

令和6年度 地域包括支援センター実績報告書

1.総合相談

1-1 相談手段		第1包括支援センター			第2包括支援センター		
		R6年度	R5年度	増減	R6年度	R5年度	増減
①	電話	3,997	4,828	▲ 831	2,519	2,679	▲ 160
②	メール	27	38	▲ 11	10	17	▲ 7
③	面接	841	834	7	740	907	▲ 167
④	訪問	1,362	1,616	▲ 254	841	793	48
計		6,227	7,316	▲ 1,089	4,110	4,396	▲ 286

1-2 相談者		第1包括支援センター			第2包括支援センター		
		R6年度	R5年度	増減	R6年度	R5年度	増減
①	本人	1,854	1,953	▲ 99	880	1,074	▲ 194
②	家族	1,493	1,968	▲ 475	1,289	1,234	55
③	行政	711	647	64	384	572	▲ 188
④	民生委員	119	182	▲ 63	112	110	2
⑤	地域	41	83	▲ 42	107	106	1
⑥	ケアマネ	661	789	▲ 128	379	407	▲ 28
⑦	事業所	877	1,076	▲ 199	661	620	41
⑧	病院	399	524	▲ 125	261	237	24
⑨	その他	72	94	▲ 22	37	36	1
計		6,227	7,316	▲ 1,089	4,110	4,396	▲ 286

1-3 相談内容一覧		第1包括支援センター			第2包括支援センター		
		R6年度	R5年度	増減	R6年度	R5年度	増減
①	日常生活相談	447	561	▲ 114	798	848	▲ 50
②	介護一般相談	131	245	▲ 114	300	213	87
③	在宅福祉サービス	244	172	72	40	64	▲ 24
④	介護保険	2,861	3,233	▲ 372	2,200	2,070	130
⑤	保健・医療	1,023	1,546	▲ 523	386	395	▲ 9
⑥	医療連携	171	136	35	170	145	25
⑦	介護予防事業	84	255	▲ 171	46	72	▲ 26
⑧	障害福祉	74	36	38	17	17	0
⑨	施設入所	455	421	34	85	104	▲ 19
⑩	家族間の問題	364	348	16	27	37	▲ 10
⑪	住宅改修	637	757	▲ 120	251	175	76
⑫	福祉用具	687	872	▲ 185	333	292	41
⑬	認知症	645	934	▲ 289	575	548	27
⑭	精神疾患	173	93	80	96	129	▲ 33
⑮	生活保護・経済困難	89	164	▲ 75	28	36	▲ 8
⑯	成年後見制度日常生活支援事業	83	246	▲ 163	55	68	▲ 13
⑰	虐待（疑い含む）	377	127	250	166	387	▲ 221
⑱	消費者被害	8	23	▲ 15	10	2	8
⑲	見守り・安否確認	195	192	3	136	149	▲ 13
⑳	緊急対応	6	8	▲ 2	68	47	21
㉑	苦情	15	5	10	5	2	3
㉒	ケアマネジメント	29	83	▲ 54	66	67	▲ 1
㉓	介護離職	1	0	1	13	7	6
計		8,799	10,457		5,871	5,874	

2.地域のサロン等への参加状況

第1地域包括支援センター

月	R6年度		R5年度	R6-R5 増減
	参加回数	主な啓発内容	参加回数	
4	11	消費者被害について啓発	9	2
5	11	「包括支援センターについて」「消費者被害について」出前講座	13	▲ 2
6	8	認知症サポーター養成講座、夏バテ防止について啓発	20	▲ 12
7	10	声かけ訓練、「消費者被害について」出前講座	12	▲ 2
8	8	認知症とオレンジプロジェクトについて啓発	10	▲ 2
9	13	認知症とオレンジプロジェクトについて啓発	8	5
10	5	認知症サポーター養成講座、季節の変わり目の過ごし方について啓発	9	▲ 4
11	8	「地域包括支援センターと介護保険について」出前講座	11	▲ 3
12	7	「認知症の人との接し方」出前講座	7	0
1	5	成年後見制度について啓発	9	▲ 4
2	8	認知症の診断・治療について啓発	7	1
3	7	包括支援センターについて普及啓発	4	3
計	101		119	

第2地域包括支援センター

月	R6年度		R5年度	R6-R5 増減
	参加回数	主な啓発内容	参加回数	
4	12	包括支援センター・推進員の啓発、詐欺電話予防	4	8
5	11	包括支援センター・推進員の啓発、脱水予防・消費者被害	7	4
6	14	包括支援センター・推進員の啓発・消費者被害・支援者連絡会の啓発	9	5
7	11	包括支援センター・推進員の啓発・消費者被害について	6	5
8	7	包括支援センター・推進員の啓発・オレンジプロジェクトについて	2	5
9	11	包括支援センター・推進員の啓発、消費者被害・オレンジプロジェクトについて	7	4
10	12	包括支援センター・推進員の啓発、消費者被害・成年後見制度について	9	3
11	8	包括支援センター・推進員の啓発、消費者被害・成年後見制度について	4	4
12	12	包括支援センター・推進員の啓発、消費者被害・成年後見制度について	8	4
1	5	包括支援センター・推進員の啓発	3	2
2	18	包括支援センター・推進員の啓発、消費者被害・成年後見制度について	5	13
3	9	包括支援センター・推進員の啓発	5	4
計	130		69	

3.出前講座

第1地域包括支援センター

講座種別	R6年度		R5年度	R6-R5 増減
	実施回数	主な実施内容	実施回数	
認知症	10	「声かけ訓練」「認知症の人との接し方」	8	2
権利擁護	3	「消費者被害について」	1	2
介護予防	1	「健康寿命を延ばそう」	1	0
その他	3	「包括支援センターについて」「介護保険について」	0	3
計	17		10	

第2地域包括支援センター

講座種別	R6年度		R5年度	R6-R5 増減
	実施回数	主な実施内容	実施回数	
認知症	10	認知症について・認知症サポーター養成講座・声かけ訓練	5	5
権利擁護	2	消費者被害について	0	2
介護予防	3	健康体操・介護予防体操	4	▲ 1
その他	1	ケアマネと包括の役割を知ろう	1	0
計	16		10	

4.指定介護予防支援業務

第1地域包括支援センター

月	包括			委託			合計			※うち新規		
	R6	R5	増減	R6	R5	増減	R6	R5	増減	R6	R5	増減
4	191	190	1	100	103	▲ 3	291	293	▲ 2	6	10	▲ 4
5	185	194	▲ 9	105	97	8	290	291	▲ 1	6	6	0
6	180	192	▲ 12	105	94	11	285	286	▲ 1	9	11	▲ 2
7	183	191	▲ 8	108	89	19	291	280	11	10	6	4
8	181	192	▲ 11	108	82	26	289	274	15	8	8	0
9	180	190	▲ 10	105	82	23	285	272	13	7	6	1
10	180	191	▲ 11	109	83	26	289	274	15	11	11	0
11	180	195	▲ 15	106	78	28	286	273	13	6	9	▲ 3
12	189	205	▲ 16	99	82	17	288	287	1	9	14	▲ 5
1	199	212	▲ 13	94	80	14	293	292	1	8	11	▲ 3
2	197	211	▲ 14	89	82	7	286	293	▲ 7	5	4	1
3	198	213	▲ 15	95	86	9	293	299	▲ 6	11	8	3
計	2,243	2,376		1,223	1,038		3,466	3,414		96	104	

※事業委託先 16 カ所

居宅介護支援事業所ねむのき、那珂川市社会福祉協議会指定居宅介護支援事業所、医療法人光竹会ケアプランセンター錬、有限会社ケースワーク居宅介護支援事業所、まんまるケアプラン、平塚整形外科ケアプランサービス、株式会社シュツクフォーユー、ケアプラン縦の木、ケアプラン春の日、ケアプランサービスひなた、たけや内科胃腸科医院、イレイトケアプランセンター、イレイト南ケアプランセンター、ケアプランセンターのま、ケアプランサービスこはる、（R7.4月から）ケアプランサービスはるき

第2地域包括支援センター

月	包括			委託			合計			※うち新規		
	R6	R5	増減	R6	R5	増減	R6	R5	増減	R6	R5	増減
4	179	169	10	18	16	2	197	185	12	4	8	▲ 4
5	182	169	13	19	16	3	201	185	16	7	4	3
6	179	175	4	18	17	1	197	192	5	7	11	▲ 4
7	177	172	5	18	18	0	195	190	5	5	6	▲ 1
8	173	175	▲ 2	19	19	0	192	194	▲ 2	5	7	▲ 2
9	175	170	5	18	19	▲ 1	193	189	4	2	6	▲ 4
10	171	175	▲ 4	21	16	5	192	191	1	6	6	0
11	174	176	▲ 2	21	18	3	195	194	1	9	9	0
12	168	176	▲ 8	21	18	3	189	194	▲ 5	5	6	▲ 1
1	158	177	▲ 19	37	19	18	195	196	▲ 1	8	6	2
2	131	174	▲ 43	58	17	41	189	191	▲ 2	5	3	2
3	134	183	▲ 49	59	18	41	193	201	▲ 8	9	14	▲ 5
計	2,001	2,091		327	211		2,328	2,302		72	86	

※事業委託先 16 カ所

ケアプランセンター錬、ケアプランサービスこはる、まんまるケアプラン、那珂川市社会福祉協議会居宅介護支援事業所、ねむのき、ケアプランサービス花笑み、イレイトケアプランセンター、イレイトケアプランセンター南、つながケアプラン、ケアプランサービスあかね、平塚整形外科ケアプランサービス、ケアプランセンター折紙、松月園ケアプランセンター、えがおでケアプランサービス、こころケアプラン、（R7年4月から）百武整形外科病院居宅介護支援事業所

5.地域ケア会議

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R6年度	R5年度	増減	R6年度	R5年度	増減
① 実施回数	18	17	1	18	17	1
② 検討件数	18	17	1	19	17	2
③ 振返件数	6	1	5	7	1	6

※主な地域課題

- ・働く世代に認知症に関する興味関心が乏しい
- ・認知症の方やその家族を受け入れる体制ができていない
- ・高齢者に多い疾患に関連した栄養・食事に対する意識が低く、学べる機会が少ない
- ・口腔機能の重要性について理解が乏しい
- ・活動（する場）があっても、通うことが難しい
- ・高齢者の社会交流のきっかけが少ない
- ・身近に生きがいが発揮できる場所が少ない

6.認知症関連

講座・相談会等実績

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R6年度	R5年度	増減	R6年度	R5年度	増減
① 認知症サポーター養成講座	15	8	7	8	6	2
② 声かけ体験	3	2	1	3	3	0
③ もの忘れ相談会	4	4	0	4	4	0
④ キャラバンメイト連絡会	1	0	1	1	0	1
⑤ 認知症支援者連絡会	2	2	0	2	3	▲1
⑥ 高齢者暮らしの相談会	15	19	▲4	5	2	3
※相談会でののべ相談件数	15	35	▲20	18	18	0

※主な啓発活動

- <パネル展開催>
- ・市内公共施設…5カ所（博多南駅、ミリカローデン那珂川、ミリカブール、中央公民館、保健センター）
 - ・市内医療機関…4カ所（ちくし那珂川病院、ごう脳神経外科クリニック、吉田クリニック、なごのき薬局）
 - ・市内金融機関…4カ所（ＪＡ安德、ＪＡ那珂川、王塚台郵便局、松木郵便局）
 - ・市内小中学校…2カ所（片縄小学校、岩戸北小学校）
- <イベントに参加>
- ・11/3（日）ボランティアフェスタ…パネル展、認知症クイズ実施、認知症当事者が来場者に景品（165個）を配布。
 - ・12/8（日）人権フェスタ…パネル展実施
- <なかがわオレンジプロジェクト>
- ・パネル展（ミリカローデン那珂川、博多南駅、中央公民館）
 - ・「なかがわオレンジプロジェクト」…市内事業所やミリカローデン那珂川のミリカの木をオレンジに装飾。
 - ・「オレンジガーデニングプロジェクト」…那珂川市花いっぱい運動と協力し、オレンジ色の花を市内の花壇に植栽。
 - ・SNS（インスタグラム）でなかがわオレンジプロジェクトの活動紹介。
- <その他啓発活動>
- ・11/14認知症支援者連絡会…認知症当事者である丹野智文氏（厚生労働省 認知症希望大使）の講話

認知症初期集中支援チーム

	実施日	新規事例	継続事例	相談	合計	うち終了事例
①	2024.5.7		2		2	
②	2024.6.11		2	1	3	2
③	2024.7.31			4	4	
④	2024.9.10			2	2	
⑤	2024.10.29	1				
⑥	2024.12.10		1	1	2	
⑦	2025.1.28		1		1	
⑧	2025.3.4		1	2	3	1
計		1	7	10	18	3
※参考R5年度		4	15	6	25	3

7.権利擁護事業

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R6年度	R5年度	増減	R6年度	R5年度	増減
① 成年後見制度 相談件数	86	246	▲ 160	55	68	▲ 13
② 成年後見制度 申立支援件数	2	3	▲ 1	2	3	▲ 1
③ 成年後見制度 啓発回数	5	1	4	11	2	9
④ 虐待ケース対応件数	5	1	4	4	8	▲ 4

※主な啓発活動

第1地域包括支援センター主催分

- ・第2層協議体…包括支援センターとは、消費者被害啓発(1回) ・シニアクラブ…包括支援センターとは、消費者被害啓発(1回)
- ・ふれあいサロン…包括支援センターとは、消費者被害啓発(3回)、高齢者虐待防止啓発(3回)
- ・金融機関(福岡銀行・西日本シティ銀行)…連携依頼(各1回) ・那珂川市内の司法書士事務所(2ヶ所)…連携依頼(各1回)
- ・警察署(那珂川警部交番・南畑駐在所)…連携依頼(各2回)

第2地域包括支援センター主催分

- ・オレンジカフェ…包括支援センターとは、消費者被害啓発、成年後見制度啓発(5回)
- ・ふれあいサロン…包括支援センターとは、消費者被害啓発、成年後見制度啓発(4回)
- ・金融機関(福岡銀行・西日本シティ銀行)…連携依頼(各1回) ・那珂川市内の司法書士事務所(2ヶ所)…連携依頼(各1回)
- ・警察署(那珂川警部交番)…連携依頼(1回)

8.ケアマネジメント支援

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R6年度	R5年度	増減	R6年度	R5年度	増減
① 主任介護支援専門員連絡会	6	6	0	6	6	0
② 介護支援専門員からの相談件数	661	789	▲ 128	379	407	▲ 28
③ 包括主催研修会・事例検討会	1	1	0	0	1	▲ 1

※研修会・事例検討会の具体的内容

第1地域包括支援センター主催分

研修テーマ「高齢者を取り巻くアルコール問題について～事例を通して学ぶ」(令和7年2月3日実施)
参加人数:29名(居宅22名、小規模多機能1名、包括6名) 講師:おうりん病院 精神保健福祉士
内容:依存症についての詳細や専門病院での治療内容、専門病院以外の相談先や断酒会などの情報提供。

第2地域包括支援センター主催分

※研修実施なし
R6年度は包括主催研修会を開催することができなかったが、R5年度研修の資料「那珂川市の地域や活動等の社会資源について」を、情報提供のため介護予防支援を委託している居宅介護支援事業所に配布した。

9.高齢者実態把握

	第1包括支援センター	第2包括支援センター
① 実態把握総数	27	14
② うち 総合相談へ移行した人数	9	4
③ うち 終了した人数	17	9
④ うち ケアプランへ移行した人数	3	1

10.参加研修会

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R6年度	R5年度	増減	R6年度	R5年度	増減
① 地域包括ケアシステム関連	3	3	0	11	16	▲ 5
② 在宅医療・介護連携関連	3	2	1	12	10	2
③ 認知症関連	12	14	▲ 2	9	11	▲ 2
④ 権利擁護関連	4	5	▲ 1	5	9	▲ 4
⑤ その他	12	9	3	3	6	▲ 3
計	34	33	1	40	52	▲ 12