

事業所名 有限会社アクア

住所 〒811-1241 那珂川市後野2丁目10番1号
電話番号 092-953-6225



事業内容

- ☆福祉用具レンタル・販売
住宅改修 など
- ☆従業員数 14名
- ☆設立年月 平成17年9月



地域に根差した福祉用具のアドバイザーとして、ケアマネージャー様への営業・提案業務を行いケアマネージャー様と相談しながらご利用者様にあった福祉用具のレンタル・販売・住宅改修をご提案し、日常生活の困りごとを解決いたします。

福祉用具や住宅改修は介護が必要な方にとって生活の質を向上させるために欠かせないこともあり、需要はどんどん高まっています。利用者様に寄り添い、快適な日常生活を支えるやりがいの大きい仕事です。



営業先から戻ると、お客様との関わり方や成約事例などを皆で共有して、社員同士のサポート体制を万全にしています。質問・相談も大歓迎です！



業務の流れ

- ▼担当エリアのケアマネージャー様を訪問
新商品や在宅介護に必要な福祉用具の案内や、販売した福祉用具や経過をまとめた報告書を提出するため、週1回ほど訪問しています。
- ▼お客様宅への訪問・提案
紹介していただいたお客様のお宅に伺い、身体状況を見ながら福祉用具や住宅改修を提案します。
- ▼福祉用具の納品・設置
福祉用具の使用方法を説明したり、お客様に合わせて高さなどを調整したりします。福祉用具の購入や住宅改修が必要な方には、見積り提示や申請書類の手続きも行います。
- ▼アフターフォロー
数ヶ月に1度お宅を訪問し、福祉用具を正しく使えているか、サイズが合わなくなっていないかなどを確認します。

未経験の方でも、先輩と同行しながら介護の現場を知り、福祉用具専門相談員の資格を取得します。資格取得費用は会社が負担してくれるのも嬉しいポイント。一人立ちした後も、先輩たちがしっかりサポートしますので、安心して働けます！

福祉用具専門相談員を
募集しています！

ジョブメドレー
イーキャリア、dodaなどの
求人サイトに掲載中です。



現場で働くスタッフインタビュー



<プロフィール>

有限会社アクア

馬渡 洋輔

- ・経験年数 10年
- ・福祉用具専門相談員
- ・福祉住環境
コーディネーター2級

・主な仕事

・一日の流れ etc...

- ・1日のスケジュール
確認
- ・ケアマネージャー様
等へ報告訪問
- ・利用者様宅へ納品や
メンテナンス訪問
- ・帰社後 翌日の準備

Q. 介護の仕事を選んだ きっかけは？

A. 介護の仕事を選んだのは、自分がおじいちゃんっ子だったこともあり、「お年寄りと関わる職業もいいな」「自分に合っているかもしれない」と思ったことと、前職が整体師で1日中室内での勤務だったこともあり、「外で活躍できる仕事っていいな」という憧れから、思い切って営業職へチャレンジしたのが入社のかきかけでした。

Q. 仕事のやりがいは？

A. 福祉業界の知識やスキルがあれば、ケアマネージャー様が積極的にお客様を紹介してくださるため、経験を積み「あなたにお任せしたい」とお客様を紹介していただけるようになると、自身の成長や介在価値を感じられます。

また商品をご提案したり、使い心地を確認したりするため、お客様のお宅へ定期的に伺うと「丁寧に説明してくれてありがとう」「楽になった」といった感謝の言葉を直接いただくことでやりがいと喜びを感じます。

Q. 職場環境・雰囲気は？

A. 個々で施設やお客様のお宅を訪問する営業スタイルのため、個人プレーな印象を持たれますが、弊社では流動的に助け合いながらお客様をサポートしています。急なご依頼にも即座に対応できるように、毎日の朝礼で全員のスケジュールを共有し、連携できる体制を整えています。

会社全体でサポートをし合う体制を築いているので、入社後は先輩社員や同僚と助け合いながら成長できる環境だと思えます。

介護職を目指す人へメッセージ

介護の仕事は意外と楽しいですよ！

