

令和3年度 第2地域包括支援センター 実績報告

1 総合相談

1-1 相談手段

①電話 2,603件 ②面接 887件 ③訪問 1,038件

1-2 相談者

①本人 1,023件 ④民生委員 119件 ⑦事業所 466件
 ②家族 1,511件 ⑤地域 75件 ⑧病院 333件
 ③行政 594件 ⑥ケアマネ 380件 ⑨その他 27件

1-3 相談内容一覧

①日常生活相談 667件 ⑬認知症 1,518件
 ②介護一般相談 210件 ⑭精神疾患 37件
 ③在宅福祉サービス 63件 ⑮生活保護・経済困窮 73件
 ④介護保険 1,299件 ⑯成年後見制度日常生活支援事業 63件
 ⑤保健・医療 482件 ⑰虐待（疑い含） 756件
 ⑥医療連携 144件 ⑱消費者被害 7件
 ⑦介護予防事業 105件 ⑲見守り・安否確認 117件
 ⑧障害福祉 50件 ⑳緊急対応 39件
 ⑨施設入所 107件 ㉑苦情 7件
 ⑩家族間の問題 48件 ㉒ケアマネジメント 111件
 ⑪住宅改修 163件
 ⑫福祉用具 146件

2 地域のサロン等への参加状況

担当行政区で実施されているサロンに参加し地域包括支援センターの紹介及び知っていただきたい情報の啓発に努めた。

	サロン参加回数	啓発内容
4月	なし	
5月	なし	
6月	なし	
7月	なし	
8月	なし	
9月	なし	
10月	2回	観音堂区・下片縄西区
11月	4回	新町区・緑区・下片縄区・浦ノ原区
12月	なし	
1月	1回	丸ノ口区
2月	なし	
3月	なし	
合計	なし	

3 出前講座

実施回数：4回（講座内容：認知症4回、包括4回）

4 指定介護予防支援業務

■委託事業先

	包括	委託	合計	新規
4月	162	20	182	9
5月	156	21	177	2
6月	157	22	179	6
7月	160	21	181	3
8月	162	20	182	6
9月	166	19	185	7
10月	169	20	189	8
11月	165	19	184	4
12月	175	20	195	6
1月	173	17	190	6
2月	161	19	180	3
3月	160	16	176	6
合計	1,966	234	2,200	66

10 事業所と契約

那珂川市社会福祉協議会指定居宅介護支援事業所

ケアプランセンター錬

有限会社ケースワーク居宅介護事業所

居宅介護支援事業所ねむのき

夢ケアプランセンター

まんまるケアプラン

松月園ケアプランセンター

えがおでケアプランサービス

ケアプランセンターあかね

ケアプランサービスアルナ