

住民意識アンケート報告書

令和3年4月
那珂川市

那珂川市が実施している取り組みやサービスに対する住民の皆さま（市内にお住まいの18歳以上の方から無作為に抽出した2,000人）の満足度、重要度及び優先度を把握するために住民意識アンケートを実施しました。アンケートの結果は、今後のまちづくりに活用させていただきます。ご回答いただいた皆さま、ご協力ありがとうございました。

○調査期間 令和3年1月15日（金）～令和3年2月14日（日）

○総配付数 2,000枚

○回収総数 697枚

○回収率 35.20% ※回収率はあて先不明等により返戻があったもの（20サンプル）を除いた比率で算出。

※比率については、小数点第2位を四捨五入しているため、合計が必ずしも100%にならない場合があります。

◆調査の結果◆

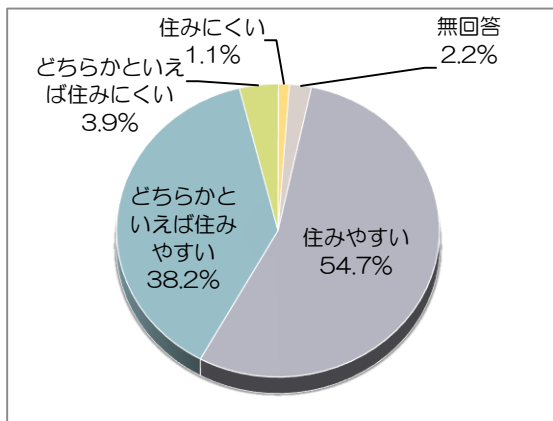
1. 回答者の属性

男女別			年齢別		
	回収数	比率 (%)	18歳～29歳	56	8.0%
女性	414	59.4%	30歳～39歳	89	12.8%
男性	265	38.0%	40歳～49歳	118	16.9%
不明	18	2.6%	50歳～59歳	97	13.9%
合計	697	100.0%	60歳～69歳	138	19.8%
			70歳以上	187	26.8%
			不明	12	1.7%
			合計	697	99.9%

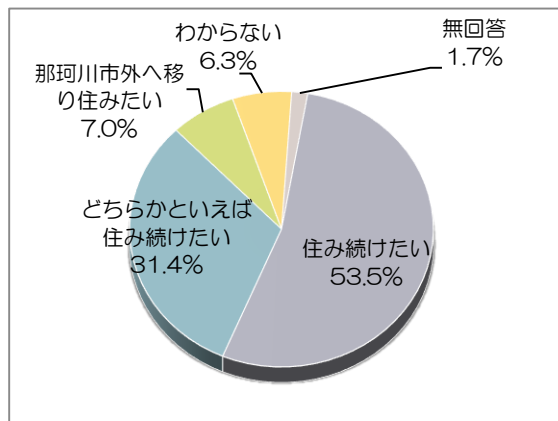
行政区別					
	回収数	比率 (%)		回収数	比率 (%)
市ノ瀬	11	1.6%	下片縄西	18	2.6%
埋金	6	0.9%	片縄今池	11	1.6%
不入道	5	0.7%	片縄浦ノ原	23	3.3%
成竹	5	0.7%	片縄丸ノ口	22	3.2%
寺倉	4	0.6%	片縄ときわ台	8	1.1%
南面里	4	0.6%	片縄緑	3	0.4%
西畑	5	0.7%	上梶原	5	0.7%
別所	10	1.4%	下梶原	14	2.0%
井尻	6	0.9%	安徳	10	1.4%
山田	10	1.4%	東隈	6	0.9%
西隈	11	1.4%	仲	28	4.0%
後野	17	2.4%	五郎丸	26	3.7%
道善	32	4.6%	今光	50	7.2%
恵子	32	4.6%	松木	62	8.9%
片縄谷口	42	6.0%	中原	69	9.9%
片縄内田	26	3.7%	王塚台	30	4.3%
片縄観音堂	12	1.7%	松原	22	3.2%
片縄新町	10	1.4%	不明	23	3.3%
下片縄	20	2.9%			
合計	回収数	697	比率 (%)	99.9%	

2. 居住環境について

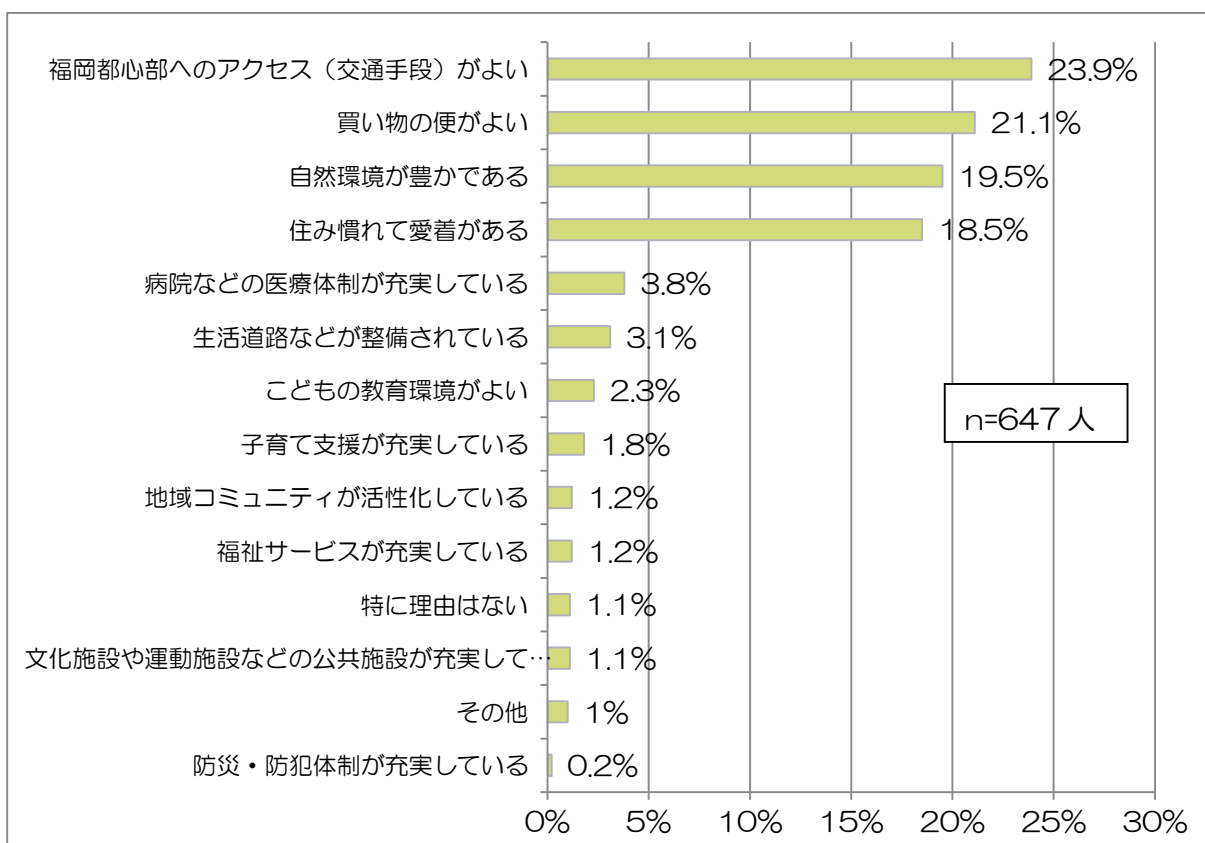
①那珂川市は住みやすいですか



②那珂川市に住み続けたいと思いますか



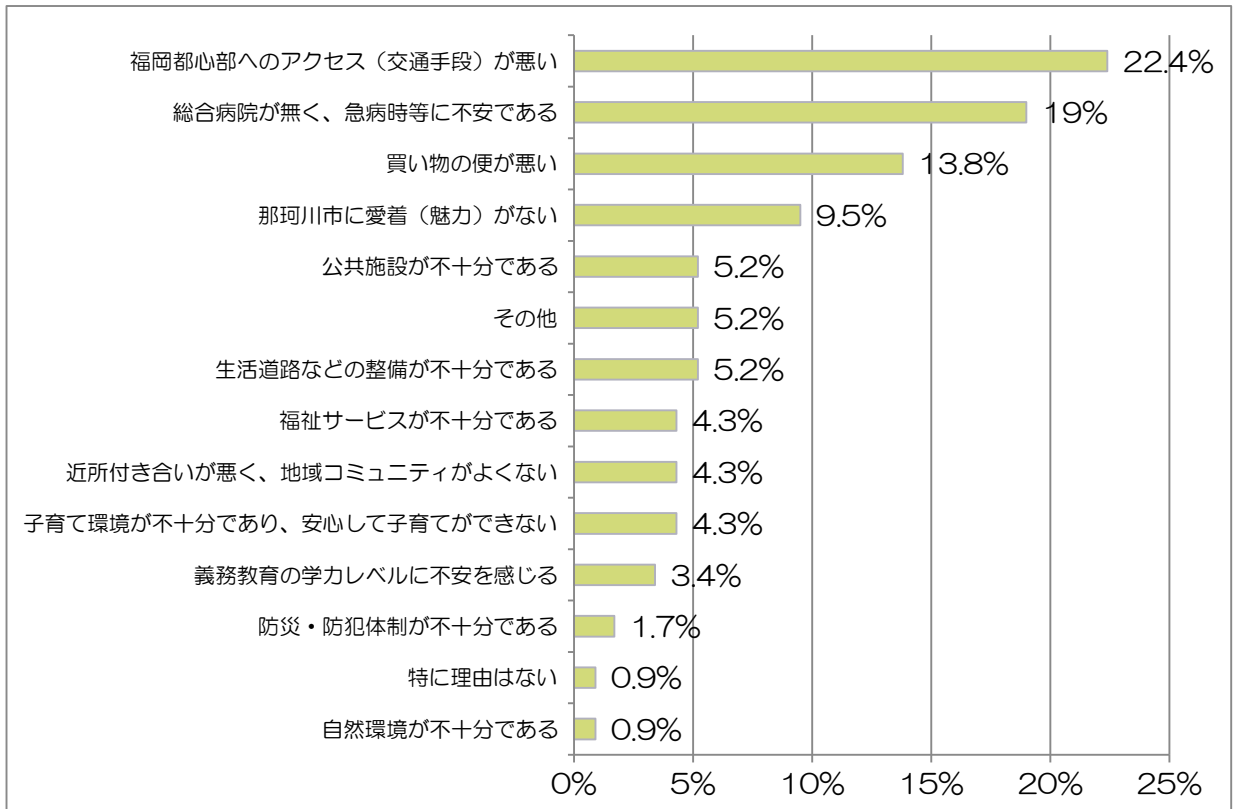
③上記②で「住み続けたい (381 人)」「どちらかといえば住み続けたい (266 人)」と回答された場合の理由について (3つまで回答可)



【その他の意見】

- ・地価・物価が安い
- ・職場が近く、親戚も住んでいるから
- ・仕事の都合

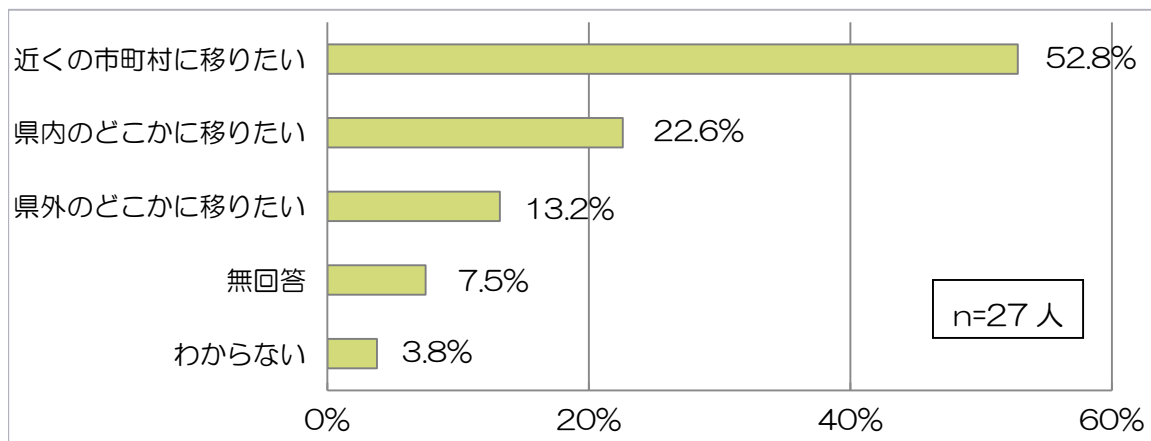
④上記②で「那珂川市外へ移り住みたい（27人）」と回答された場合の理由について
（3つまで回答可）



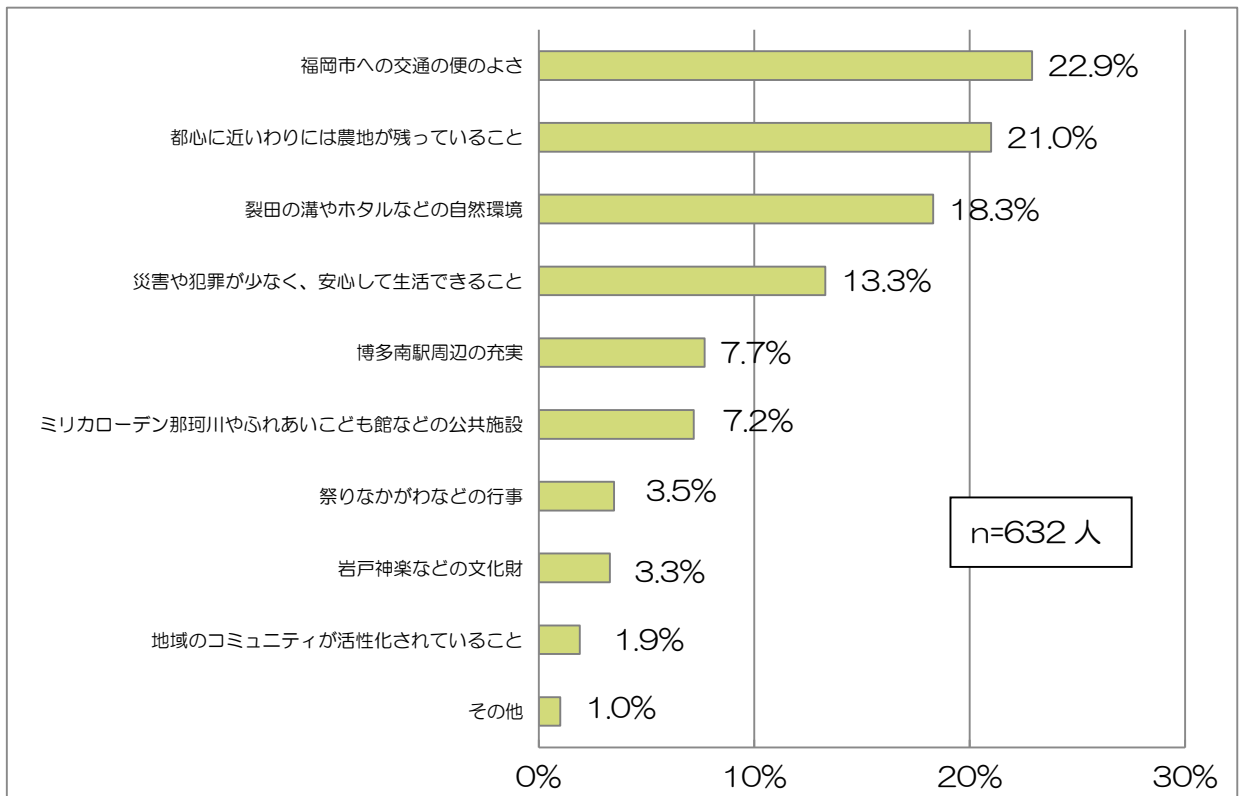
【その他の意見】

- ・近くに大型スーパーがない
- ・公共機関へのアクセスが悪い
- ・市役所に行くのが不便
- ・ガス・水道料金が安い、小中学校の校区割に納得いかない、近い所に通わせたい。
- ・介護サービスに不満がある

⑤上記②で「那珂川市外へ移り住みたい（27人）」と回答された場合、移り住むとしたらどこですか



⑥那珂川市に魅力や誇りを感じるのはどのようなことですか（3つまで回答可）



【その他の意見】

- 生まれた所だから
- 年齢が行くにつれて都心の方が良いと思います
- 博多駅へのアクセスの良さ
- 人の良さ、空気の美味しさ

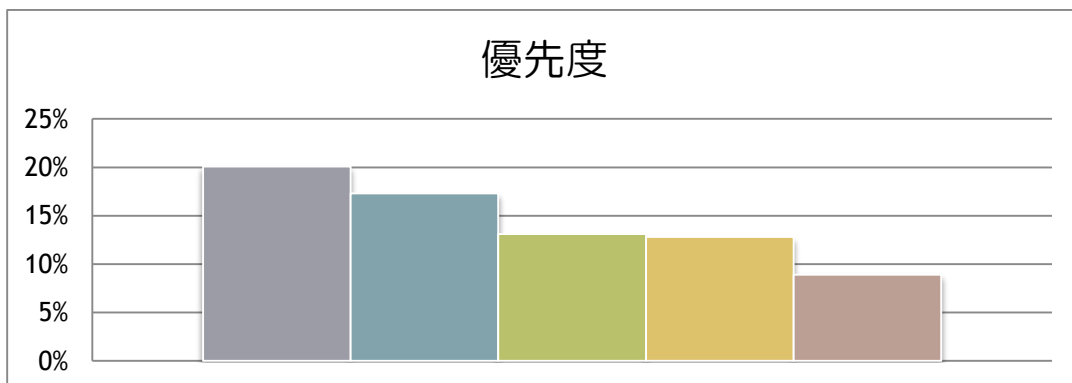
◆満足度・重要度 分析（大綱別）◆

次のグラフは、横軸は満足度を示し、右方向になるほど満足度は高い。縦軸は重要度を示し、上方向になる程重要度が高い。グラフの交差点は、満足度（3.10）・重要度（3.83）のそれぞれの平均点（全体）を基準とした。グラフは、大綱別に分布図で示したものである。

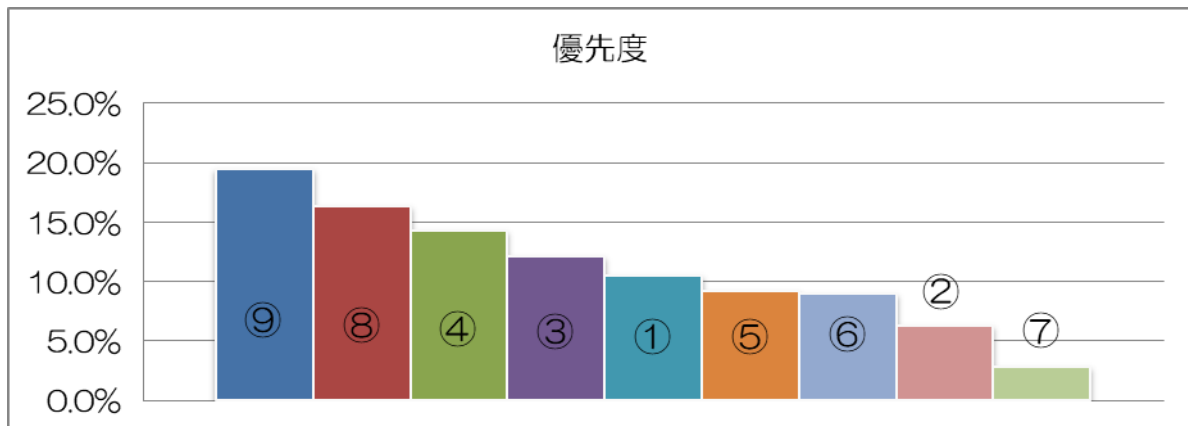
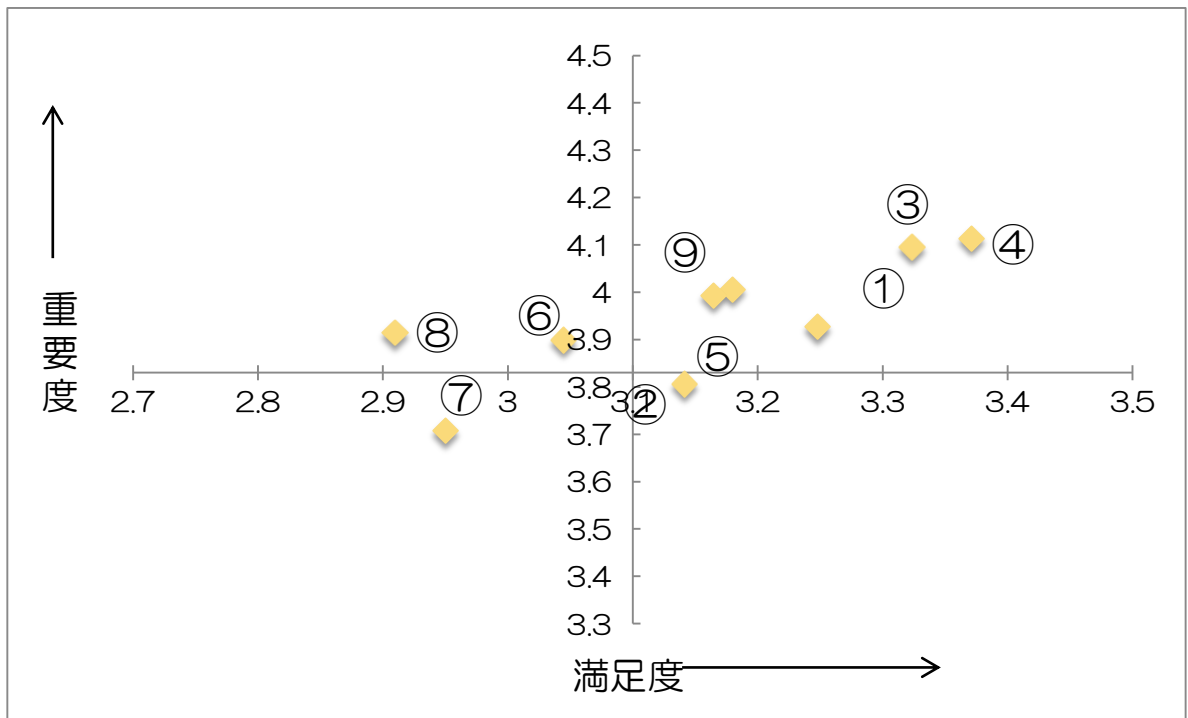


◆優先度 分析（大綱別）◆

優先度は、回答数が多い順番に、比率で示している。

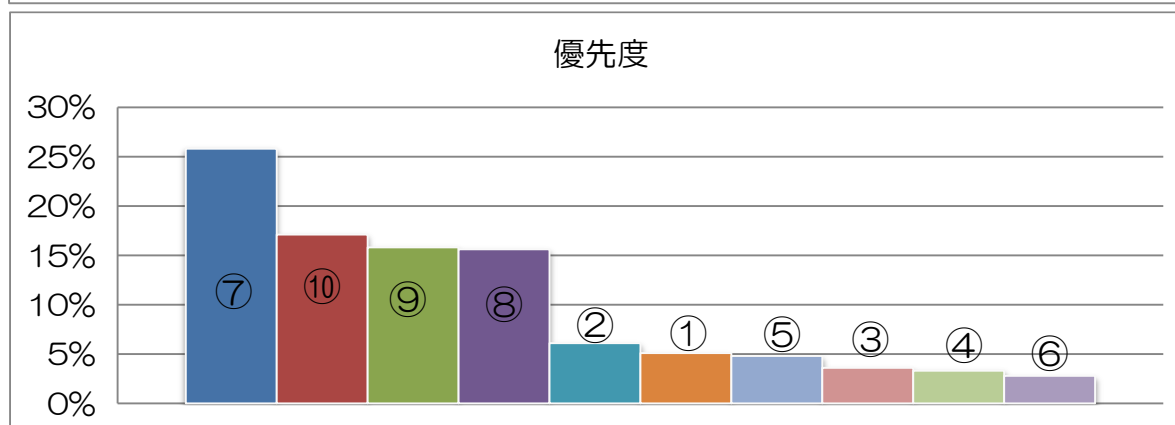
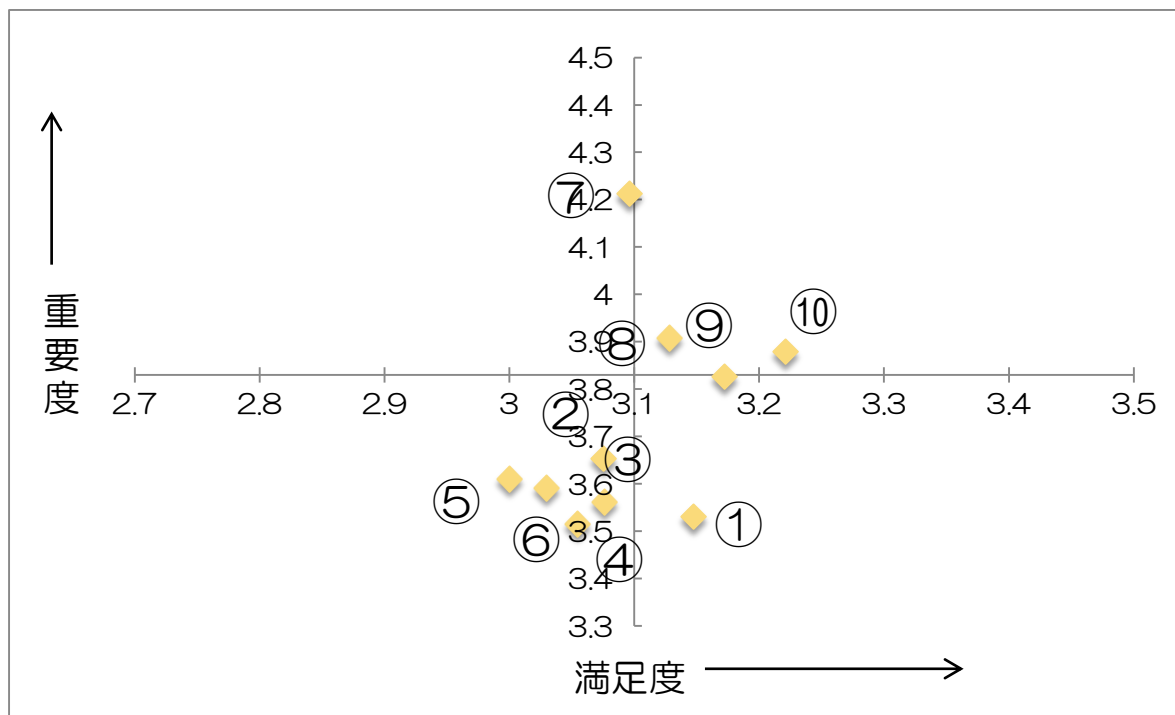


I. 自然との共生を図るまちづくり



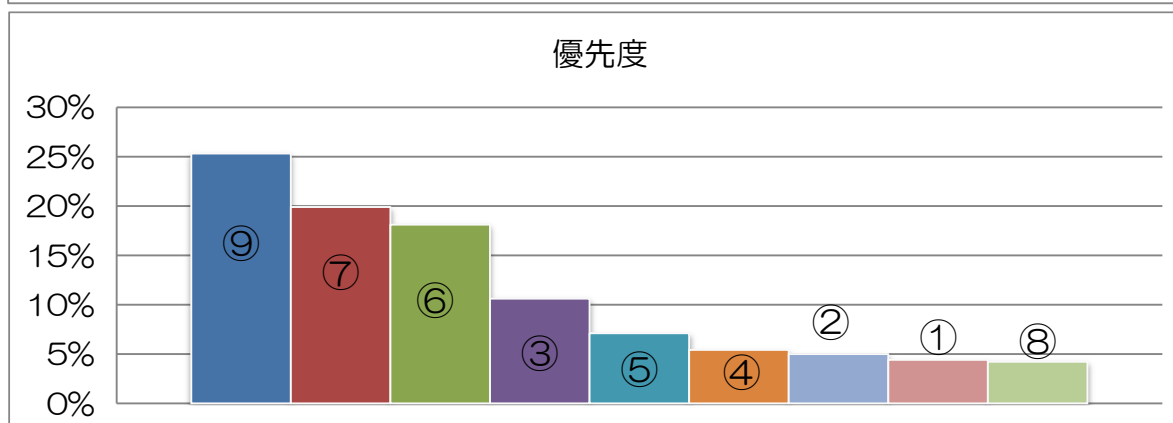
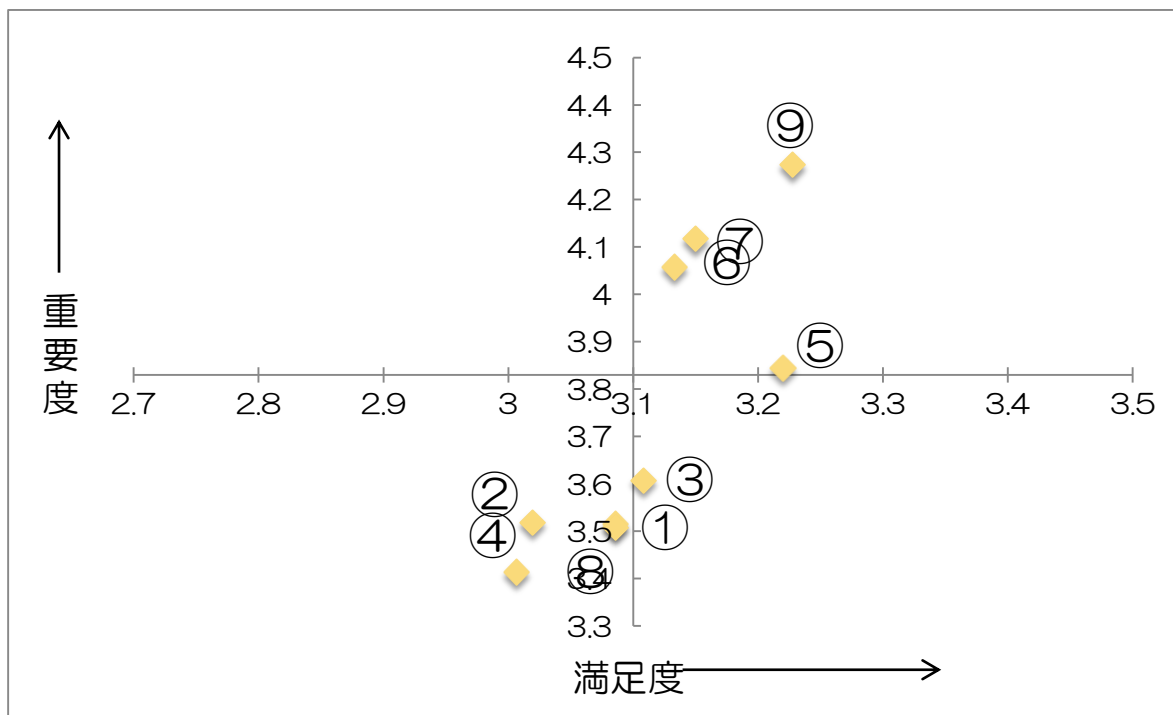
施策大綱		施策の概要	満足度	重要度
1	自然環境を保全し活用する	① 森林環境の保全	3.25	3.93
		② 農地の保全	3.14	3.81
		③ 河川環境と生物多様性の保全	3.32	4.10
2	環境を守る基盤と体制を整備する	④ 廃棄物の減量とリサイクル対策の推進	3.37	4.11
		⑤ 環境の保全と公害対策	3.18	4.01
3	地域資源を活かした産業を創出・育成する	⑥ 農業の活性化	3.04	3.90
		⑦ 林業の活性化	2.95	3.71
		⑧ 商工業の活性化	2.91	3.92
		⑨ 観光の推進	3.16	3.99

Ⅱ.人権を尊重し、学び、輝くまちづくり



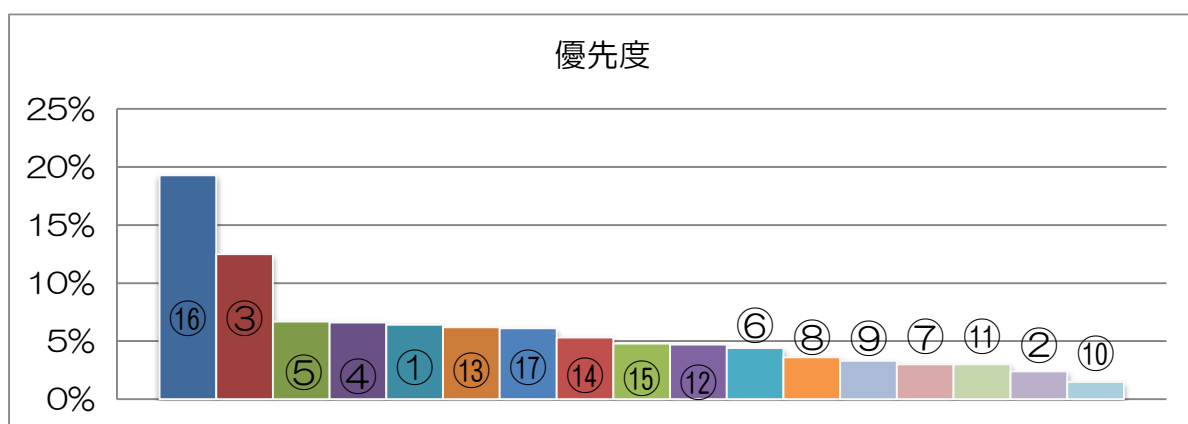
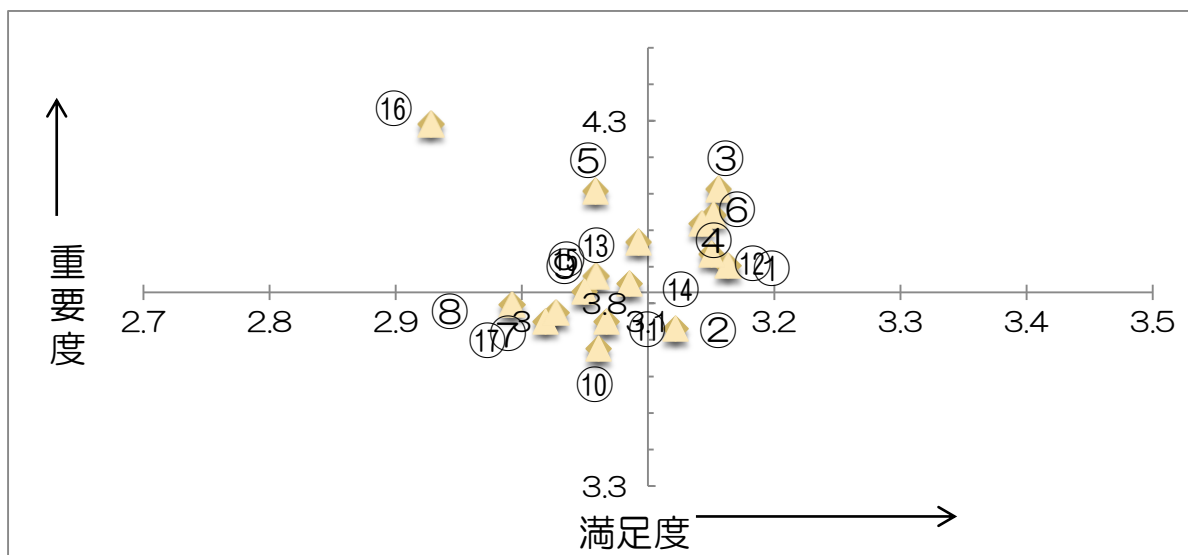
施策大綱		施策の概要		満足度	重要度
1	人権・同和教育と啓発を推進する	①	地域や学校における人権・同和教育と啓発の推進	3.15	3.53
		②	実態的差別の解消	3.08	3.65
		③	人権侵害への支援	3.08	3.56
2	男女共同参画を推進する	④	男女共同参画意識の向上	3.05	3.51
		⑤	女性参画の推進	3.00	3.61
		⑥	性による人権侵害への支援	3.03	3.59
3	豊かなこころを育む	⑦	学校教育の推進	3.10	4.21
		⑧	社会教育の推進	3.13	3.91
		⑨	スポーツの推進	3.17	3.83
		⑩	文化・芸術活動の充実	3.22	3.88

Ⅲ.人と人とのつながり、コミュニティを大切にすまちづくり



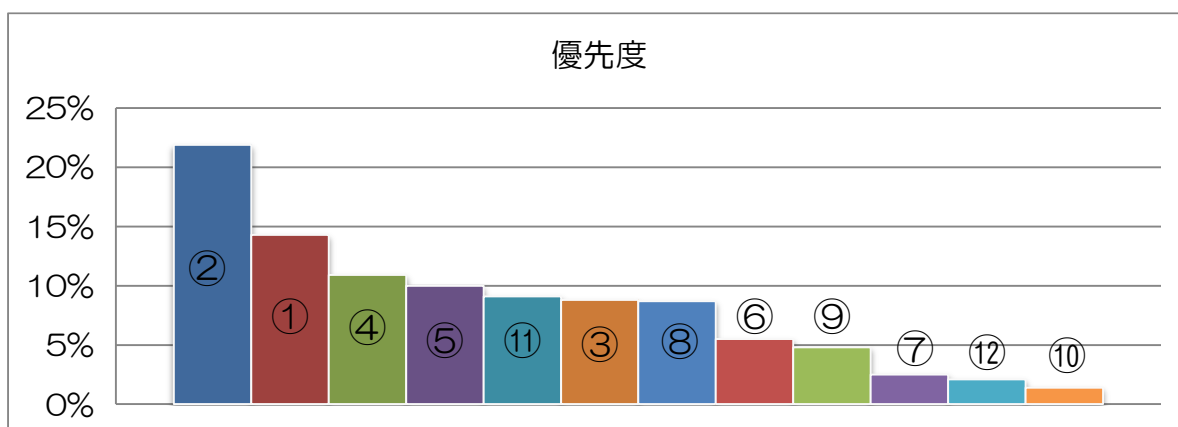
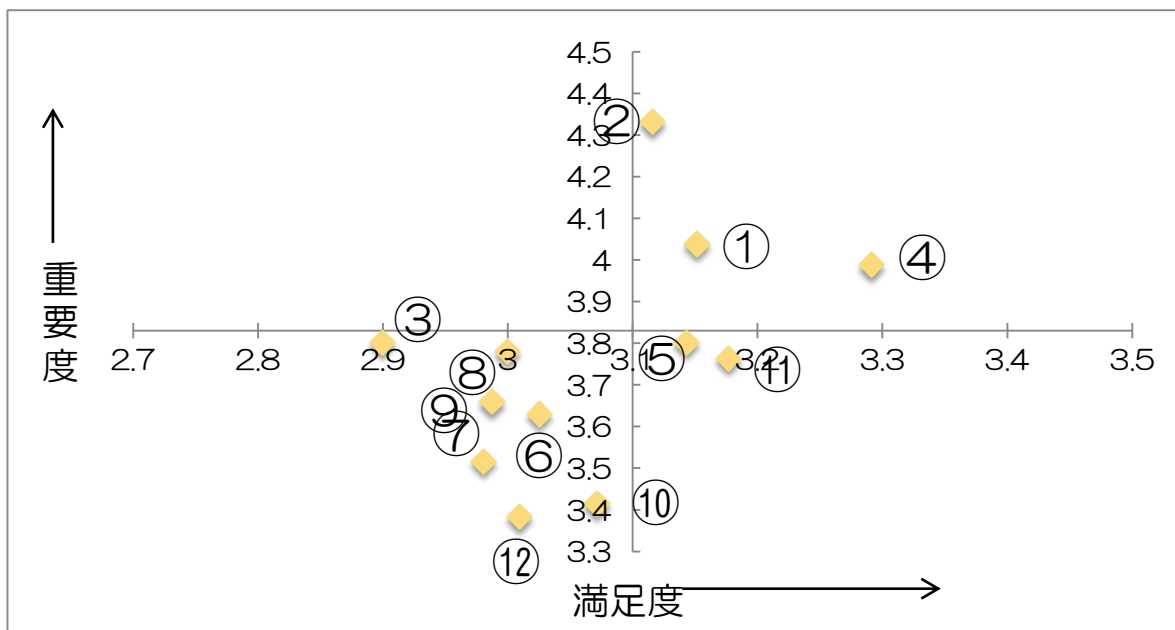
施策大綱		施策の概要		満足度	重要度
1	協働のまちづくりを推進する	①	住民参画の推進	3.09	3.51
		②	まちづくりの一員として地域活動に参画する職員づくり	3.02	3.52
2	地域に根ざした特色のあるコミュニティを形成する	③	地域コミュニティの活性化	3.11	3.61
		④	市立公民館活動の充実	3.01	3.41
3	安全な生活を確保するための体制をつくる	⑤	消防体制の充実	3.22	3.84
		⑥	防災体制の充実・強化	3.13	4.06
		⑦	防犯・交通安全対策の充実	3.15	4.12
		⑧	消費者保護の推進	3.09	3.51
4	安全に暮らすための基盤を整備する	⑨	災害に対する基盤整備	3.23	4.27

IV. 活き活き暮らせる健やかなまちづくり



施策大綱		施策の概要		満足度	重要度
1	住民の健やかな暮らしを支援する	①	健康づくりの推進	3.16	3.90
		②	地域福祉の充実	3.12	3.73
2	子育て家庭を支える仕組みを充実する	③	子育て家庭への支援	3.16	4.11
		④	保育サービスの充実	3.15	4.04
		⑤	児童虐待の防止	3.06	4.11
3	高齢者が安心して暮らせる環境を整備する	⑥	健康づくり・介護予防の推進	3.14	4.02
		⑦	生きがいづくり・社会参加の推進	3.02	3.75
		⑧	安心の体制づくり	3.03	3.77
4	障がい者が安心して暮らせる環境を整備する	⑨	適正な福祉サービスの提供	3.06	3.88
		⑩	社会参加の促進	3.06	3.68
		⑪	生活環境の充実	3.07	3.75
5	幸せな暮らしを支える仕組みを充実する	⑫	国民健康保険制度の円滑な運営	3.15	3.94
		⑬	介護保険制度の円滑な運営	3.09	3.97
		⑭	後期高齢者医療制度の円滑な運営	3.09	3.85
		⑮	国民年金制度の円滑な運営	3.05	3.83
		⑯	医療体制の充実	2.93	4.29
		⑰	生活保障の充実	2.99	3.80

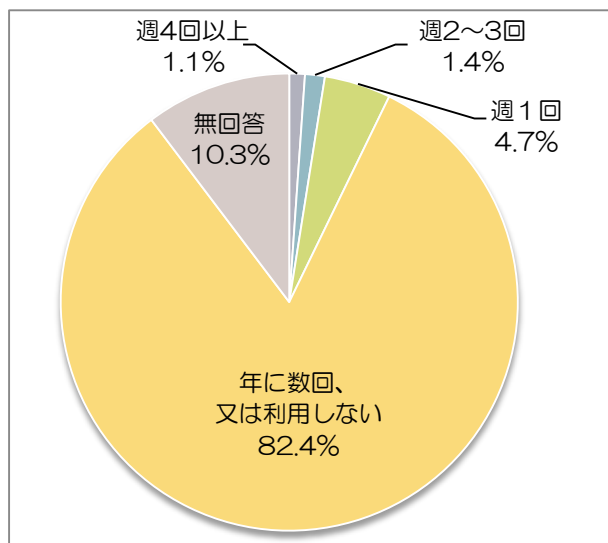
V. 生活基盤の豊かさを実感できるまちづくり



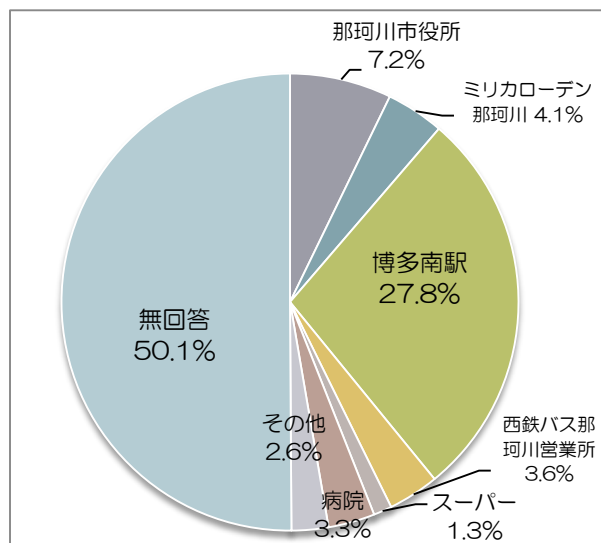
施策大綱		施策の概要		満足度	重要度
1	安心して快適な生活基盤を整備する	①	道路等の整備	3.15	4.04
		②	公共交通網の整備	3.12	4.33
		③	市街地のにぎわい創出	2.90	3.80
2	快適に暮らすための生活環境を整備する	④	清潔な生活環境の形成	3.29	3.99
		⑤	憩いとやすらぎの場の確保	3.14	3.80
		⑥	快適な住環境の創出	3.03	3.63
3	効率的な行政の運営と安定的な財源を確保する	⑦	行政改革と効率的な行政運営の推進	2.98	3.52
		⑧	健全な財政基盤の確立	3.00	3.78
		⑨	情報ネットワークの適正な活用	2.99	3.66
4	誰もがわかりやすい行政運営を図る	⑩	広報活動の推進と広聴活動の充実	3.07	3.41
		⑪	窓口サービスの充実	3.18	3.76
		⑫	行政運営の合理性・納得性の向上	3.01	3.38

◆日常生活における事項◆

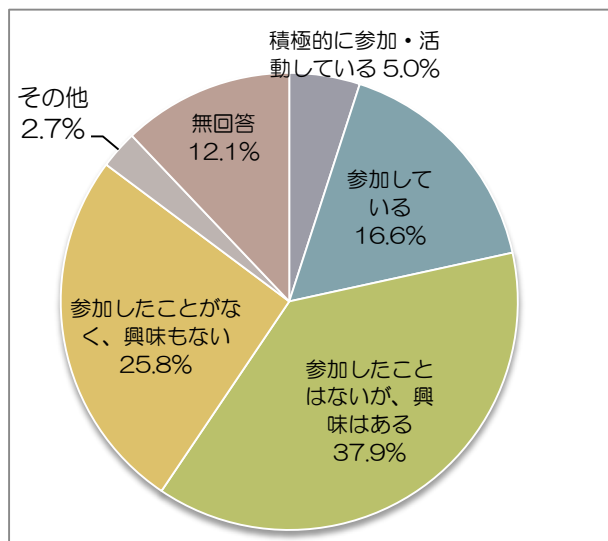
1. かわせみバスをどの程度利用しますか



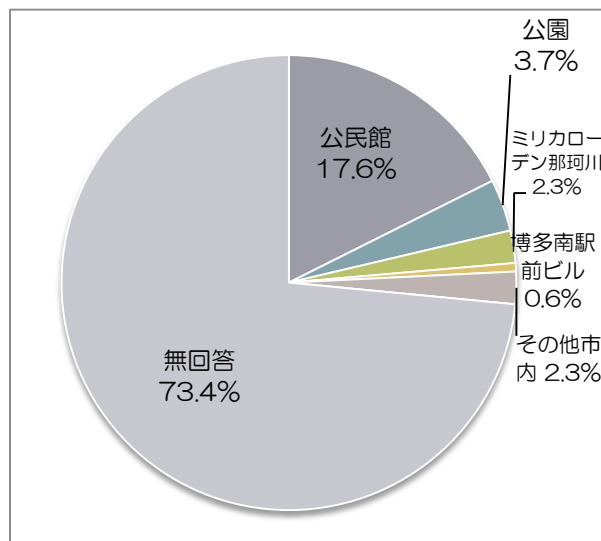
2. かわせみバスでどのような目的地に行きますか



3. 地域のボランティア活動に関して、参加状況を教えてください



4. 前項で「積極的に参加・活動している」(35人)、「参加している」(116人)と回答した方で、参加・活動している場所を選んでください(複数回答可)



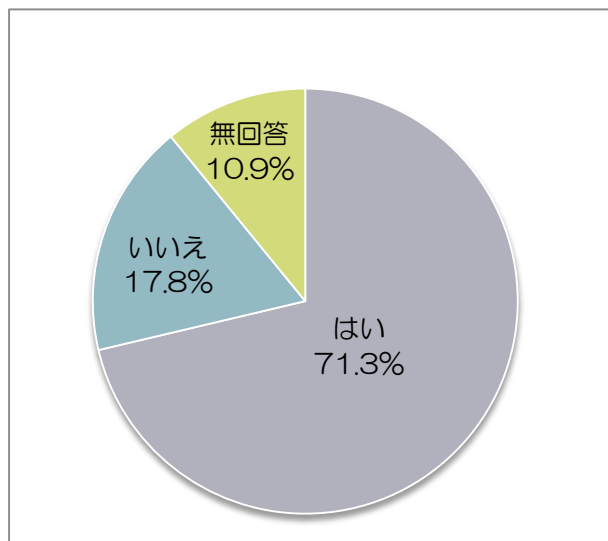
【その他市内】

- ・ふれあいこども館・行政区

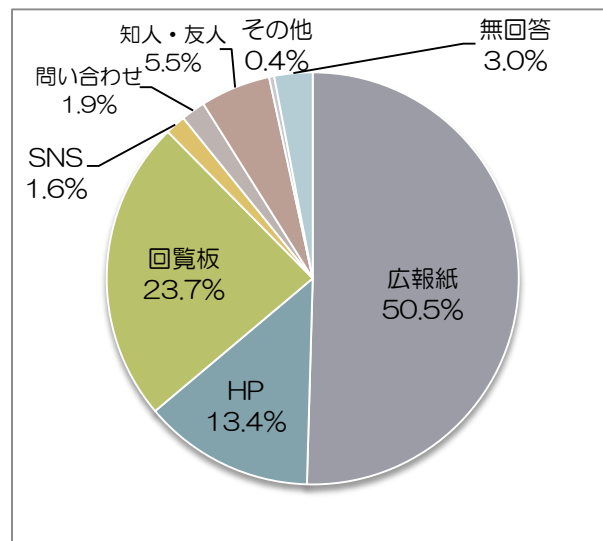
【市外】

- ・福岡市

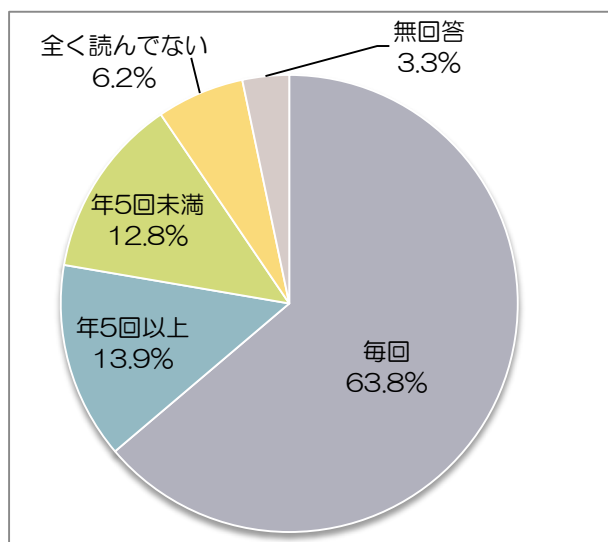
5. 市から届く情報はわかりやすいもの
となっていますか



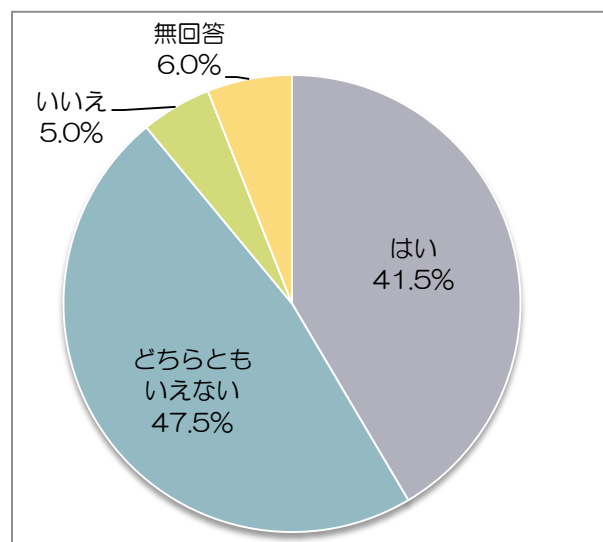
6. 市の情報を、どのような手段で入手して
いますか（複数回答可）



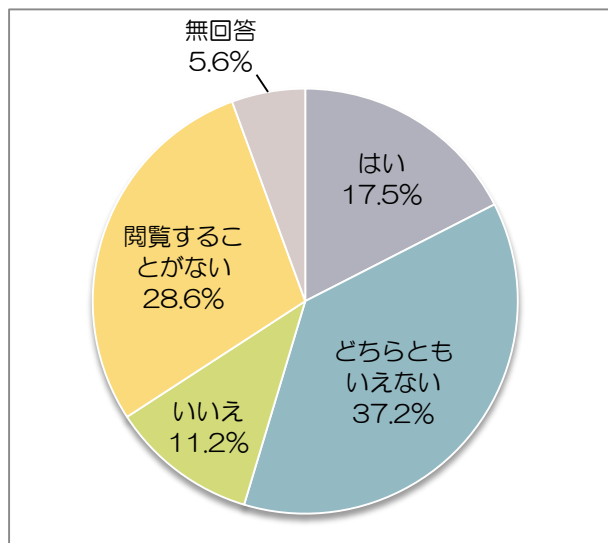
7. 広報なかがわをどのくらい読んでいま
すか



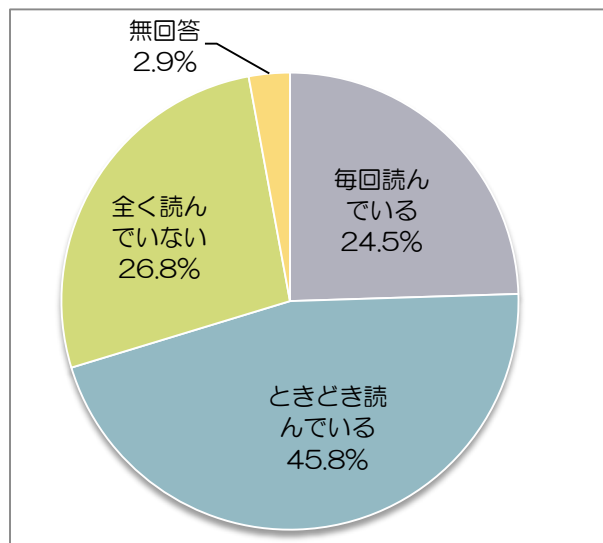
8. 広報なかがわの掲載内容に満足してい
ますか



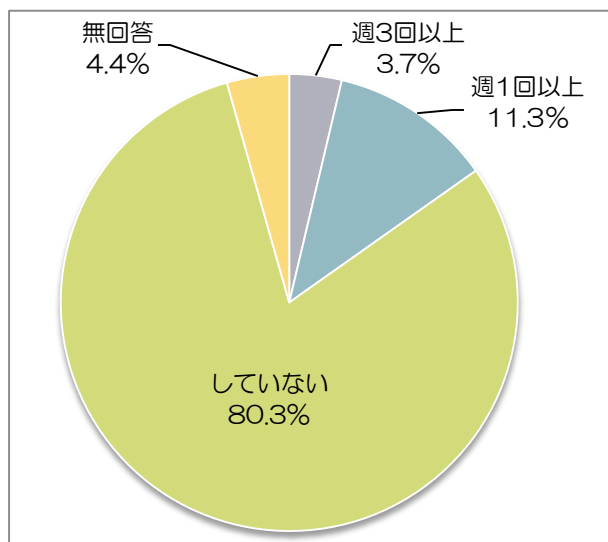
9. 市ホームページは閲覧しやすいですか



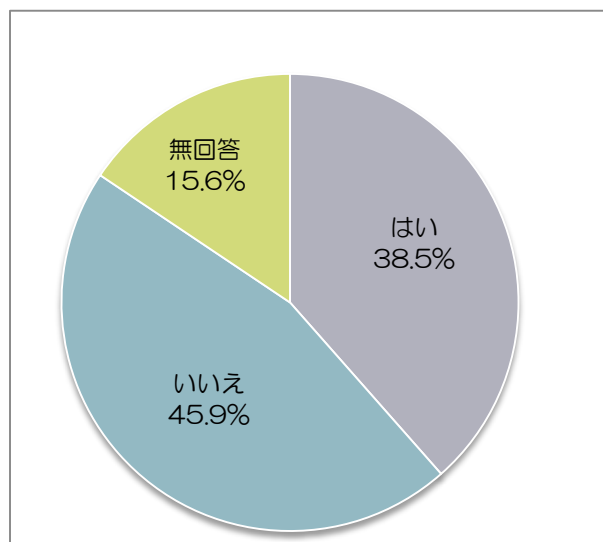
10. 議会だよりを年4回発行していますが、どのくらい読んでいますか



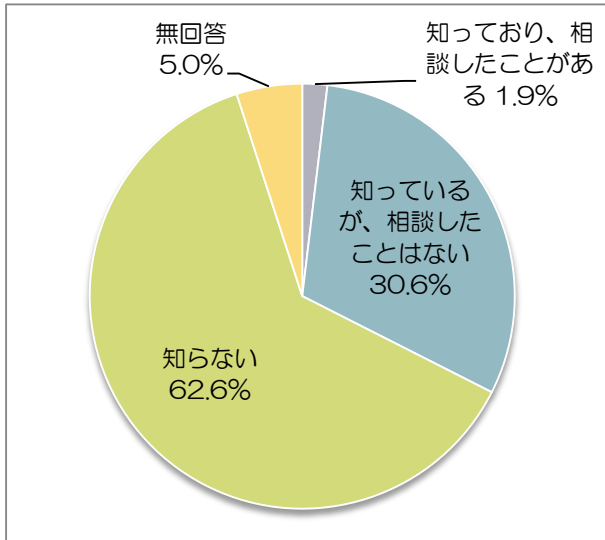
11. 市内でスポーツ活動をしていますか



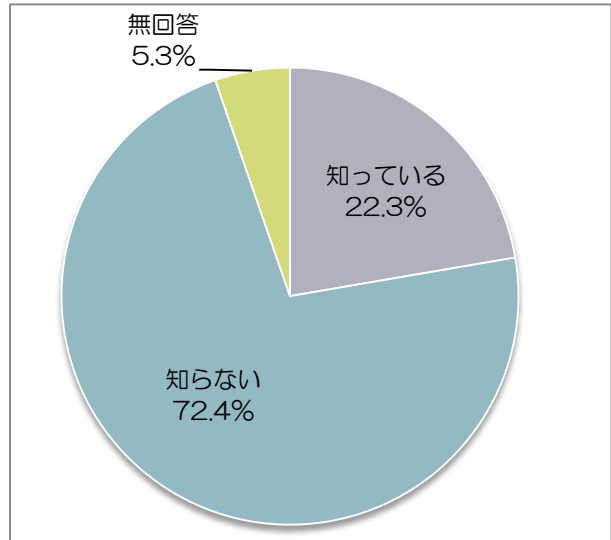
12. 市内の体育施設の数是十分だと思いますか



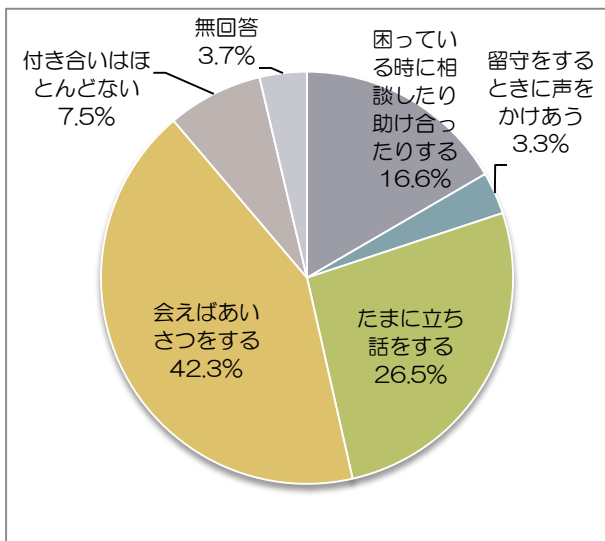
13. 「こども総合相談窓口」を知っていますか



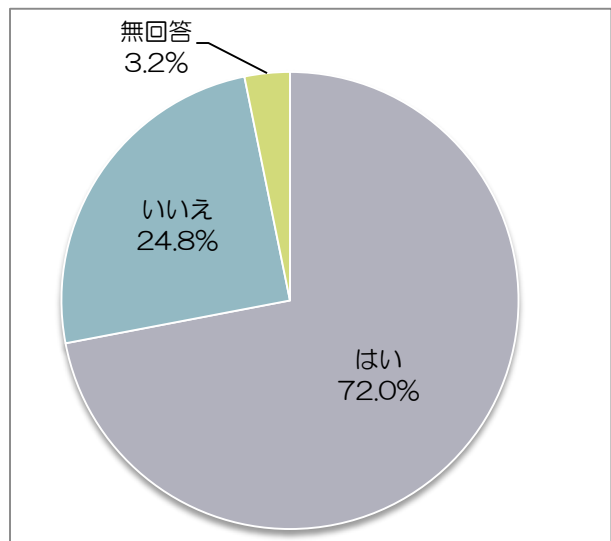
14. 虐待を受けていると思われる児童を発見した時の通報先を知っていますか



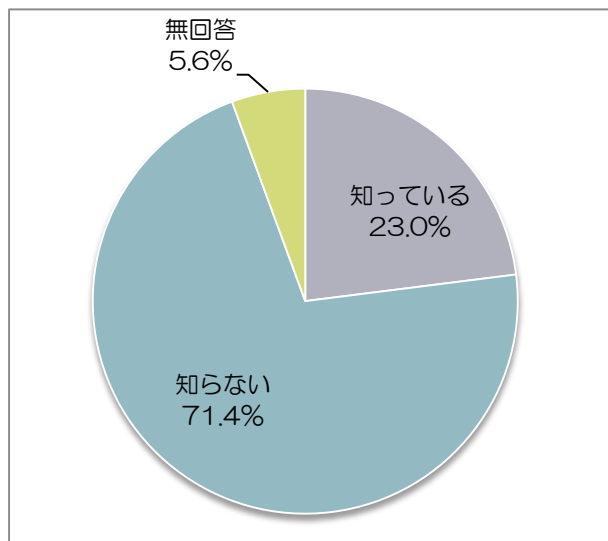
15. 日ごろ、ご近所の人とどのような付き合い方をしていますか



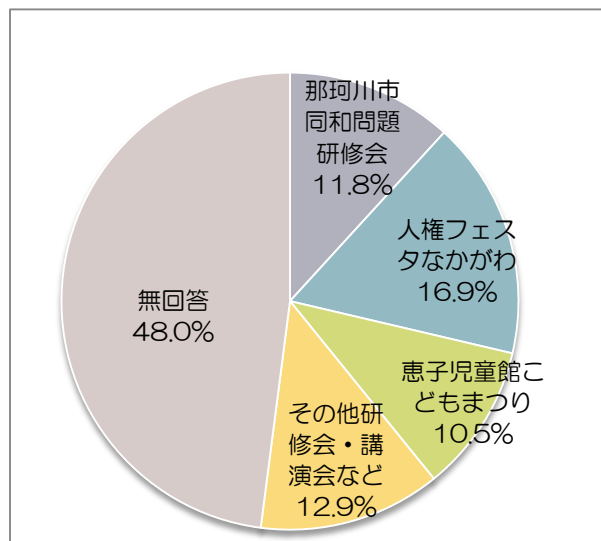
16. 定期的に健康診査を受けていますか



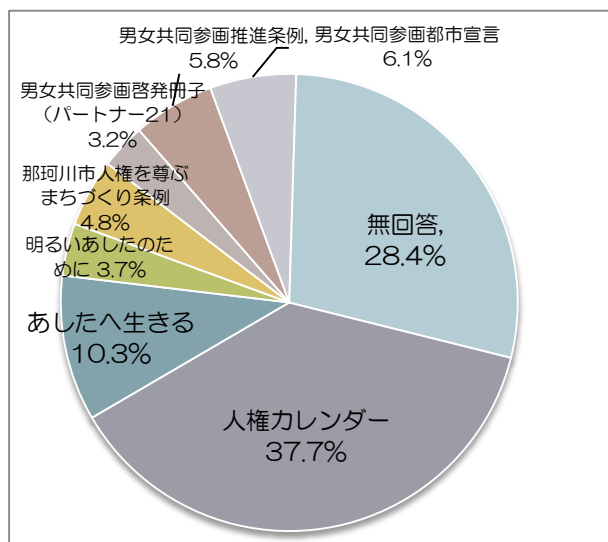
17. マイヘルスプラン（健康行動計画）
を知っていますか



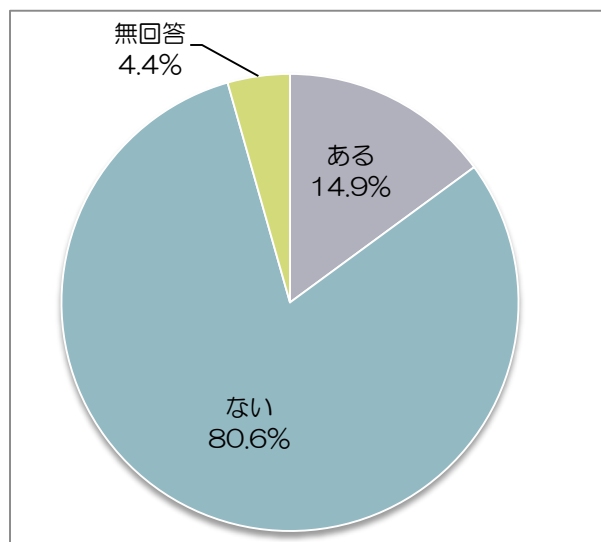
18. 人権に関する取り組みに参加したことが
ありますか（複数回答可）



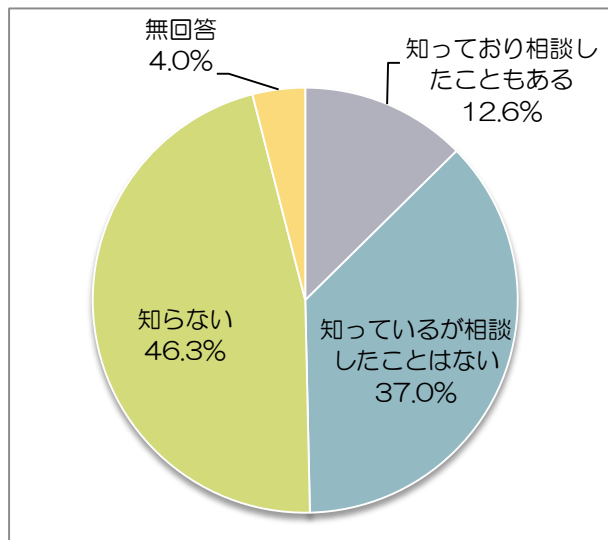
19. 市の人権に関する次の啓発冊子や条例
等を知っていますか（複数回答可）



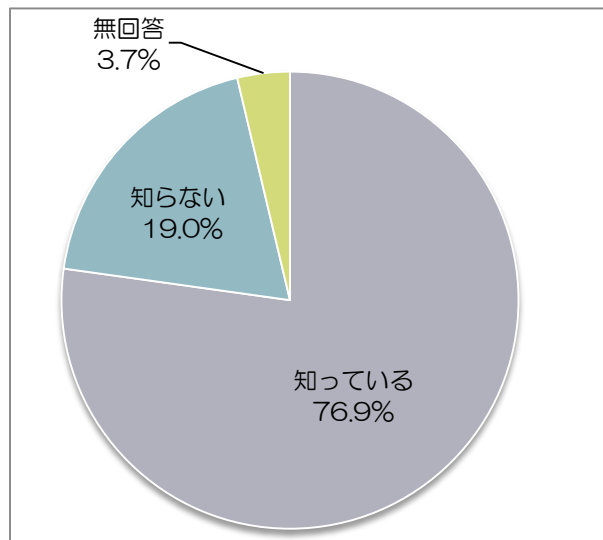
20. 市では、性別に関係なく誰もが活躍
できる社会づくりをめざし男女共同参画の取
り組みを行っていますが、これまでに講演
会や講座などに参加したことがありますか



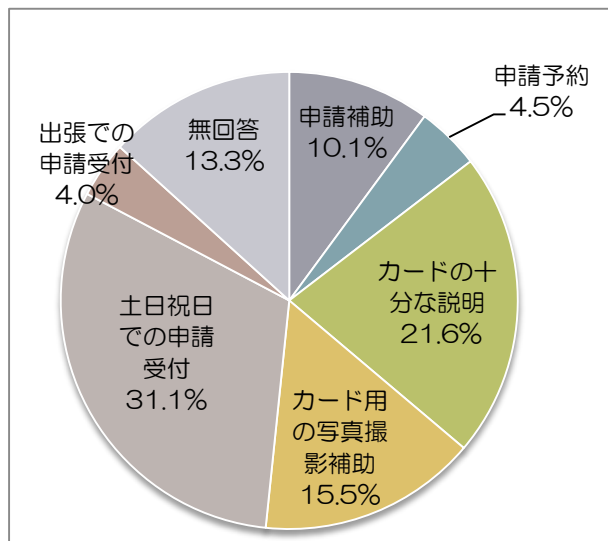
21. 高齢者の相談総合窓口「地域包括支援センター」を知っていますか



22. マイナンバーカードがあれば、コンビニで住民票等が取得できることを知っていますか



23. マイナンバーカードを申請するとき、どのようなサービスがあったら良いと思いますか



那珂川市役所 総務部 行政経営課 企画担当
 電話 092-953-2211 (内線 236・237)
 FAX 092-953-0688
 E-mail kikaku@city-nakagawa.fukuoka.jp