

## 令和4年度 第2地域包括支援センター 実績報告

## 1 総合相談

## 1-1 相談手段

①電話 3,804件 ②面接 820件 ③訪問 1,274件

## 1-2 相談者

①本人 1,381件 ②家族 1,579件 ③行政 832件  
 ④民生委員 122件 ⑤地域 126件 ⑥ケアマネ 453件  
 ⑦事業所 892件 ⑧病院 471件 ⑨その他 42件

## 1-3 相談内容一覧

①日常生活相談	1,160件	②介護一般相談	223件
③在宅福祉サービス	98件	④介護保険	2,226件
⑤保健・医療	607件	⑥医療連携	272件
⑦介護予防事業	72件	⑧障害福祉	44件
⑨施設入所	304件	⑩家族間の問題	65件
⑪住宅改修	249件	⑫福祉用具	479件
⑬認知症	1,062件	⑭精神疾患	89件
⑮生活保護・経済困窮	83件	⑯成年後見制度日常生活支援事業	193件
⑰虐待（疑い含）	704件	⑱消費者被害	20件
⑲見守り・安否確認	144件	⑳緊急対応	45件
㉑苦情	17件	㉒ケアマネジメント	132件
㉓介護離職	0件		

## 2 地域のサロン等への参加状況

	参加回数	内 容
4月	5回	点検商法のリフォーム詐欺被害防止の案内、包括の紹介、認知症について
5月	4回	点検商法のリフォーム詐欺被害防止の案内、包括の案内、認知症地域支援推進員について
6月	8回	権利擁護(注意喚起)、社会福祉士の紹介、包括の啓発、相談窓口紹介、災害について
7月	5回	包括・相談窓口の紹介、認知症について、熱中症について
8月	4回	社会福祉士の紹介、包括・相談窓口の紹介、消費者被害について
9月	4回	包括の紹介、認知症について、権利擁護(注意喚起)
10月	6回	認知症について、包括の紹介、成年後見制度の紹介、感染症予防
11月	5回	包括・相談窓口の相談、認知症カフェについて
12月	4回	包括・相談窓口の紹介、認知症について、誤嚥について
1月	6回	包括・相談窓口の紹介、認知症について、ヒートショックについて
2月	8回	包括の紹介、介護離職防止について、冬場の脱水について
3月	6回	認知症声かけ訓練について、包括の紹介、点検商法のリフォーム詐欺被害防止の案内
合計	65回	

## 3 出前講座・・・実施回数：6回

※地域の方（サロン、シニアクラブ、行政区など）の依頼により実施。1時間程度。

（講座内容：認知症ならないために 1回、介護と仕事の両立について 2回、  
成年後見人制度について 1回、認知症とその対応 1回、認サポ 1回）

## 4 指定介護予防支援業務

## ■委託事業先（15事業所と契約）

	包括	委託	合計	新規	
					居宅介護支援事業所ねむのき
4月	162	16	178	7	那珂川市社会福祉協議会指定居宅介護支援事業所
5月	156	18	174	5	ケアプランセンター練
6月	160	17	177	8	まんまるケアプラン
7月	159	16	175	1	有限会社ケースワーク居宅介護事業所
8月	159	16	175	6	夢ケアプランセンター
9月	159	14	173	8	えがおでケアプランサービス
10月	166	14	180	7	松月園ケアプランセンター
11月	166	16	182	10	ケアプランセンターあかね
12月	160	16	176	2	こころケアプラン
1月	166	15	181	7	つなぐケアプラン
2月	163	15	178	7	アップルハート福岡南ケアプランセンター
3月	170	14	184	6	ケアプランサービスなかがわ苑
合計	1,946	187	2,133	74	あやケアプランセンター ケアプランサービスアルナ