

## 令和3年度 第1地域包括支援センター 実績報告

## 1 総合相談

## 1-1 相談手段

①電話 4,499件    ②面接 1,186件    ③訪問 1,762件

## 1-2 相談者

①本人 2,211件    ④民生委員 170件    ⑦事業所 936件  
 ②家族 1,902件    ⑤地域 50件    ⑧病院 688件  
 ③行政 642件    ⑥ケアマネ 707件    ⑨その他 141件

## 1-3 相談内容一覧

①日常生活相談 972件    ⑬認知症 1,389件  
 ②介護一般相談 535件    ⑭精神疾患 411件  
 ③在宅福祉サービス 52件    ⑮生活保護・経済困窮 220件  
 ④介護保険 3,447件    ⑯成年後見制度日常生活支援事業 185件  
 ⑤保健・医療 1,044件    ⑰虐待（疑い含） 209件  
 ⑥医療連携 735件    ⑱消費者被害 40件  
 ⑦介護予防事業 333件    ⑲見守り・安否確認 294件  
 ⑧障害福祉 96件    ⑳緊急対応 85件  
 ⑨施設入所 331件    ㉑苦情 73件  
 ⑩家族間の問題 430件    ㉒ケアマネジメント 110件  
 ⑪住宅改修 766件  
 ⑫福祉用具 714件

## 2 地域のサロン等への参加状況

担当行政区で実施されているサロン、シニアクラブに参加し地域包括支援センターの紹介及び知っていただきたい情報の啓発に努めた。

	サロン参加回数	啓発内容
4月	0	
5月	0	
6月	0	
7月	3	コロナワクチンについて
8月	0	
9月	0	
10月	4	インフルエンザのワクチンについて
11月	5	インフルエンザのワクチンについて、ヒートショックについて
12月	3	消費者被害について
1月	0	
2月	0	
3月	1	認知症予防について
合計	16	

## 3 出前講座

実施回数：8回（講座内容：認知症6回、権利擁護2回、介護予防1回）

## 4 指定介護予防支援業務

### ■委託事業先

	包括	委託	合計	新規	
4月	253	44	297	7	11 事業所
5月	260	44	304	9	アスパルケアセンター大野城
6月	260	43	303	10	星見ヶ丘ケアプランサービス
7月	266	45	311	10	有限会社ケースワーク居宅介護支援事業所
8月	255	43	298	5	フォーユー
9月	256	42	298	7	竹田ケアプランサービス
10月	262	42	304	10	居宅介護支援事業所ねむのき
11月	264	42	306	8	那珂川市社会福祉協議会指定居宅介護支援事業所
12月	269	38	307	12	ケアプランサービスひなた
1月	265	46	311	14	医療法人光竹会 ケアプランセンター
2月	267	43	310	11	たけや内科胃腸科医院
3月	262	48	310	5	イレイトケアプランセンター
合計	3,139	520	3,659	108	