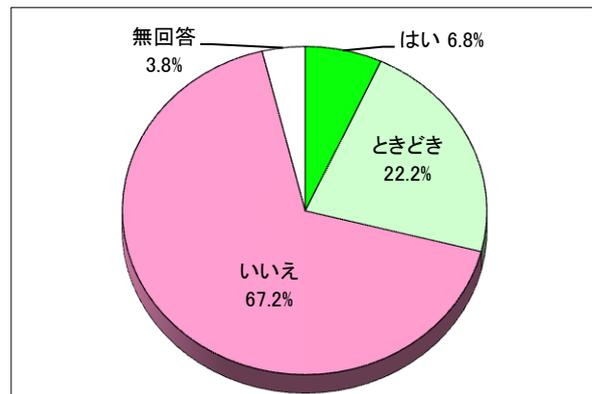


3. グリーンピアなかがわ（キャンプ村・スキップ広場）を利用したことがありますか（複数回答可）

（780人中）

バンガロー（宿泊）	107人（13.7%）
バーベキュー（日帰り）	107人（13.7%）
水遊び場	133人（17.1%）
スキップ広場	86人（11.0%）
イベント	52人（6.7%）
利用したことがない	431人（55.3%）
無回答	49人（6.3%）

4. 「かわせみ」バスをよく利用しますか



5. 質問4で「いいえ」と答えた方で利用しない理由は何ですか（2つまで複数回答可）

（質問3で「いいえ」の方のうち）

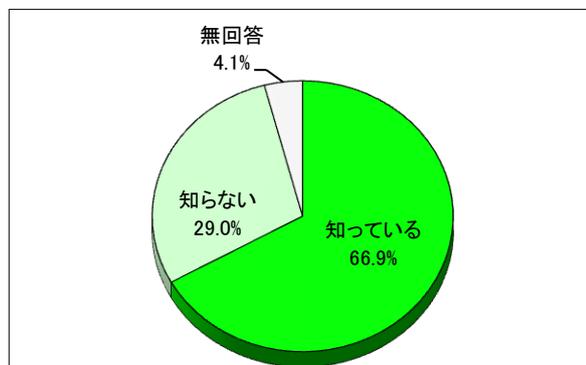
目的地まで時間がかかる	102人（19.5%）
出発地又は目的地付近にバスが運行していない	67人（12.8%）
他の公共交通との乗り継ぎが面倒くさい	50人（9.5%）
利用案内パンフレットが分かりづらい	54人（10.3%）
利用したい時間に運行していない	152人（29.0%）
車を利用するため	334人（63.7%）
無回答	271人（51.7%）

6. 博多南駅前ビルで利用したことがあるものは何ですか（複数回答可）

（780人中）

町民情報ステーション	276人（35.4%）
マルチメディアルーム	31人（4.0%）
図書コーナー	27人（3.5%）
買い物・飲食	239人（30.6%）
イベント	147人（18.8%）
その他	36人（4.6%）
利用したことがない	272人（34.9%）
無回答	48人（6.2%）

8. 町民情報ステーションで、平日の夜や土曜日、日曜日に住民票などの証明書を申請できることを知っていますか



9. 福岡女子商業高校で住民向け講座を実施していることを知っていますか（複数回答可）

(780人中)

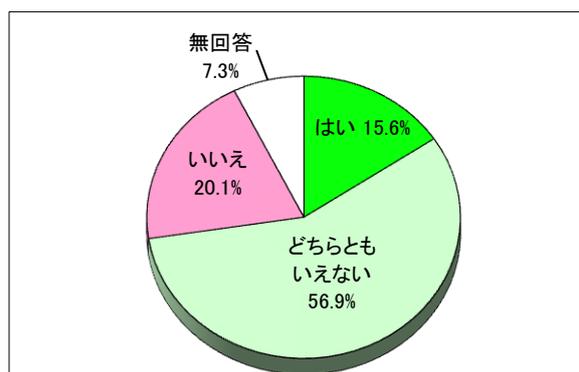
パソコン講座を知っている	154人(19.7%)
珠算講座を知っている	32人(4.1%)
無回答	615人(78.8%)

10. 福岡女子商業高校で受講してみたい又は興味がある講座は何ですか（複数回答可）

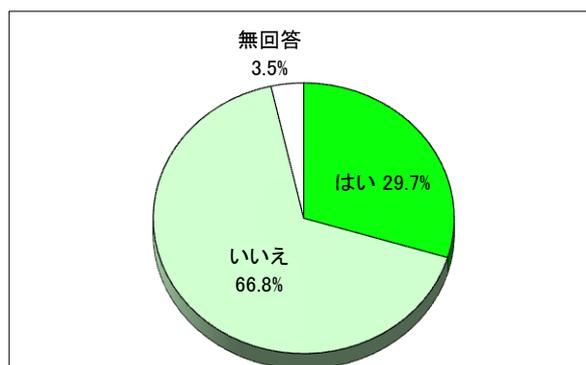
(780人中)

書道	137人(17.6%)
英会話	142人(18.2%)
ヤーコン料理	59人(7.6%)
パソコン	196人(25.1%)
珠算	42人(5.4%)
無回答	407人(52.2%)

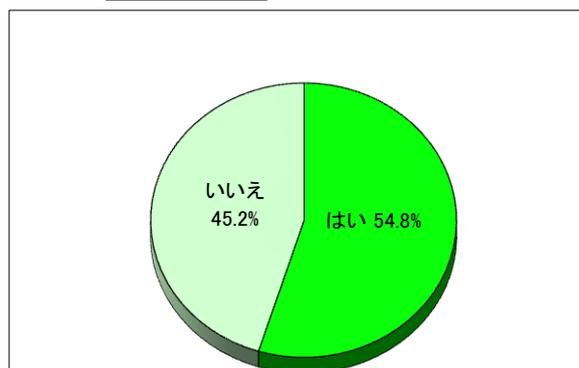
11. 周囲の人や街の環境に子育てを支援する気運や雰囲気を感じますか



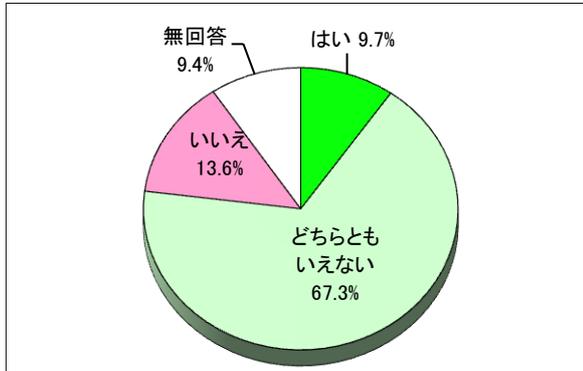
12. 虐待を受けていると思われる児童を発見した時の通報先を知っていますか



13. ふれあい子ども館や保健センターなど町の育児相談の窓口を知っていますか（18歳未満の子どもがいる方のみ回答）



14. 「まちづくり住民参画条例」を制定し
住民参画を進めています。町が住
民参画の機会を積極的に設けてい
ると思いますか

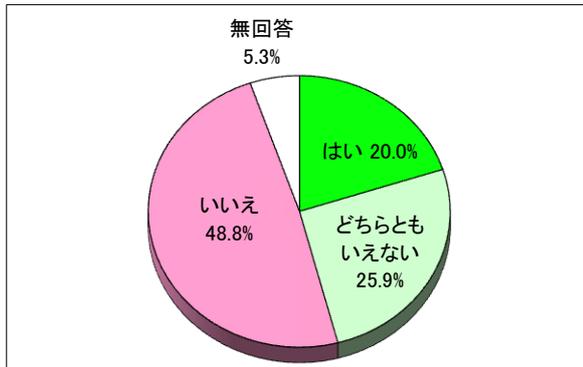


15. どのような住民参画の機会であれば
参加したいと思いますか（複数回答
可）

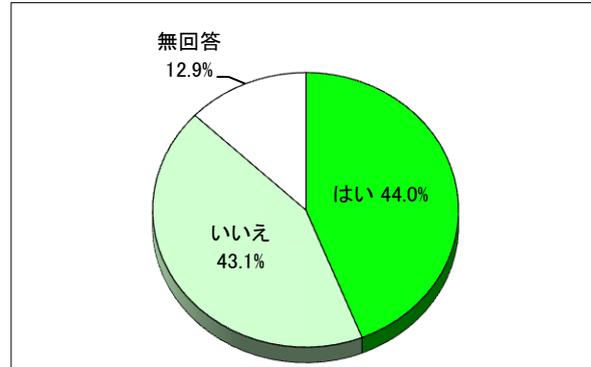
(780人中)

審議会等	25人 (3.2%)
ワークショップ	69人 (8.8%)
パブリックコメント	77人 (9.9%)
アンケート	288人 (36.9%)
モニター	75人 (9.6%)
住民政策提案	38人 (4.9%)
参加しない	186人 (23.8%)
無回答	180人 (23.1%)

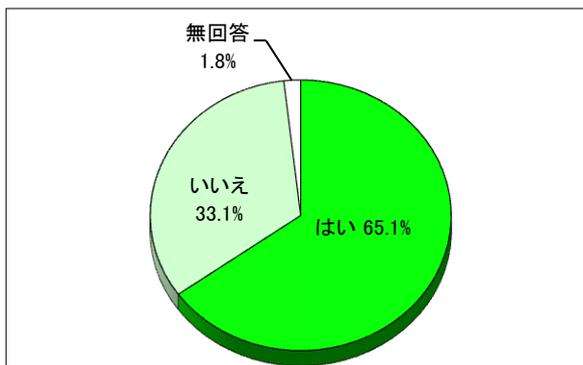
16. 文化・スポーツ活動を行うとき、主
に町内で活動していますか



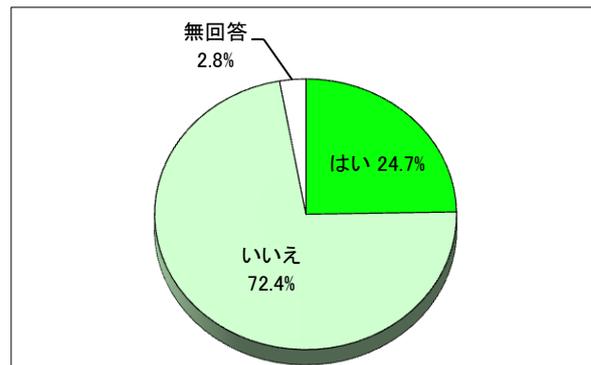
17. 町内の体育施設の数是十分だと思
いますか



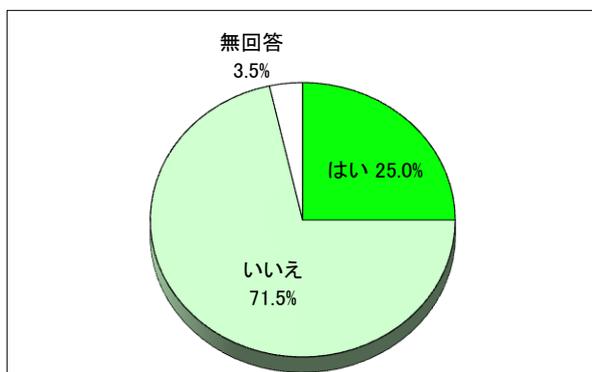
18. 定期的に健康診査を受けていますか



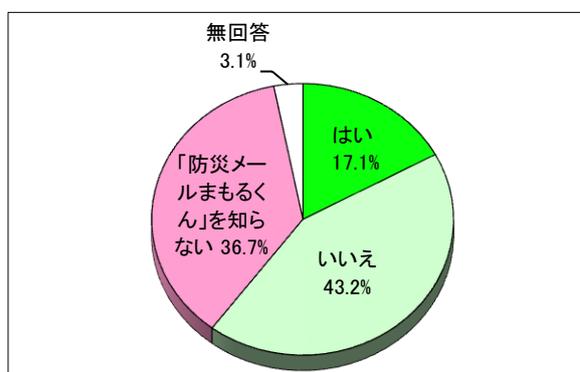
19. マイヘルスプラン（健康行動計画）
を知っていますか



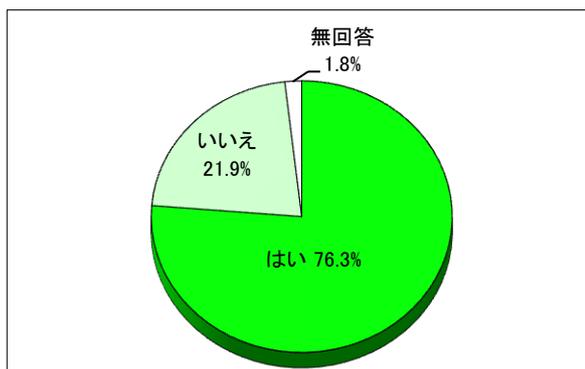
20. ひとり親家庭等医療費支給制度を知っていますか



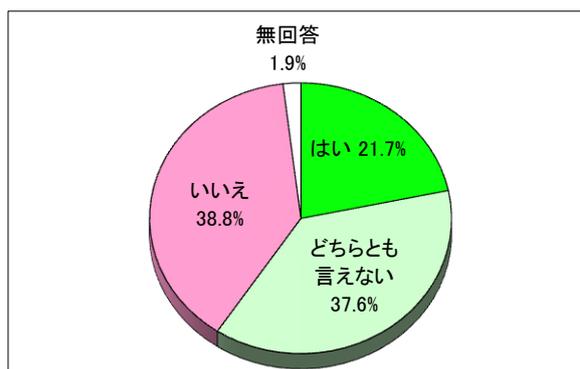
21. 「防災メールまもるくん」を登録していますか



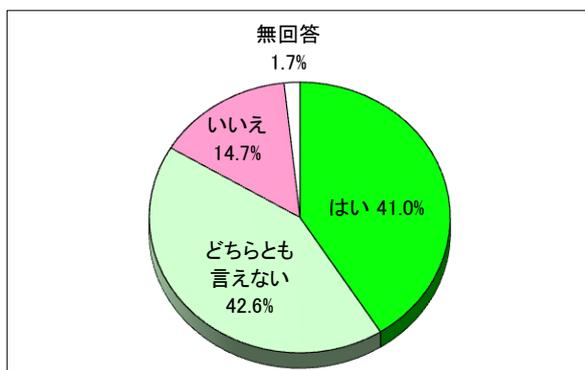
22. 災害時に避難する場所を知っていますか



23. 居住周辺の防犯灯は十分だと思いますか



24. 日常生活の中で人権を意識していますか



25. 人権に関する取り組みに参加したことがありますか（複数回答可）

(780人中)

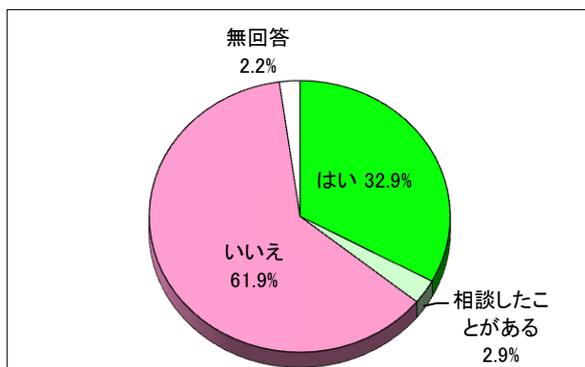
研修会や講演会	197人 (25.3%)
人権フェスタなかがわ	186人 (23.8%)
恵子児童館子どもまつり	91人 (11.7%)
無回答	435人 (55.8%)

26. 町の人権に関する次の啓発冊子や条例等を知っていますか（複数回答可）

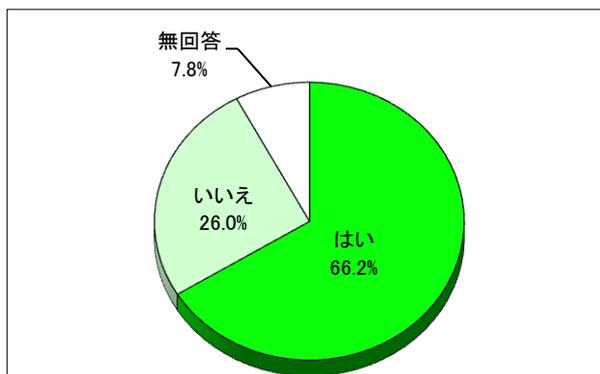
(780人中)

人権カレンダー	482人 (61.8%)
あしたへ生きる	181人 (23.2%)
人権・同和問題特集号	130人 (16.7%)
那珂川町人権を尊ぶまちづくり条例	85人 (10.9%)
男女共同参画啓発冊子（パートナー21）	43人 (5.5%)
男女共同参画推進条例	61人 (7.8%)
男女共同参画宣言都市	47人 (6.0%)
無回答	253人 (32.4%)

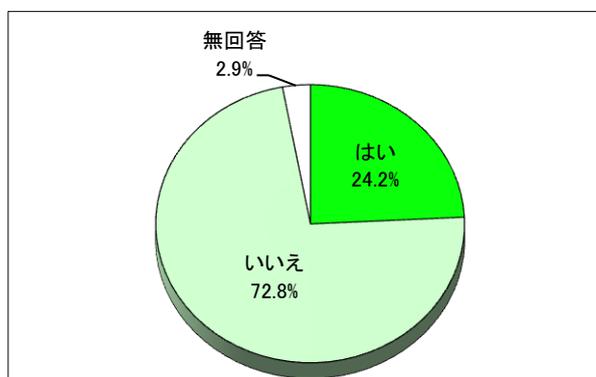
28. 高齢者の相談窓口「地域包括支援センター」を知っていますか



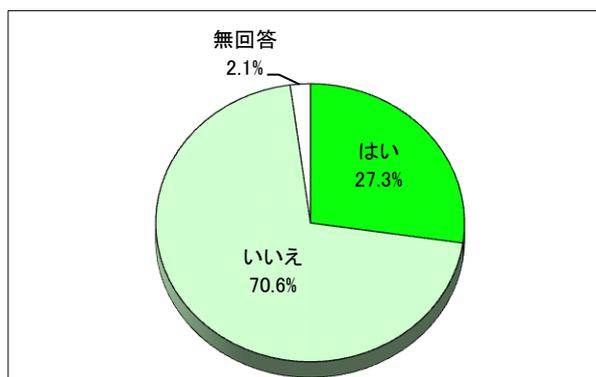
30. 町から届く情報はわかりやすいものとなっていますか



27. 女性に関する相談電話ちくし女性ホットラインを知っていますか



29. 「健康づくり・仲間づくり・生きがいづくり」を目的とした高齢者対象の「いきいきリフレッシュ教室」を知っていますか

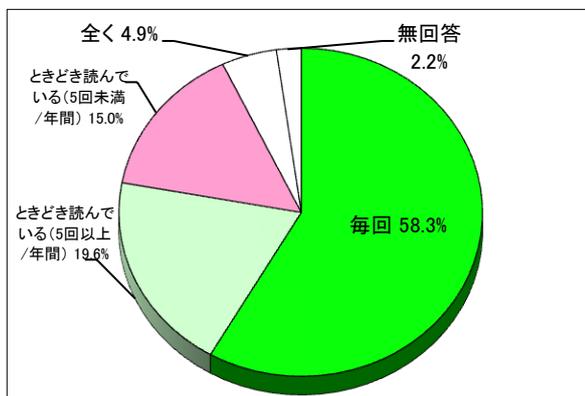


31. 町が行っている取り組みについて、どのような手段で情報を入手していますか（複数回答可）

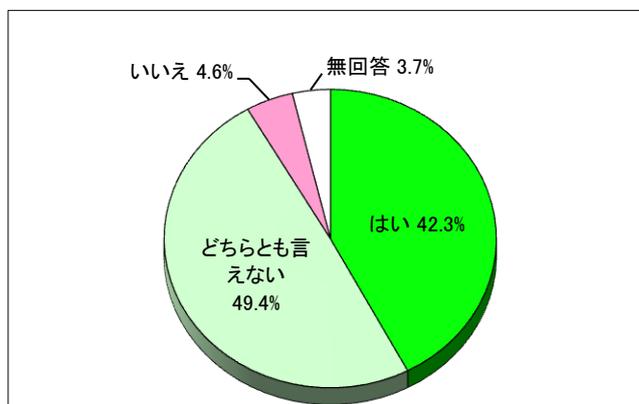
(780人中)

広報紙	616人 (79.0%)
ホームページ	93人 (11.9%)
回覧板	462人 (59.2%)
問い合わせ	22人 (2.8%)
知人・友人	110人 (14.1%)
その他	20人 (2.6%)
無回答	29人 (3.7%)

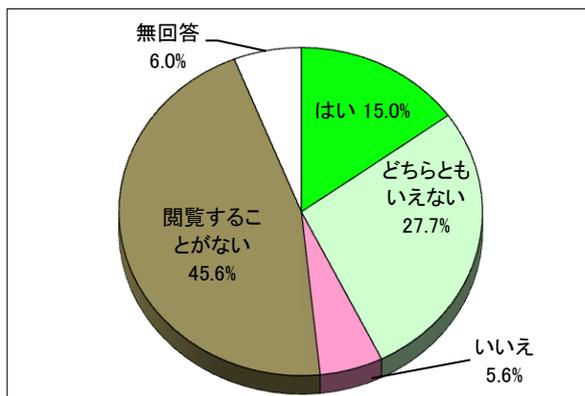
32. 広報なかがわをどのくらい読んでいますか



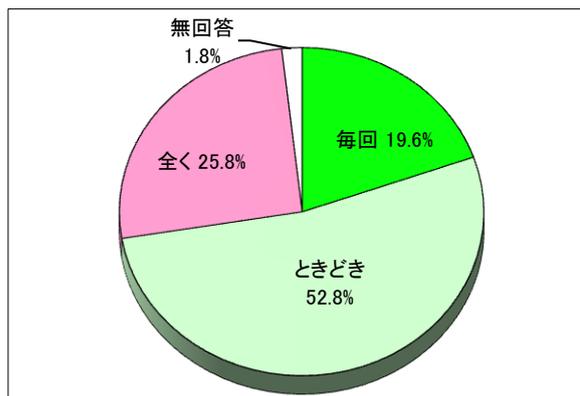
33. 広報なかがわの掲載内容に満足していますか



35. 町ホームページは閲覧しやすいですか



37. 議会だよりをどのくらい読んでいますか



那珂川町役場 総務部 経営企画課 経営管理担当
 電話 953-2211 (内線 225・226)
 Fax 953-0688
 E-mail kikaku@town.nakagawa.fukuoka.jp