市内の社会教育活動や地域活動の情報収集・活用の仕組みづくりについて

那珂川市社会教育委員の会 令和4年3月

< 目 次 >

1	はじめに	•••••	P. 2
2	現状と研究の方針について		P.3
3	具体的施策について		
	(1) 情報収集ノートの作成		P.4~9
	(2)情報収集結果と課題		P.10~11
	(3) オンラインチャットツールを活用 した情報収集		P.11~12
4	地域情報統括の仕組みづくりについて		P.13~16
5	おわりに		P.17

<資料>

○ 那珂川市社会教育委員の会 委員名簿

1 はじめに

- 〇 平成30年度・令和元年度、那珂川市社会教育委員の会では、那珂川市における 地域学校協働活動の推進と社会教育委員の関係性について調査・研究を行い、 提言書「地域で子どもを守り育てるまちを目指して~那珂川市における地域学校 協働活動の推進と社会教育委員の関係性について~」を作成し、教育委員会へ 提出した。
- この提言書では、地域と学校が連携・協働し、地域ぐるみで子ども達を育成していく「地域学校協働活動」に関する本市の取り組み状況と効果的な活動の推進を図るための社会教育委員の役割について調査・研究を行った結果、地域・学校・家庭が連携・協働した活動を実施していくためには、那珂川市に地域情報を統括する仕組みが必要であると提言している。
- また、中央教育審議会「人口減少時代の新しい地域づくりに向けた社会教育振興 方策について(答申)(平成30年12月21日)」(以下「中央審答申」とする。)では、 『社会教育が「人づくり」「つながりづくり」という強みを最大限に発揮しつつ、「地 域づくり」に大きく貢献しながらその目的を達成することができるよう、今後は、よ り多くの住民の主体的な参加を得て、多様な主体の連携・協働と幅広い人材の支 援により行われる社会教育、すなわち、「開かれ、つながる社会教育」へと進化を 図る必要がある。』とされている。
- 加えて、中央教育審議会「第10期中央教育審議会生涯学習分科会における議論の整理 多様な主体の協働と ICT の活用で、つながる生涯学習・社会教育~命を守り、誰一人として取り残さない社会の実現へ~(令和2年9月)」(以下「中央審における議論の整理」とする。)では、学びを通じた地域づくりを進めるにあたっては、『地域の課題やニーズを踏まえ、様々な人や組織と連携・協働しながら学びの活動をコーディネートする中核となる人材の存在が重要である。』とされ、さらに、『学びの活動に様々な人が参加し、活動の輪を広げていくことで、一人ひとりの主体的な学びにつながるとともに、地域や社会の課題解決・活性化にもつながる。』とされている。
- これらのことを踏まえ、本提言書では那珂川市において、より多くの住民の主体的な参加を得た「開かれ、つながる社会教育」の実現のために、研究テーマを「市内の社会教育活動、各団体や学校の地域活動の情報収集・活用の仕組みづくりについて」とし、市内の情報収集・活用の方策について調査・研究を進め、まとめることとした。

- 2 現状と研究の方針について
- 令和2年度は、研究テーマをもとに全6回の会議(うち1回は書面による実施)を開きテーマに関する協議を重ねた。加えて、令和元年度末から発生した、新型コロナウイルス感染症というパンデミックの発生を受け、各委員が活動する際に感じる地域の課題や社会教育団体の課題についても共有を行った。
- その結果、「新型コロナウイルス感染症の発生により、対面で人と会い辛くなったことにより、地域での関わりが少なくなった」「オンラインでの研修会の実施など、新しい生活様式についていけない高齢者も多くいる」「周りの情報も入ってきにくくなっている」など、新型コロナウイルス感染症への対応により新しい生活様式が登場し、社会環境の変化に対応できる人とできない人との間に格差が生まれ、社会環境の変化に対応できない人の地域における孤立が進んでいるとの課題が挙げられた。
- また、「中央審における議論の整理」においても、『今期中において、新型コロナウ イルス感染症に関する対応が発生し、学校教育のみならず社会教育にも大きな 影響を与えている。それぞれの場において学びを止めないことの重要性が共有さ れたとともに、ICT などの新しい技術を活用した学びなど、学びの新たな可能性 が示されたところである。一方、ICT 機器を利用できる者と利用できない者の間 に生じる格差(デジタル・ディバイド)の解消も課題となっている。』とされている。
- このように今般の新型コロナウイルス感染症への対応を通して、改めて、だれー 人取り残されず、すべての人がつながりあい、支えあうことのできる社会教育の 実現が重要であることが示された。
- そこで我々は、この全ての人がつながりあい、支え合うことのできる社会教育を実現するために、前回の提言内容である、市社会教育委員の会が市内の社会教育関係団体の代表者で構成されているという特徴を生かすことで、効率的に社会教育活動に関する情報収集を行うことができるのではないかという点を踏まえ、社会教育情報をより効果的に収集する方法について検討を行った。

3 具体的施策について

- (1) 情報収集ノートの作成
- 各委員が地域情報について円滑に情報収集ができるようにするためには、情報 収集する項目を統一した何かしらのツールが必要であると考えた。そこで我々は、 各委員が地域人材の情報や地域の困りごとについて情報を収集でき、収集した 情報を会の中で共有することで、地域や社会の課題解決や活性化、市民の学び の充実へと繋げることができるように、情報収集ツールである「社会教育委員情 報収集ノート(以下、「ノート」という。)」の作成を行うこととした。
- ここでは具体的なノートの内容について説明をしていく。まず表紙については、各 委員と多くの人々のつながりができていくことをイメージしたイラストを使用し、下 部にはノートの持ち主が分かるように氏名記入欄をもうけた。 また、P1には各委員が常に高い意識を持って活動できるように、社会教育委員と して活動する際の心得とノートの目的について記載している。(図1)



【図1 ノート表紙及び1ページ】

○ 2ページ目から17ページ目では、情報収集の際に使用する「協働マッチングシート(以下、「シート」という。)」を添付している。このシートを活用して、各委員は地域の人や団体から聞き取った内容について記載する。

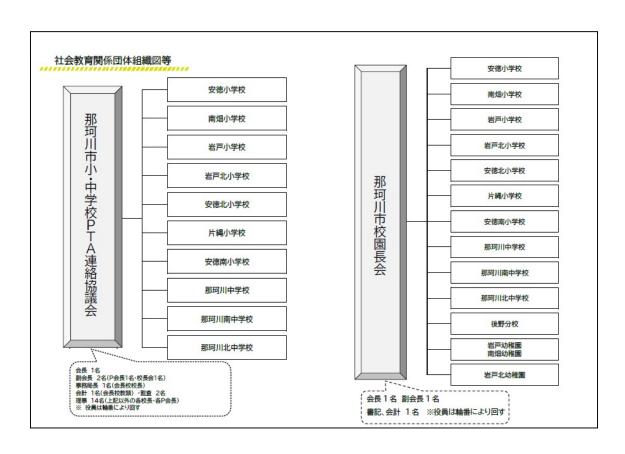
シートには「相手の詳細」「得意なジャンル」「その他聞き取った内容」が記載できるようにした。また、このシートは切り離しができるようになっているため、聞き取り相手に直接記入してもらうことも可能である。

加えて、シートの下部には、社会教育委員が聞き取った内容を整理し、委員同士で共有しやすいように、人材紹介の欄を設けている。

年月日	協働、	フッチ	ング	シート	
		聞き取	UXE &	>	
<相手の記	詳細>				
名前			所属		
連絡先					
<得意ジ	ヤンル>				
				長□ 音楽 □	
口 子育	て□趣味・	生活文化 口	情報 口 段	譲 □ その付	也
					J
<詳細>					
//BIS	0078411		70700+	SCAN BYLLIZ	E-+ 1 W/r
(例)	○○で働いる	ていたことがあ	るので〇〇た	なら少し詳しいて	です! 等
(例)	○○で働いる	ていたことがあ	る ので○○た	₿ら少し詳しいて	연 ! 等
(例)	○○で働いる	ていたことがあ	るので〇〇た	よら少し詳しいて	₹す! 等
(例)	○○で働いる	ていたことがあ	るので○○た	₿ら少し詳しいて	9す! 等
(例)	○○で働いる	ていたことがあ	\$30で○0t	₿ら少し詳しいて	9す! 等
(例)	○○で働いる	ていたことがあ	る ので○○ <i>t</i>	₿ら少し詳しいて	₹す! 等
(例)	○○で働いる	ていたことがあ	るので ○○ <i>t</i>	₿ら少し詳しいて	·す! 等
(例)	○○で働いる	ていたことがあ	るので ○○ <i>t</i>	よら少し詳しいて	·す!等
	NED DESCRIPTION			よら少し詳しいて	· 寸!等
	育委員の				:す!等
	育委員の		が得意(好	···································	·寸!等
	育委員の		が得意(好		₹ 1 ¥

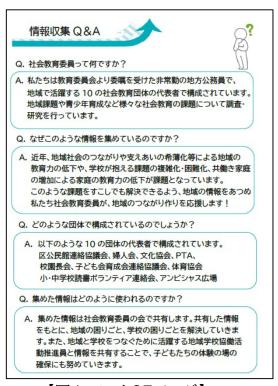
【図2 ノート2ページ~17ページ】

○ 18ページ目から26ページ目までは、参考資料として、委員の選出母体である那 珂川市小・中学校 PTA 連絡協議会、那珂川市校園長会、那珂川市区公民館連絡協議会、那珂川市子ども会育成会連絡協議会、那珂川市小・中学校読書ボランティア連絡会、那珂川市文化協会、那珂川市婦人会、那珂川市体育協会、那珂川市内の放課後子供教室(アンビシャス広場)の組織図を記載し、各団体がどのような構成になっているか確認できるようにしている。

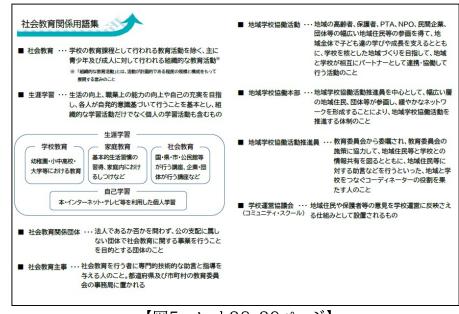


【図3 ノート18ページ~26ページ】

○ 27ページ目では、情報収集相手から想定される質問とその質問に対する回答例を記載した。加えて28・29ページでは社会教育に関係する用語の説明を載せることで、よりスムーズな情報収集ができるようにしている。このノートは各委員が1冊ずつ持つことで普段の活動の中で社会教育に関する情報収集ができるようにした。



【図4 ノート27ページ】



【図5 ノート28・29ページ】

○ また、より効果的な情報収集を目指すために我々が地域情報の収集を行っていることを周知するチラシを作成した。

このチラシには、表に情報収集の趣旨、活用方法、裏に社会教育委員の会に関する説明を載せている。加えて、右端にはチラシを渡した相手が知っている情報を書き込んで各委員へ渡せるよう、「地域人材カード」というシートの簡易版を添付することで、情報収集の輪を広げられる工夫を施した。

社会教育でつながろう! みんなで解決!協働マッチング!



私たち社会教育委員の会では、

市民の皆さんの<u>得意なこと・もの</u> 市民の皆さんの<u>困っていること</u> に関する情報を集めています。

例えば……

「○○区の○○さんは折り紙とバトミントンが上手ですよ!」 「区で Zoom 会議をやってみたいけど誰か詳しい人いないかな……」 「子ども達向けのあいさつ運動に参加してみたいな」 などなど



集めた情報は、社会教育委員の会で共有し、 困りごとと得意なことをマッチングして解決を目指します! 地域や団体で活躍している人の情報や地域の困りごとなど ぜひぜひ、社会教育委員にお知らせください!!

※ 集めた個人情報は、社会教育委員の会内でのみ共有し目的外には使用いたしません。 また、マッチングをする際には必ずご本人の承諾を得たうえで実施いたします。

地域人材カード

相手のおなまえ

所属(居住区)

- <得音ジャンル>
- □ スポーツ □ 歴史 □ 文芸 □ 語学 □ 美術・工芸 □ 音楽 □ 子育て □ 情報
- □ 趣味・生活文化 □ 健康 □ その他

<詳細>

地域人材カード

相手のおなまえ

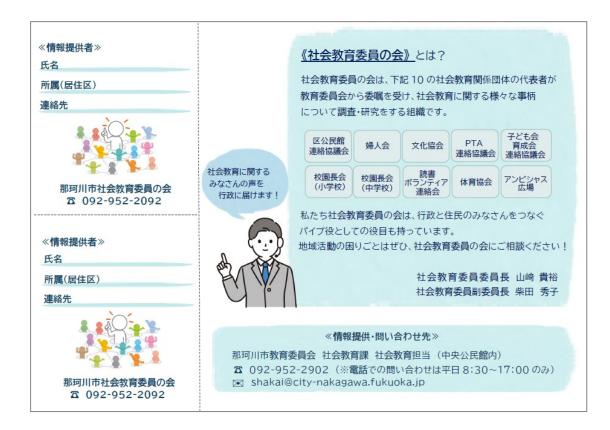
所属(居住区)

<得意ジャンル>

<詳細>

- ロスポーツ ロ歴史 ロ文芸 ロ語学
- □ 美術・工芸 □ 音楽 □ 子育て □ 情報
- □ 趣味・生活文化 □ 健康 □ その他

【図6 チラシ(表)】



【図7 チラシ(裏)】

○ 令和元年度の提言書でも述べたように、当市には地域に関する情報を収集する機関がない。そこで、社会教育委員がこのノートを活用し、地域の「得意なこと」と「困っていること」をマッチングさせる情報収集機関の役割を担うことで、地域課題の解決を図るとともに、学校・家庭・地域が連携・協働できる社会教育活動の推進に繋がるのではないかと考えた。

そこで令和3年度は実際に、各委員が地域住民及び関係団体から情報収集を行い、情報を収集した結果とそこからみえてくる課題について議論した。

(2)情報収集結果と課題

○ 前章で述べたように、市社会教育委員の会は、市内の社会教育団体の代表者で 構成されていることから、下記のような各委員の選出母体である団体に関連する 人材の情報が集まってきた。

活動分野	活動内容	情報元
健康	看護師、健康・高齢者等に詳しい	文化協会
文化·芸術	歴史、生け花、国際文化、囲碁、ダーツ、短歌、演劇、 ひょっとこ、書道、絵画、陶芸、革工芸、竹細工、手 毬、琴、コーラス、詩吟、ダンス、舞踊、バレエ	文化協会
歴史·料理	歴史ガイドボランティアに所属している 料理が得意	体育協会
子育て	幼稚園に勤務経験あり 手あそび、読み聞かせ、育児の悩み相談	体育協会
子育て	幼稚園に勤務経験あり 読み聞かせ、手品が得意	体育協会
スポーツ	バトミントン同好会に所属、バイク・車が好き	体育協会
スポーツ	バトミントン同好会に所属	体育協会
情報	パソコンが得意	体育協会
料理	調理師免許あり、料理が得意	体育協会
健康	元看護師、理学療法士、健康に詳しい	体育協会
スポーツ	プールのインストラクター	体育協会
スポーツ	ニュースポーツ(モルック)を教えられる	体育協会
スポーツ	健康・体力維持のためのストレッチやレクリエーションなど体を動かす楽しさを教えられる	体育協会
語学趣味	子供英会話講師 Word&Excel のインストラクター経験あり 犬のお世話	体育協会
子育て	保育士	読書ボランティア
スポーツ	手芸、掃除、園芸、バレーボール、簡単な着付け	読書ボランティア
子育て	読み聞かせ、お話会	読書ボランティア
歴史	戦争語り部	婦人会
生活文化	廃油石鹸づくり、ゴキブリホウ酸団子	婦人会

- 収集した情報は、社会教育委員の会議の中で共有し、人材とコンタクトを取りたい場合は、情報元である各委員を通じて行うことにした。実際に情報共有する中で、地域の高齢者向けサロンで健康のためのレクリエーションを行える人材を探していた委員と委員が収集してきた人材の情報がマッチングし地域の学びの充実への第1歩につなげることができた。
- 一方で、社会教育委員の会議が年5回しか開催されないことから、地域の困りごとが各委員や事務局に寄せられても、課題について委員同士で情報共有し、つながりを作るまでにタイムラグが発生してしまうということが課題として挙げられた。
- また当初の想定では、ノートに収録している協働マッチングシートを所属する団体 の会員に配布したり、作成したチラシを配布したりすることで、情報収集をする対 象を広めるはずだったが、実際は各委員、個人の知る範囲内での情報にとどまっ てしまっている。今後はいかに委員からその先へと情報収集の対象を広めていけ るかが課題となった。
- (3) オンラインチャットツールを活用した情報共有の検討
- まず前項であげた、委員同士の情報共有から課題解決のためのつながりを作る までのタイムラグという課題を解決するために、オンラインチャットツール「LINE WORKS」の導入について検討を行った。
- オンラインチャットツールを導入することで、いつでもどこでもタイムリーに情報共 有ができるようになるため、時間的・空間的制限を超えた新しいつながり作りへと つながることが予想される。
- また、「LINE WORKS」はコミュニケーションツールとして日本国内 8,900 万人が利用する「LINE」と同じ操作性をもちながら、ビジネス向けのツールに特化しているため一般的な「LINE」よりセキュリティ性が高くなっている。また、「LINE」と「LINE WORKS」はそれぞれ別のアプリであるため、個々のプライベートとは切り離すことが可能である。
- しかしながら、「LINE WORKS」を使用するにはスマートフォンやタブレット端末 が必要となる。社会教育委員は2年を任期として委員の交代が発生するため、現 委員が対応端末を所持していたとしても、次期委員が対応端末を持っているとは

限らない。

また、個々のプライベートを切り離せるとはいえ、個人が所有する端末にアプリケーションを入れなければ使用ができない。そのため、個人の所有端末のセキュリティや委員個人のセキュリティ観念に差があると、情報漏洩が発生する可能性がある。

- 加えて、委員交代が発生した際は、新しい委員は新しくアカウントを作成してもら う必要があり、任期が終了した委員は自ら「LINE WORKS」から退会してもら うという手間が生じる。さらに、チャットツールは情報を即座に共有をできるという メリットがあるものの、情報が流れていきやすいため、情報をまとめ、整理する人 員が必要となる。
- このような課題を解決するためには、社会教育委員が「LINE WORKS」による情報共有のための専用端末を持つ必要があると考えられる。

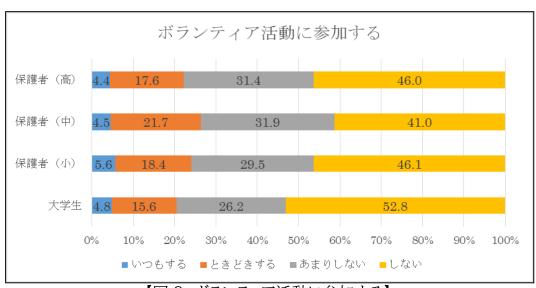
専用端末があれば、委員交代の際には、その端末を新しい委員へ渡せば、次の 委員が新しくアカウントを作成・削除する必要はなくなる上に、委員個人の端末に アプリケーションを入れる必要もなくなる。

また、専用端末にセキュリティアプリ等を入れることで、各委員の端末のセキュリティ水準を同一化することができる。加えて、使用に関するルールを定め、情報共有以外での利用を制限することでウイルスが感染する可能性を低くすることができる。

- 「2 現状の研究の方針について」でも述べたように、新型コロナウイルス感染症の 拡大により、ICT 機器を活用した新たな学びの可能性が示されたことで、今後、 今まで以上に ICT 機器を活用したつながり作りは重要となっていくことが予想さ れる。社会教育委員としても、社会の変化に対応し、オンラインと対面を組み合わ せた新たなつながり作りを実現することが求められると考えられる。
- しかし、社会教育委員が情報共有のための専用端末を準備し、セキュリティソフト を導入するためには資金が必要となる。現状の社会教育委員の予算では、委員 全員に専用端末を準備するのは難しい。今後は、社会教育委員としてどうすれば オンライン上での情報共有を実現できるかについても調査・研究をする必要があ ると考えられる。

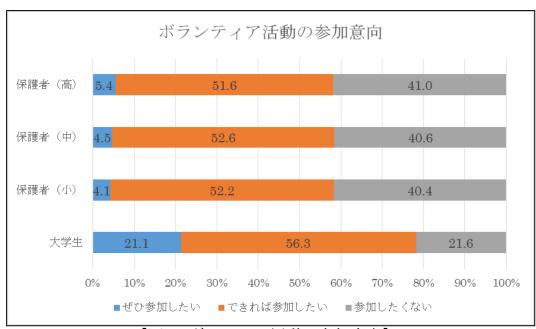
4 地域情報統括の仕組み作りについて

○ 青少年の健全育成に関する県民意識等調査報告書(令和3年3月 福岡県)によると、「ボランティア活動に参加する」という質問に対して、「あまりしない」「しない」と答えたのは、大学生で 79.0%、小学生の保護者で 75.6%、中学生の保護者で 72.9%、高校生の保護者で 78.4%となっており、どの年代においても 70%以上がボランティアには参加していないことが明らかになった。(図 8)



【図8 ボランティア活動に参加する】

○ しかしながら、同調査報告書の「ボランティア活動の参加意向」に関する質問項目では、ボランティアに「ぜひ参加したい」「できれば参加した」と回答した人が、大学生で77.4%、小学生の保護者で56.3%、中学生の保護者で57.1%、高校生の保護者で57.0%となっており、現状ボランティア活動へは参加していないものの参加する意欲は十分あることがわかっている。(図 9)



【図9 ボランティア活動の参加意向】

- また、「中央審における議論の整理」では、『自らの趣味や家族と過ごす時間の確保をはじめ、地域の活動への参加やボランティア活動などの社会への貢献も生涯学習の重要な要素である。このうちボランティア活動は、人々の善意と行動で助け合い、社会や地域を良くしていこうという重要なものであり、ボランティア活動に参加する人は人生の満足度が高いというデータもある。』とされており、より質の高い社会教育活動の実現を目指していくためには、「ボランティア活動には参加していないが意欲がある人」が、地域課題の解決や地域の活性化のために、ボランティア活動へ参加するかが重要になってくると考えられる。
- しかしながら、「3 具体的施策(2)-1 情報収集結果と課題」でも述べたように、現 状、社会教育委員からその先へと情報収集の枝を伸ばしていけるかが課題であ った。このことから、より広い地域住民が生きがいを感じることができ、地域課題 解決や地域活性化ができる社会を目指すためにも、より多くの人がつながること のできる仕組みづくりが重要になってくると考えられる。

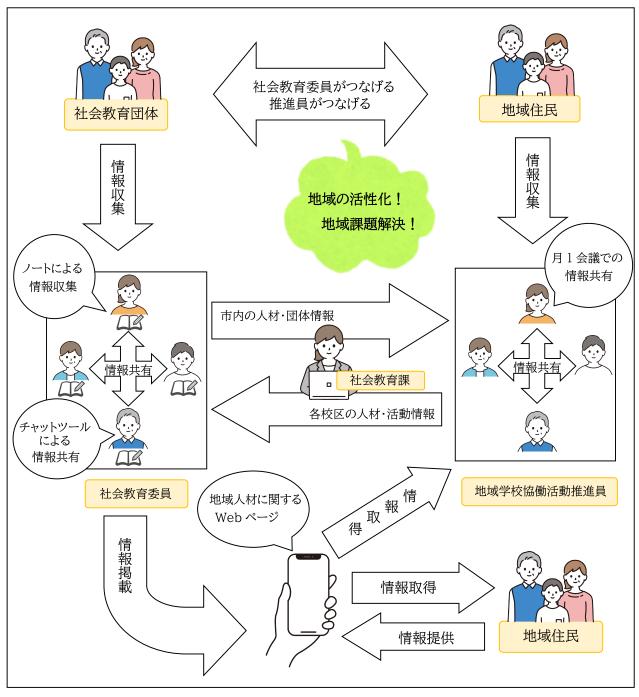
そこで、那珂川市においてより多くの住民同士を繋げ、より幅広い地域課題の解決を実現するために必要な仕組みについて次の4点をあげる。

- ① 協働マッチングシートの更なる活用と周知
- ② 地域人材情報登録制度の整備
- ③ 地域人材情報の収集及び地域課題解決の支援に関する web ページの作成
- ④ 地域学校協働活動推進員との連携・協働
- まず、①についてだが、先ほど挙げたように情報収集を行う上では、いかに社会教育委員からその先へと情報収集の枝を伸ばしていけるかが重要である。そのために、現在使っているノートに収録している「協働マッチングシート」を、委員だけでなくその他の人でも使いやすいように改善する必要がある。また、情報収集について所属する団体の会員へ広めやすいようにするための工夫も必要になってくると考えられる。
- 次に②についてだが、今回私たちがノートを活用してあつめた情報は、登録制度 等は取っていないため、社会教育委員以外の一般市民へ情報の公開はしていな い。現在集めている情報について登録制度を取ることで、社会教育委員がどのよ うな人材の情報を持っているかを一般市民へ公開することができ、より幅広い地 域課題の解決やつながり作りへと繋がる可能性が高くなると考えられる。
- そして③についてだが、地域人材の登録制度が整備されても、市民が簡単に情報を得られる仕組みが無ければ、地域課題の解決へは繋がらない。 そこで、収集した情報がいつでもだれでも見ることができるように、地域人材情報に関する web ページを作成することで、より地域課題の解決へつなげやすくなると考えられる。また、同時に web ページから人材に関する情報提供を受け付けるフォームを設けることで、社会教育委員だけでは知りえなかった人材の情報についても知ることができるのではないかと考えられる。
- 最後に④については、現在、那珂川市には学校と家庭、家庭と地域、地域と学校を繋げるコーディネーター的役割を担う「地域学校協働活動推進員(以下、「推進員」という。)」が 3 名配置されており、各々が所属する学校周辺の地域人材を生かした地域学校協働活動の実現を目指している。しかしながら、推進員が得られる情報は地域に限定したものが多い。

子ども達に、より充実した地域学校協働活動を体験してもらうためには、幅広い地域人材の情報が必要になる。そこで、社会教育委員が収集した情報を推進員へ提供することで、より幅広いつながりによる体験活動の実施や地域課題の解決

が実現するのではないかと考えられる。

○ 以上4点を実現することで、図10のような、より多くの住民同士を繋げ、より幅広い地域課題の解決を実現する情報集約体制が実現できるのではないだろうか。 この4点については、今後社会教育委員の会においても実現化に向けて、調査・研究を進めて行くこととしたい。



【図10情報集約体制(図解)】

5 おわりに

- 令和2年から令和3年にかけ、新型コロナウイルスという新たな感染症が全世界的に流行したことで、人と人との直接的な関わり合いが急激に減少し、地域活動は停滞を余儀なくされた。これは、我々社会教育委員にとっても例外ではなく、今までのように地域や学校に出向いて調査をすることが困難になり、各委員が所属する社会教育団体の活動についても停滞していくこととなった。
- 一方で、未曾有のウイルスの流行による人と人とのつながりの分断は、社会教育によるつながりづくりの重要性をより一層感じさせ、これまでの対面による「つながり」と、ICT を活用した「つながり」を組み合わせた、新たなつながりづくりを目指すきっかけとなった。
- このような状況の中で、十分な調査・研究が出来ていない部分もあったが2年間をかけ、市内の社会教育活動・地域活動の情報収集・活用の仕組みについて検討したことで、那珂川市独自の情報収集ツールの作成や、情報集約体制の検討ができたことは、新しいつながりづくりの実現に向けた大きな1歩になったのではないだろうか。
- 未だ新型コロナウイルス感染症の終息の目途はたっていないが、誰一人として取り残されることなく生きがいを感じることのできる社会教育の実現を目指して、今回提言書内で挙げた新たな仕組みについても、引き続き調査・研究を進めていくこととする。

那珂川市社会教育委員 名簿

氏 名	所属
池田穂波	那珂川市婦人会
柴田 秀子	那珂川市文化協会
坂井 久美子	那珂川市体育協会
山 﨑 貴 裕	那珂川市区公民館連絡協議会
古賀 あゆみ	那珂川市立小·中学校PTA連絡協議会
渡邉一正	那珂川市子ども会育成会連絡協議会
森 千春	「EnjoyCoCo!」那珂川北中アンビシャス広場
鬼塚和代	那珂川市子ども読書活動推進委員会
髙橋 明子	那珂川市校園長会 (小学校代表)
中本 克典	那珂川市校園長会 (中学校代表)

任期:令和2年6月1日~令和4年5月30日