

令和5年度 那珂川市地域包括支援センター実績報告書

1.総合相談

1-1 相談手段		第1包括支援センター			第2包括支援センター		
		R5年度	R4年度	増減	R5年度	R4年度	増減
①	電 話	4,828	3,919	909	2,679	3,804	△ 1,125
②	メー ル	38		38	17		17
③	面 接	834	750	84	907	820	87
④	訪 問	1,616	1,349	267	793	1,274	△ 481
計		7,316	6,018	1,298	4,396	5,898	△ 1,502

1-2 相談者		第1包括支援センター			第2包括支援センター		
		R5年度	R4年度	増減	R5年度	R4年度	増減
①	本 人	1,953	1,711	242	1,074	1,381	△ 307
②	家 族	1,968	1,451	517	1,234	1,579	△ 345
③	行 政	647	642	5	572	832	△ 260
④	民 生 委 員	182	159	23	110	122	△ 12
⑤	地 域	83	67	16	106	126	△ 20
⑥	ケ ア マ ネ	789	656	133	407	453	△ 46
⑦	事 業 所	1,076	809	267	620	892	△ 272
⑧	病 院	524	431	93	237	471	△ 234
⑨	そ の 他	94	92	2	36	42	△ 6
計		7,316	6,018	1,298	4,396	5,898	△ 1,502

1-3 相談内容一覧		第1包括支援センター			第2包括支援センター		
		R5年度	R4年度	増減	R5年度	R4年度	増減
①	日常生活相談	561	477	84	848	1,160	△ 312
②	介護一般相談	245	195	50	213	223	△ 10
③	在宅福祉サービス	172	171	1	64	98	△ 34
④	介護保険	3,233	2,391	842	2,070	2,226	△ 156
⑤	保健・医療	1,546	1,235	311	395	607	△ 212
⑥	医療連携	136	350	△ 214	145	272	△ 127
⑦	介護予防事業	255	474	△ 219	72	72	0
⑧	障害福祉	36	94	△ 58	17	44	△ 27
⑨	施設入所	421	426	△ 5	104	304	△ 200
⑩	家族間の問題	348	312	36	37	65	△ 28
⑪	住宅改修	757	595	162	175	249	△ 74
⑫	福祉用具	872	778	94	292	479	△ 187
⑬	認知症	934	782	152	548	1,062	△ 514
⑭	精神疾患	93	102	△ 9	129	89	40
⑮	生活保護・経済困窮	164	212	△ 48	36	83	△ 47
⑯	成年後見制度日常生活支援事業	246	171	75	68	193	△ 125
⑰	虐待（疑い含む）	127	223	△ 96	387	704	△ 317
⑱	消費者被害	23	35	△ 12	2	20	△ 18
⑲	見守り・安否確認	192	183	9	149	144	5
⑳	緊急対応	8	23	△ 15	47	45	2
㉑	苦 情	5	4	1	2	17	△ 15
㉒	ケアマネジメント	83	25	58	67	132	△ 65
㉓	介護離職	0	0	0	7	0	7
計		10,457	9,258	1,199	5,874	8,288	△ 2,414

2.地域のサロン等への参加状況

第1地域包括支援センター

月	R5年度		R4年度	R5-R4
	参加回数	主な啓発内容	参加回数	増減
4	9	悪質商法について啓発	7	2
5	13	「認知症予防」「消費者被害について」出前講座	6	7
6	20	「健康寿命を延ばそう」出前講座、消費者被害について啓発	8	12
7	12	認知症サポーター養成講座、消費者被害について啓発	8	4
8	10	夏の健康管理について啓発	4	6
9	8	地域包括支援センターについて普及啓発	5	3
10	9	感染症予防と冬の健康管理について啓発	5	4
11	11	認知症サポーター養成講座	9	2
12	7	「声かけ訓練」出前講座、高齢者虐待について啓発	5	2
1	9	「認知症について・健康体操」出前講座	7	2
2	7	こころの健康について啓発	8	△1
3	4	地域包括支援センターについて普及啓発	7	△3
計	119		79	40

第2地域包括支援センター

月	R5年度		R4年度	R5-R4
	参加回数	主な啓発内容	参加回数	増減
4	4	包括支援センターの啓発	5	△1
5	7	包括支援センターの啓発・脱水予防・消費者被害	4	3
6	9	包括支援センターの啓発・消費者被害	8	1
7	6	包括支援センターの啓発・消費者被害・推進員について	5	1
8	2	包括支援センターの啓発	4	△2
9	7	包括支援センターの啓発	4	3
10	9	包括支援センターの啓発・認知症について・オレンジプロジェクト	6	3
11	4	包括支援センターの啓発・認知症について・オレンジプロジェクト	5	△1
12	8	包括支援センターの啓発・認知症について・オレンジプロジェクト	4	4
1	3	包括支援センターの啓発	6	△3
2	5	包括支援センターの啓発	8	△3
3	5	包括支援センターの啓発	6	△1
計	69		65	4

3.出前講座

第1地域包括支援センター

講座種別	R5年度		R4年度	R5-R4
	実施回数	主な実施内容	実施回数	増減
認知症	8	「認知症サポーター養成講座」「声かけ体験」「認知症予防について」	2	6
権利擁護	1	「消費者被害について」	0	1
介護予防	1	「健康寿命を延ばそう」	6	△5
その他	0		1	△1
計	10		9	1

第2地域包括支援センター

講座種別	R5年度		R4年度	R5-R4
	実施回数	主な実施内容	実施回数	増減
認知症	5	「認知症サポーター養成講座」「声かけ体験」「認知症について」	3	2
権利擁護	0		1	△1
介護予防	4	介護予防体操・腰痛体操	2	2
その他	1	「訪問診療・在宅医療について」※筑紫医師会出前講座	0	1
計	10		6	4

4.指定介護予防支援業務

第1地域包括支援センター

月	包括			委託			合計			※うち新規		
	R5	R4	増減	R5	R4	増減	R5	R4	増減	R5	R4	増減
4	190	188	2	103	115	△ 12	293	303	△ 10	10	2	8
5	194	164	30	97	127	△ 30	291	291	0	6	9	△ 3
6	192	165	27	94	132	△ 38	286	297	△ 11	11	10	1
7	191	169	22	89	135	△ 46	280	304	△ 24	6	15	△ 9
8	192	168	24	82	133	△ 51	274	301	△ 27	8	6	2
9	190	167	23	82	129	△ 47	272	296	△ 24	6	5	1
10	191	168	23	83	130	△ 47	274	298	△ 24	11	9	2
11	195	172	23	78	123	△ 45	273	295	△ 22	9	10	△ 1
12	205	176	29	82	117	△ 35	287	293	△ 6	14	11	3
1	212	180	32	80	116	△ 36	292	296	△ 4	11	13	△ 2
2	211	178	33	82	110	△ 28	293	288	5	4	8	△ 4
3	213	185	28	86	105	△ 19	299	290	9	8	8	0
計	2,376	2,080	296	1,038	1,472	△ 434	3,414	3,552	△ 138	104	106	△ 2

※事業委託先 13 カ所

居宅介護支援事業所ねむのき、那珂川市社会福祉協議会指定居宅介護支援事業所、医療法人光竹会ケアプランセンター錬、有限会社ケースワーク居宅介護支援事業所、まんまるケアプラン、夢ケアプランセンター
株式会社シュツクフォーユー、ケアプラン縦の木、ケアプラン春の日、ケアプランサービスひなた、たけや内科胃腸科医院、イレイトケアプランセンター、イレイト南ケアプランセンター

第2地域包括支援センター

月	包括			委託			合計			※うち新規		
	R5	R4	増減	R5	R4	増減	R5	R4	増減	R5	R4	増減
4	169	162	7	16	16	0	185	178	7	8	7	1
5	169	156	13	16	18	△ 2	185	174	11	4	5	△ 1
6	175	160	15	17	17	0	192	177	15	11	8	3
7	172	159	13	18	16	2	190	175	15	6	1	5
8	175	159	16	19	16	3	194	175	19	7	6	1
9	170	159	11	19	14	5	189	173	16	6	8	△ 2
10	175	166	9	16	14	2	191	180	11	6	7	△ 1
11	176	166	10	18	16	2	194	182	12	9	10	△ 1
12	176	160	16	18	16	2	194	176	18	6	2	4
1	177	166	11	19	15	4	196	181	15	6	7	△ 1
2	174	163	11	17	15	2	191	178	13	3	7	△ 4
3	183	170	13	18	14	4	201	184	17	14	6	8
計	2,091	1,946	145	211	187	24	2,302	2,133	169	86	74	12

※事業委託先 18 カ所

居宅介護支援事業所ねむのき、那珂川市社会福祉協議会指定居宅介護支援事業所、ケアプランセンター錬、えがおでケアプランサービス、松月園ケアプランセンター、ケアプランサービスあかね、こころケアプラン、つなぐケアプラン、まんまるケアプラン、ケアプランセンターゆとり、さわやかケアプランセンター野方、桜十字ケアプランサービス黒門、ケアプランサービス花笑み、有限会社ケースワーク居宅介護事業所、夢ケアプランセンター、アップルハート福岡南ケアプランセンター、ケアプランサービスなかがわ苑、ケアプランサービスアルナ

5.地域ケア会議

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R5年度	R4年度	増減	R5年度	R4年度	増減
① 実施回数	17	17	0	17	17	0
② 検討件数	17	27	△ 10	17	25	△ 8
③ 振返件数	1	0	1	1	3	△ 2

※主な地域課題

第1地域包括支援センター主催分

- ・地域住民と介護事業所や医療機関が繋がる機会が少ない ・家族や地域住民の認知症に対する理解が不十分
- ・地域の集いの場が少ない ・地域の集いの場や通院への移動手段の不足
- ・家族同居の高齢者や若年の要介護者と地域が繋がる仕組みが無い

第2地域包括支援センター主催分

- ・地域住民と介護事業所や医療機関が繋がる機会が少ない ・認知症の当事者を支える体制が不足している
- ・認知症の一人暮らしの人を見守る仕組みが弱い ・支援を必要としている人が地域の支援者と繋がりにくい
- ・利用できる地域資源を知る機会が少ない ・移動手段に制限されない交流の場が不足している
- ・特に男性の交流の場が不足している

6.認知症関連

講座・相談会等実績

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R5年度	R4年度	増減	R5年度	R4年度	増減
① 認知症サポーター養成講座	8	9	△ 1	6	4	2
② 声かけ訓練	2	2	0	3	2	1
③ もの忘れ相談会	4	4	0	4	4	0
④ キャラバンメイト連絡会	0	1	△ 1	0	1	△ 1
⑤ 認知症支援者連絡会	2	4	△ 2	3	5	△ 2
⑥ 高齢者暮らしの相談会	19	20	△ 1	2	9	△ 7
※相談会でののべ相談件数	35	40	△ 5	0	14	△ 14

※主な啓発活動

- <パネル展開催>
- ・市内公共施設…10カ所（博多南駅、ミリカローデン那珂川、ミリカプール、保健センターなど）
 - ・市内医療機関…2カ所（ちくし那珂川病院、ごう脳神経外科クリニック）
- <イベント参加>
- ・11/4（土）ボランティアフェスタ、12/10（日）人権フェスタ ※内容：パネル展示、声かけ体験、認知症クイズ等
- <認知症月間（9月）>認知症支援者連絡会を中心に実施。
- ・パネル展（ミリカローデン那珂川、博多南駅、中央公民館）
 - ・「ながかわオレンジプロジェクト」…市内事業所やミリカローデン那珂川のミリカの木をオレンジに装飾。
 - ・「オレンジガーデニングプロジェクト」…那珂川市花いっぱい運動と協力し、オレンジ色の花を市内の花壇に植栽。

認知症初期集中支援チーム

	実施日	新規事例	継続事例	相談	合計	うち終了事例
①	R5.4.25	1	1		2	1
②	R5.6.6		1	1	2	
③	R5.7.11	1	1	1	3	
④	R5.9.5		2	1	3	
⑤	R5.10.3		2	1	3	
⑥	R5.11.7	1	2	1	4	1
⑦	R5.12.19	1	2		3	1
⑧	R6.1.30		2		2	
⑨	R6.3.12		2	1	3	
計		4	15	6	25	
※参考R4年度		4	4	4	12	4

7.権利擁護事業

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R5年度	R4年度	増減	R5年度	R4年度	増減
① 成年後見制度 相談件数	246	171	75	68	193	△ 125
② 成年後見制度 申立支援件数	3	0	3	3	3	0
③ 成年後見制度 啓発回数	1	8	△ 7	2	6	△ 4
④ 虐待ケース対応件数	1	5	△ 4	8	8	0

※主な啓発活動

第1地域包括支援センター主催分

- ・いきいきリフレッシュ教室…包括支援センターとは・消費者被害啓発(5回)
- ・ふれあいサロン…包括支援センターとは・消費者被害啓発(6回)・高齢者虐待防止啓発(3回)
- ・金融機関(福岡銀行・西日本シティ銀行)…連携依頼(各1回) ・那珂川市内の司法書士事務所(2ヶ所)…連携依頼(各1回)
- ・警察署(那珂川警部交番・南畑駐在所)…連携依頼(各1回)

第2地域包括支援センター主催分

- ・いきいきリフレッシュ教室…包括支援センターとは・消費者被害啓発(1回) ・JAちくし支部会…相談窓口(包括)の紹介(1回)
- ・認知症(オレンジ)カフェ…包括支援センターとは・消費者被害啓発(5回)、成年後見制度啓発(2回)
- ・ふれあいサロン…包括の紹介・消費者被害啓発(5回) ・金融機関(福岡銀行・西日本シティ銀行)…連携依頼(各1回)
- ・那珂川警部交番…連携依頼(1回) ・那珂川市内の店舗…包括支援センターとは・消費者被害啓発(2回)

8.ケアマネジメント支援

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R5年度	R4年度	増減	R5年度	R4年度	増減
① 主任介護支援専門員連絡会	6	7	△ 1	6	7	△ 1
② 介護支援専門員からの相談件数	789	656	133	407	449	△ 42
③ 包括主催研修会・事例検討会	1	1	0	1	1	0

※研修会・事例検討会の具体的内容

第1地域包括支援センター主催分

研修テーマ「ケアマネジメントに活かす難聴へのアプローチ ～加齢性難聴に対する正しい知識を～」 参加者：42人
 講師：基山地区地域包括支援センター 大山治朗氏(認定言語聴覚士、認知症地域支援推進員、生活支援コーディネーター)
 内容：高齢者の聴こえの特徴、難聴のデメリットと認知症との関係、補聴器装用の流れ、難聴の予防、ケアマネジャーがコミュニケーションやサポートに役立つ方法

第2地域包括支援センター主催分

研修テーマ「事例を通してその人が住んでいる"地域"を知り、その人らしいケアプランを考えよう」 参加人数：31人
 (1) 那珂川市の地域や活動について：包括職員による講義
 (2) 要支援の事例紹介：包括職員による発表
 (3) 要介護の事例検討：グループワーク

9.高齢者実態把握

	第1包括支援センター	第2包括支援センター
① 実態把握総数	31	14
② うち 総合相談へ移行した人数	13	4
③ うち 終了した人数	18	9
④ うち ケアプランへ移行した人数	0	1

10.参加研修会

	第1包括支援センター			第2包括支援センター		
	R5年度	R4年度	増減	R5年度	R4年度	増減
① 地域包括ケアシステム関連	3	15	△ 12	16	15	1
② 在宅医療・介護連携関連	2	4	△ 2	10	4	6
③ 認知症関連	14	6	8	11	6	5
④ 権利擁護関連	5	4	1	9	4	5
⑤ その他	9	1	8	6	1	5
計	33	30	3	52	30	22