

## 個人情報保護方針

那珂川市（以下、本市）では、利用者の個人情報の収集、利用及び管理を行うにあたり、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）及び那珂川市個人情報の保護に関する法律施行条例（令和5年3月27日条例第5号）に基づき、適切に取り扱うこととしています。この方針は、本市が利用者の個人情報を取り扱うにあたっての基本的な指針を説明するものです。

### （基本原則）

1. 本市は、個人情報保護に関する法令等を遵守し、個人情報の取得、利用及び管理を適正に行います。
2. 本市は、本サービスを提供及び向上させるべく予め特定した利用目的の達成に必要な限度内で、個人情報（要配慮個人情報を含む）を取得します。目的達成に必要な範囲で下記に列挙する事業者（個人情報の共同利用を行う事業者等第1項、第2項及び第3項をご参照）等との共同利用を行います。
3. あらかじめ本人の同意がある場合及び業務上必要な範囲で業務提携先に開示及び提供する場合を除き、第三者への個人情報の開示及び提供は行いません。なお、マイナンバーをその内容に含む個人情報（特定個人情報）は、あらかじめ本人の同意がある場合においても、法律、条令等限定された範囲以外で利用及び提供は行いません。
4. 個人情報を取り扱う管理責任者を本市に置き、個人情報について適切な安全管理を行います。また、個人情報の処理などを業者に委託する場合には、適切な安全管理が行われるよう監督します。
5. 本人から個人情報の開示、訂正等の請求があった際は、関係法令の定めるところにより適正に対応します。なお、請求時に提出する書類、本人であることを確認する方法、実費を勘案した手数料等を定めることができます。
6. 個人情報の取扱いについては、規程の整備、職員への教育、内部監査等を行い、継続的に見直し、その改善に努めます。
7. 本市の個人情報の取扱いに関する公表は、本市のホームページ内での表示等本市が適切と考える方法を通じて行います。

### （取得する個人情報）

1. 会員登録時に取得する各種個人情報（氏名、電話番号、メールアドレス、生年月日、住居地、プロフィール画像等）
2. 本サービスの申込時及び利用時に取得する各種個人情報（利用者本人の位置情報、乗降地点、お気に入り地点、決済方法、年齢区分、障がい者割引適用有無、利用後の評価等）
3. アンケート実施時に取得する個人情報

#### (個人情報の利用目的)

1. 本市が取得するすべての個人情報について
  - a. 契約先等との契約の履行又は管理に使用するため。
  - b. 問い合わせ後のご連絡等、諸問題を解決するための必要な業務に使用するため。
2. 本市及び運行管理システム提供事業者が提供する各種サービス（那珂川のるーと「かわせみバス」等）の会員登録及び予約時に取得する個人情報について
  - a. 各種サービスに関するお知らせ、規約等の変更を通知するため。
  - b. 予約の内容等（リクエストを含む）を正確に把握し、適切に対応するため。
  - c. 障がい者割引等の適用及び懸賞やキャンペーン等の実施、応募者へのご連絡に使用するため。
  - d. 市場調査やアンケート等の研究活動並びに経営分析及び運行計画の立案並びに新商品及び新サービスの立案又は本市の提供するサービスに必要なシステムや車両などの開発に使用するため。
  - e. 緊急時などに、本人へ連絡する場合に使用するため。

なお、クレジットカード情報は、本市として取得いたしません。

#### (個人情報の共同利用を行う事業者等)

1. 本市が提供するサービスの運行に関する協定を締結する福岡第一交通株式会社及び同グループ会社各社
2. 本市が提供する運行管理システムの提供者であるネクスト・モビリティ株式会社及び同グループ会社各社
3. ネクスト・モビリティ株式会社が提供する運行管理システムの開発会社であるSpare Labs Inc.、スペア・テクノロジーソリューションズ株式会社及び同グループ会社各社

#### (個人情報の持出しの禁止)

本市が取得するすべての個人情報については、本市の庁舎外又は本方針に定める個人情報の共同利用を行う事業者等の業務を処理する場所又は業務を処理する場所として本市が指定した場所以外へ持ち出してはならない。ただし、あらかじめ本市から書面による承諾を受けた場合は、この限りではない。

#### (個人情報の開示、訂正等について)

1. 個人情報についての開示、訂正、利用停止、削除等の請求については、下記の窓口まで問い合わせください。問い合わせの際は、本人又は代理人であることを確認（下記『本人又は代理人であることを確認する方法について』をご参照ください）した上で、適正に対応します。
2. 個人情報の一部若しくは全部を利用停止又は消去した場合、要望に沿ったサービスの提供ができなくなる場合があります。また、関係法令に基づいて本市が保有している個人情報については、利用停止又は削除の請求に応じられない場合があります。

## 『本人又は代理人であることを確認する方法について』

本人からのお申込みの場合は、以下の方法によって確認させていただきます。

- ① 氏名・電話番号・メールアドレス等の本市登録情報の確認
- ② 登録電話番号への電話連絡
- ③ 運転免許証、パスポート、マイナンバーカード等の提示その他本人であることが証明できる方法

代理人からのお申込みの場合は、以下のいずれかの方法によって確認させていただきます。

- ① 本人からの委任状の提示
- ② 本人が未成年の場合は、戸籍謄本等法定代理人であることがわかる資料及び法定代理人本人の身分証明書の提示

請求する際は、所定の書式の提出、本人（代理人）であるとの確認方法の限定、実費を勘案した手数料が必要となる場合があります。窓口へ問い合わせください。

### （事故発生時の措置）

本市が取得するすべての個人情報について、漏えい等が発生した場合は、直ちに必要な措置を講じなければならない。

### （お問合せ窓口）

那珂川市 都市整備部 都市計画課

電話番号：092-408-7994

メールアドレス：tosu@city-nakagawa.fukuoka.jp

以上

制定：2025年8月19日