

令和7年度 地域包括支援センター実績報告書

1.総合相談

1-1 相談手段	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R7年度	R6年度	増減	R7年度	R6年度	増減
① 電話	3,174	3,997	▲ 823	2,438	2,519	▲ 81
② メール	16	27	▲ 11	9	10	▲ 1
③ 面接	763	841	▲ 78	575	740	▲ 165
④ 訪問	1,152	1,362	▲ 210	793	841	▲ 48
計	5,105	6,227	▲ 1,122	3,815	4,110	▲ 295

1-2 相談者	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R7年度	R6年度	増減	R7年度	R6年度	増減
① 本人	1,592	1,854	▲ 262	921	880	41
② 家族	1,336	1,493	▲ 157	966	1,289	▲ 323
③ 行政	359	711	▲ 352	424	384	40
④ 民生委員	59	119	▲ 60	111	112	▲ 1
⑤ 地域	24	41	▲ 17	96	107	▲ 11
⑥ ケアマネ	578	661	▲ 83	437	379	58
⑦ 事業所	648	877	▲ 229	642	661	▲ 19
⑧ 病院	374	399	▲ 25	200	261	▲ 61
⑨ その他	135	72	63	18	37	▲ 19
計	5,105	6,227	▲ 1,122	3,815	4,110	▲ 295

1-3 相談内容一覧	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R7年度	R6年度	増減	R7年度	R6年度	増減
① 日常生活相談	448	447	1	725	798	▲ 73
② 介護一般相談	147	131	16	245	300	▲ 55
③ 在宅福祉サービス	115	244	▲ 129	56	40	16
④ 介護保険	2,691	2,861	▲ 170	2,185	2,200	▲ 15
⑤ 保健・医療	724	1,023	▲ 299	310	386	▲ 76
⑥ 医療連携	154	171	▲ 17	141	170	▲ 29
⑦ 介護予防事業	76	84	▲ 8	47	46	1
⑧ 障害福祉	35	74	▲ 39	43	17	26
⑨ 施設入所	299	455	▲ 156	76	85	▲ 9
⑩ 家族間の問題	249	364	▲ 115	76	27	49
⑪ 住宅改修	422	637	▲ 215	250	251	▲ 1
⑫ 福祉用具	652	687	▲ 35	298	333	▲ 35
⑬ 認知症	462	645	▲ 183	453	575	▲ 122
⑭ 精神疾患	118	173	▲ 55	90	96	▲ 6
⑮ 生活保護・経済困難	104	89	15	6	28	▲ 22
⑯ 成年後見制度日常生活支援事業	85	83	2	21	55	▲ 34
⑰ 虐待(疑い含む)	95	377	▲ 282	219	166	53
⑱ 消費者被害	20	8	12	11	10	1
⑲ 見守り・安否確認	84	195	▲ 111	168	136	32
⑳ 緊急対応	3	6	▲ 3	18	68	▲ 50
㉑ 苦情	20	15	5	7	5	2
㉒ ケアマネジメント	95	29	66	173	66	107
㉓ 介護離職	1	1	0	12	13	▲ 1
計	7,099	8,799	▲ 1,700	5,630	5,871	▲ 241

2.地域のサロン等への参加状況

第1地域包括支援センター

月	R7年度		R6年度	R7-R6
	参加回数	主な啓発内容	参加回数	増減
4	6	消費者被害について啓発	11	▲5
5	12	「消費者被害について」出前講座	11	1
6	21	「健康寿命をのばそう」「介護保険について」出前講座	8	13
7	14	「認知症について」「地域包括支援センターについて」出前講座	10	4
8	8	認知症予防について啓発、「消費者被害について」出前講座	8	0
9	12	認知症予防とオレンジプロジェクトについて啓発	13	▲1
10	8	フレイル予防について啓発、「認知症について」出前講座	5	3
11	8	認知症サポーター養成講座、「認知症・介護保険について」出前講座	8	0
12	8	「認知症を学び、備えよう」出前講座	7	1
1	5	成年後見制度について啓発	5	0
2	7	「認知症を学び、備えよう」出前講座	8	▲1
3	4	包括支援センターについて普及啓発	7	▲3
計	113		101	

第2地域包括支援センター

月	R7年度		R6年度	R7-R6
	参加回数	主な啓発内容	参加回数	増減
4	11	包括支援センターについて・認知症について	12	▲1
5	13	包括支援センターについて・認知症について	11	2
6	21	包括について・脱水予防・オレンジランプ上映会	14	7
7	18	包括について・消費者被害・オレンジランプ上映会	11	7
8	15	包括について・オレンジランプ上映会・オレンジプロジェクト	7	8
9	12	包括について・オレンジランプ上映会・オレンジプロジェクト	11	1
10	18	包括について・認知症地域支援推進員の啓発・共生社会	12	6
11	11	包括について・認知症地域支援推進員の啓発・共生社会	8	3
12	13	包括について・認知症地域支援推進員の啓発・共生社会・消費者被害	12	1
1	6	包括について・認知症地域支援推進員の啓発	5	1
2	14	包括について・認知症地域支援推進員の啓発・出前講座案内	18	▲4
3	12	包括について・認知症について・共生社会について	9	3
計	164		130	

3.出前講座

第1地域包括支援センター

講座種別	R7年度		R6年度	R7-R6
	実施回数	主な実施内容	実施回数	増減
認知症	13	「認知症サポーター養成講座」「認知症を学び備えよう」など	10	3
権利擁護	2	「消費者被害について」×2	3	▲1
介護予防	2	「健康状態を知ろう」×2	1	1
その他	2	「地域包括支援センターとは」「介護保険制度について」	3	▲1
計	19		17	

第2地域包括支援センター

講座種別	R7年度		R6年度	R7-R6
	実施回数	主な実施内容	実施回数	増減
認知症	3	認知症サポーター養成講座・認知症について	10	▲7
権利擁護	0		2	▲2
介護予防	1	健康維持について	3	▲2
その他	0		1	▲1
計	4		16	

4.指定介護予防支援業務

第1地域包括支援センター

月	包括			委託			合計			※うち新規		
	R7	R6	増減	R7	R6	増減	R7	R6	増減	R7	R6	増減
4	153	191	▲38	147	100	47	300	291	9	10	6	4
5	145	185	▲40	154	105	49	299	290	9	8	6	2
6	134	180	▲46	156	105	51	290	285	5	8	9	▲1
7	141	183	▲42	150	108	42	291	291	0	7	10	▲3
8	144	181	▲37	146	108	38	290	289	1	6	8	▲2
9	149	180	▲31	149	105	44	298	285	13	14	7	7
10	159	180	▲21	155	109	46	314	289	25	19	11	8
11	166	180	▲14	153	106	47	319	286	33	13	6	7
12	170	189	▲19	157	99	58	327	288	39	16	9	7
1	170	199	▲29	152	94	58	322	293	29	8	8	0
2	172	197	▲25	152	89	63	324	286	38	14	5	9
3	175	198	▲23	150	95	55	325	293	32	9	11	▲2
計	1,878	2,243		1,821	1,223		3,699	3,466	233	132	96	

※事業委託先 21カ所

居宅介護支援事業所ねむのき、那珂川市社会福祉協議会指定居宅介護支援事業所、医療法人光竹会ケアプランセンター錬、有限会社ケースワーク居宅介護支援事業所、まんまるケアプラン、平塚整形外科ケアプランサービス、株式会社シュトックフォーユー、ケアプラン樺の木、ケアプラン春の日、ケアプランサービスひなた、たけや内科胃腸科医院、イレイトケアプランセンター、イレイト南ケアプランセンター、ケアプランセンターのま、ケアプランサービスこはる、ケアプランサービスはるき、ケアプランセンターたぬき、あおぞら介護ステーション福岡、福岡みらい病院ケアプランセンター、筑紫医師会ケアプラン、ケアサービスフラワーガーデン、福岡徳洲会介護センター

第2地域包括支援センター

月	包括			委託			合計			※うち新規		
	R7	R6	増減	R7	R6	増減	R7	R6	増減	R7	R6	増減
4	137	179	▲42	60	18	42	197	197	0	11	4	7
5	138	182	▲44	61	19	42	199	201	▲2	6	7	▲1
6	146	179	▲33	57	18	39	203	197	6	8	7	1
7	150	177	▲27	56	18	38	206	195	11	9	5	4
8	154	173	▲19	51	19	32	205	192	13	3	5	▲2
9	152	175	▲23	52	18	34	204	193	11	7	2	5
10	157	171	▲14	57	21	36	214	192	22	10	6	4
11	153	174	▲21	59	21	38	212	195	17	9	9	0
12	157	168	▲11	52	21	31	209	189	20	4	5	▲1
1	157	158	▲1	53	37	16	210	195	15	7	8	▲1
2	152	131	21	52	58	▲6	204	189	15	5	5	0
3	160	134	26	52	59	▲7	212	193	19	7	9	▲2
計	1,813	2,001		662	327		2,475	2,328	147	86	72	

※事業委託先 16カ所

ケアプランセンター錬、ケアプランサービスこはる、まんまるケアプラン、那珂川市社会福祉協議会居宅介護支援事業所、ねむのき、イレイトケアプランセンター、イレイトケアプランセンター南、つなぐケアプラン、平塚整形外科ケアプランサービス、ケアプランセンター折紙、あやケアプランセンター、楽しくサポートセンターケアプラン命、ケアプランサービスはるき、福岡徳洲会介護センター居宅介護支援事業所、百武整形外科病院居宅介護支援事業所、ケアプランサービスあかね

5.地域ケア会議

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R7年度	R6年度	増減	R7年度	R6年度	増減
①実施回数	18	18	0	18	18	0
②検討件数	18	18	0	19	19	0
③振返件数	9	6	3	7	7	0

※主な地域課題

- 家族が介護・老いについて知識を得る場所がない
- 認知症の方が安心して買い物できない
- 栄養に関する正しい知識を学ぶ場がない
- 専門職とつながれる機会がない
- 地域における男性高齢者および男性介護者の孤立防止について

6.認知症関連

講座・相談会等実績

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R7年度	R6年度	増減	R7年度	R6年度	増減
①認知症サポーター養成講座	16	15	1	9	8	1
②声かけ体験	0	3	▲3	0	3	▲3
③もの忘れ相談会	4	4	0	5	4	1
④キャラバンメイト連絡会	1	1	0	1	1	0
⑤認知症支援者連絡会	1	2	▲1	1	2	▲1
⑥高齢者暮らしの相談会	12	15	▲3	6	5	1
※相談会でののべ相談件数	10	15	▲5	8	23	▲15

※主な啓発活動

- <パネル展開催>
- ・市内公共施設…5カ所（博多南駅、ミリカローデン那珂川、ミリカプール、保健センター、福祉センター）
 - ・市内医療機関…4カ所（ちくし那珂川病院、ごう脳神経外科クリニック、吉田クリニック、なぎのき薬局）
 - ・市内小中学校…8カ所（南畑小、安德南小、安德北小学校、岩戸小、安德小、片縄小学校、岩戸北小学校、那珂川中）
- <なかがわオレンジプロジェクト>
- ・パネル展（ミリカローデン那珂川、博多南駅）
 - ・映画「オレンジ・ランプ」を上映。観客動員数（528名）
 - ・市内事業所や博多南駅、ミリカローデン那珂川のミリカの木をオレンジに装飾。
 - ・地域住民を対象に「認知症にやさしいまち」をテーマにしたメッセージをカードに記入してもらい、ミリカの木に展示（813枚）
 - ・「オレンジガーデニングプロジェクト」…那珂川市花いっぱい運動と協力し、オレンジ色の花を市内の花壇に植栽。
 - ・SNS（インスタグラム）でなかがわオレンジプロジェクトの活動紹介。
- <イベントに参加>
- ・11/2（日）ボランティアフェスタ…認知症VR体験（43名）
 - ・12/7（日）人権フェスタ…パネル展、認知症クイズ、認知症VR体験（45名）、認知症当事者と作成したしおりを配布（224名）
- <その他啓発活動>
- ・認知症出前講座（9件）
 - ・いきいきリフレッシュ教室へオレンジカフェの啓発（8回）
 - ・介護予防講演会にて認知症サポーターの啓発（45名）
 - ・第2地域包括のHPにて周知・啓発7回

認知症初期集中支援チーム

	実施日	新規事例	継続事例	相談	合計	うち終了事例
①	R7.4.24			3	3	
②	R7.10.28	1			1	
③	R7.12.2		1		1	
④	R8.1.27		1		1	
⑤	R8.3.17		1	7	8	1
計		1	3	10	14	1
※参考R6年度		1	7	10	18	3

7.権利擁護事業

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R7年度	R6年度	増減	R7年度	R6年度	増減
① 成年後見制度 相談件数	85	83	2	21	55	▲ 34
② 成年後見制度 申立支援件数	2	2	0	1	2	▲ 1
③ 成年後見制度 啓発回数	5	5	0	6	11	▲ 5
④ 虐待ケース対応件数	7	5	2	4	4	0

※主な啓発活動

第1地域包括支援センター主催分

- ・第2層協議体…包括支援センターとは、消費者被害啓発(1回) ・シニアクラブ…包括支援センターとは、消費者被害啓発(4回)
- ・ふれあいサロン…包括支援センターとは、消費者被害啓発(5回)、高齢者虐待防止啓発(1回)
- ・金融機関(福岡銀行・西日本シティ銀行)…連携依頼(各2回) ・那珂川市内の司法書士事務所(2ヶ所)…連携依頼(各1回)
- ・警察署(那珂川警部交番・南畑駐在所)…連携依頼(各2回)

第2地域包括支援センター主催分

- ・オレンジカフェ…包括支援センターとは、消費者被害啓発、成年後見制度啓発(5回)
- ・ふれあいサロン…包括支援センターとは、消費者被害啓発、成年後見制度啓発(2回)
- ・金融機関(福岡銀行・西日本シティ銀行)…連携依頼(各1回)
- ・警察署(那珂川警部交番)…連携依頼(2回) ・那珂川市内の店舗…包括支援センターとは、啓発活動(1回)

8.ケアマネジメント支援

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R7年度	R6年度	増減	R7年度	R6年度	増減
① 主任介護支援専門員連絡会	6	6	0	6	6	0
② 介護支援専門員の相談件数	578	661	▲ 83	437	379	58
③ 包括主催研修会・事例検討会	1	1	0	1	0	1

※研修会・事例検討会の具体的内容

第1地域包括支援センター主催分

- 研修テーマ ケアマネジメントから考える「栄養」について(令和8年2月2日実施)
 参加人数:42名(居宅31名、小規模多機能1名、地域包括支援センター10名)
 講師:医療法人正弘会 南折立病院 古田優紀(管理栄養士)
 内容:フレイル予防とその対応、栄養アセスメントの方法・視点

第2地域包括支援センター主催分

- 研修テーマ『「身寄りがない」「判断能力が低下」 どう支えていく?何が出来る?』(令和7年7月11日実施)
 参加人数:26名(居宅21名、包括5名)
 講師:照事務所 羽田野裕照氏(行政書士、社会保険労務士、公認心理士)と第2包括職員
 内容:前半で事例検討を行い、後半で「遺言書作成について」の講義と実際に自分の遺言書を作ってみた。

9.高齢者実態把握

	第1包括支援センター	第2包括支援センター
① 実態把握総数	20	14
② うち 総合相談へ移行した人数	3	9
③ うち 終了した人数	17	5
④ うち ケアプランへ移行した人数	0	0

10.参加研修会

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R7年度	R6年度	増減	R7年度	R6年度	増減
① 地域包括ケアシステム関連	7	3	4	21	11	10
② 在宅医療・介護連携関連	4	3	1	9	12	▲ 3
③ 認知症関連	11	12	▲ 1	9	9	0
④ 権利擁護関連	1	4	▲ 3	5	5	0
⑤ その他	8	12	▲ 4	6	3	3
計	31	34	▲ 3	50	40	10