

住民意識アンケート 結果報告書

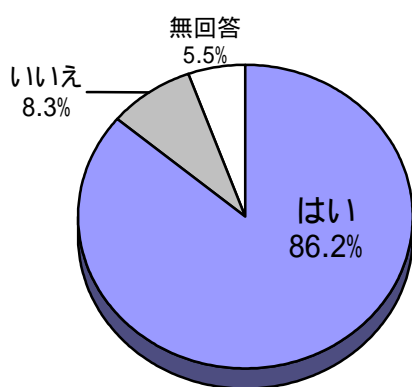
(平成23年4月実施分)

那珂川町が実施している取り組みやサービスに対する住民の皆さま（町内にお住まいの18歳以上の人から無作為で2,000人）の満足度や必要度を把握することで、今後のまちづくりに活かしていくことを目的として住民意識アンケートを実施しました。ご回答いただいた皆さま、ご協力ありがとうございました。

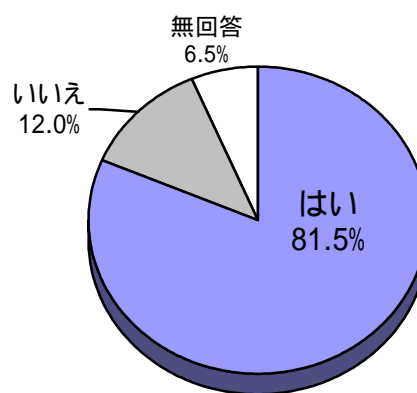
皆さまからのご回答を集計しましたので報告します。

調査期間：H23.4.4～H23.4.25
総配付数：2,000通
回収総数：708通（返戻17通）
回収率：35.7%

那珂川町は住みやすいですか



那珂川町に住みつづけたと思いますか



那珂川町の22の取り組み(政策)の満足度 および必要度 についてお尋ねしました。各取り組み(政策)の満足度および必要度は、次のとおり計算し点数化(1点から5点)しています。点数が5点に近いほど満足度、必要度が高いこととなります。集計結果については次のページ以降をご覧ください。

【満足度・必要度の計算式】

$$\text{満足度・必要度} = a \times 5 \text{点} + b \times 4 \text{点} + c \times 3 \text{点} + d \times 2 \text{点} + e \times 1 \text{点}$$

- a：「満足」「必要」と回答された人の割合（回答率）
- b：「やや満足」「やや必要」と回答された人の割合（回答率）
- c：「ふつう」と回答された人の割合（回答率）
- d：「やや不満」「あまり必要でない」と回答された人の割合（回答率）
- e：「不満」「必要でない」と回答された人の割合（回答率）

「無回答」や「多重記載」は集計から除外しています

満足度・必要度 一覧表

施策大綱	政策番号	取り組み（政策）の名称	町の取り組み（アンケートの問い）	満足度					必要度						
				順位	グラフ				順位	グラフ					
					2.50	3.00	3.50	4.00	4.50		2.50	3.00	3.50	4.00	4.50
大綱1 自然との共生を図るまちづくり	1	自然環境を保全する	森林の整備や農地の保全、ホテルの保護などに努めています。自然環境は守られていると感じますか。	3位	3.31				2位	4.34					
	2	環境を守る基盤と体制を整備する	ゴミの分別や減量化の取り組みは広がっていますか。	1位	3.48				6位	4.21					
	3	地域資源を活かした産業を育成する	農林業、商工業、観光の振興などの取り組みで町の産業は育成されていますか。	22位	2.73				11位	4.00					
大綱2 人権を尊重し、学び、輝くまちづくり	4	人権意識を高揚する	研修会やイベント、街頭啓発を行い、人権が尊重された町を目指していますが人権意識の高い町となっていますか。	8位	3.14				21位	3.64					
	5	人権意識を育む	一人ひとりの人権を守るために、公民館での研修会や、学校では人権・同和教育を行っています。人権意識は育ってきていると感じていますか。	10位	3.11				22位	3.61					
	6	男女共同参画を推進する	男女の性による差別がなく、お互いが尊重し合える町となっていますか。	9位	3.13				20位	3.64					
	7	子どもの個性や長所・学力を伸ばす	学習支援、教育環境の充実、子どもの健全育成の支援をしています。学校の教育環境は整ってきていると感じますか。	12位	3.08				8位	4.16					
	8	すべての住民に関わった活動の場をつくる	スポーツができる場や大会の機会、生涯学習や習いごとができる場や発表の機会はできていますか。	4位	3.26				16位	3.88					
	9	人や郷土を大切にすることを涵養する	歴史や文化にふれる場の整備、文化・芸術活動の機会の確保など、文化や歴史を感じるこのできるまちとなっていますか。	7位	3.19				18位	3.85					
大綱3 人と人とのつながり、コミュニティを大切にすまちづくり	10	まちづくりを支える人材・組織を育成する	住民参画を推進する人材、組織の仕組み作りが整い、まちづくりのための町職員の資質は高まっていると感じますか。	18位	2.91				14位	3.94					
	11	公共施設を核としたコミュニティを形成する	公民館活動への支援や地域コミュニティはできていると感じますか。	13位	3.08				19位	3.78					
	12	安全な生活を確保するための体制をつくる	安全で安心なまちづくりのために、防災・防犯・交通安全対策などを行っていますが、体制づくりは充実していますか。	17位	2.99				7位	4.20					
	13	安全に暮らすための基盤を整備する	河川の護岸の補修や改修など、災害防除に取り組んでいますが、豪雨災害時の対策として安全性は高まっていますか。	20位	2.89				1位	4.39					
大綱4 生き生き暮らせる健やかなまちづくり	14	高齢者が安心して暮らせる環境を整備する	高齢者の見守り、在宅支援、介護予防、生きがい支援は充実していますか。	14位	3.07				4位	4.24					
	15	子育て家庭を支える仕組みを充実する	保育所の充実など子育て家庭や働く親への支援、ひとり親への支援など充実していますか。	19位	2.89				5位	4.23					
	16	障がい者（児）の暮らしを支える仕組みを充実する	障がい者（児）への日常生活への支援や、社会参加への支援は充実していますか。	15位	3.00				9位	4.11					
	17	住民の健やかな暮らしを支援する	地域保健計画の推進、世代に応じた健康づくりや地域福祉は充実していますか。	11位	3.08				13位	3.95					
大綱5 生活基盤の豊かさを実感できるまちづくり	18	安心して快適な生活基盤を整備する	国・県道や町道の整備、循環バスなど公共交通網を整備しています。生活の利便性はよくなっていますか。	16位	3.00				3位	4.26					
	19	快適に暮らすための生活環境を整備する	公共下水道の整備や公園の整備、管理などを行うとともに、道路・河川を整備していますが快適な生活ができていますか。	6位	3.19				10位	4.10					
	20	効率的な行政の運営と安定的な財源を確保する	行政改革を推進し、計画的な財政運営に努めています。効率的な行政運営ができていますか。	21位	2.88				12位	3.95					
	21	住民ニーズにあったサービスを提供する	窓口サービスの充実を図っています。利用者の利便性は向上していますか。	5位	3.20				17位	3.87					
	22	誰もがわかりやすい町政運営を図る	広報紙やホームページでの情報発信、タウンミーティングなどを行っています。町の情報がわかりやすく届いていますか。	2位	3.35				15位	3.93					

（注意）「満足度」「必要度」は、点数化の際に小数点第3位を四捨五入した数値を表示しています。

満足度順 一覧表

満足度	政策番号	取り組み（政策）の名称
3.48		2 環境を守る基盤と体制を整備する
3.35		22 誰もがわかりやすい町政運営を図る
3.31		1 自然環境を保全する
3.26		8 すべての住民に開かれた活動の場をつくる
3.20		21 住民ニーズにあったサービスを提供する
3.19		19 快適に暮らすための生活環境を整備する
3.19		9 人や郷土を大切にすることを涵養する
3.14		4 人権意識を高揚する
3.13		6 男女共同参画を推進する
3.11		5 人権意識を育む
3.08		17 住民の健やかな暮らしを支援する
3.08		7 子どもの個性や長所・学力を伸ばす
3.08		11 公共施設を核としたコミュニティを形成する
3.07		14 高齢者が安心して暮らせる環境を整備する
3.00		16 障がい者（児）の暮らしを支える仕組みを充実する
3.00		18 安心して快適な生活基盤を整備する
2.99		12 安全な生活を確保するための体制をつくる
2.91		10 まちづくりを支える人材・組織を育成する
2.89		15 子育て家庭を支える仕組みを充実する
2.89		13 安全に暮らすための基盤を整備する
2.88		20 効率的な行政の運営と安定的な財源を確保する
2.73		3 地域資源を活かした産業を育成する

必要度順 一覧表

必要度	政策番号	取り組み（政策）の名称
4.39		13 安全に暮らすための基盤を整備する
4.34		1 自然環境を保全する
4.26		18 安心して快適な生活基盤を整備する
4.24		14 高齢者が安心して暮らせる環境を整備する
4.23		15 子育て家庭を支える仕組みを充実する
4.21		2 環境を守る基盤と体制を整備する
4.20		12 安全な生活を確保するための体制をつくる
4.16		7 子どもの個性や長所・学力を伸ばす
4.11		16 障がい者（児）の暮らしを支える仕組みを充実する
4.10		19 快適に暮らすための生活環境を整備する
4.00		3 地域資源を活かした産業を育成する
3.95		20 効率的な行政の運営と安定的な財源を確保する
3.95		17 住民の健やかな暮らしを支援する
3.94		10 まちづくりを支える人材・組織を育成する
3.93		22 誰もがわかりやすい町政運営を図る
3.88		8 すべての住民に開かれた活動の場をつくる
3.87		21 住民ニーズにあったサービスを提供する
3.85		9 人や郷土を大切にすることを涵養する
3.78		11 公共施設を核としたコミュニティを形成する
3.64		6 男女共同参画を推進する
3.64		4 人権意識を高揚する
3.61		5 人権意識を育む

（注意）「満足度」「必要度」は、点数化の際に小数点第3位を四捨五入した数値を表示しています。

那珂川町の具体的な取り組み(施策)69 項目のうち、今後の方向性として特に回答割合が高かったものは次のとおりでした

町が特に力を入れていくべき取り組み

具体的な取り組み(施策)
災害に対する基盤整備
防災対策
教育環境の充実
高齢者の在宅支援
計画的な財政運営

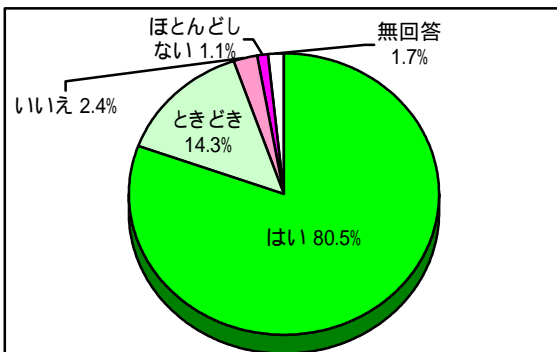
住民と町が協働で力を入れていくべき取り組み

具体的な取り組み(施策)
憩いと安らぎの場の確保
防犯対策
子どもの健全育成
高齢者の見守り
住民とのコミュニケーション

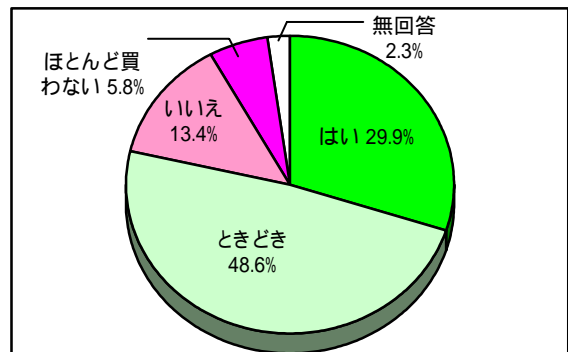
日常生活における事項についての回答は次のとおりでした。

「食」について

1. 食料品などは主に町内で買い物をしますか

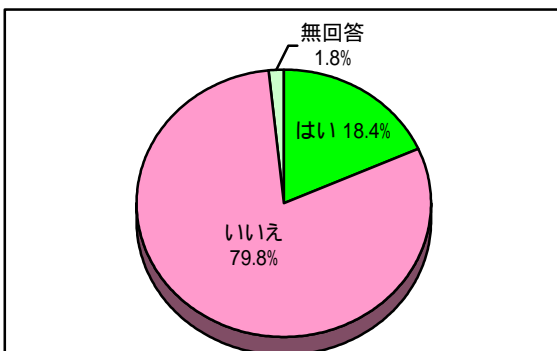


2. 地元産の食料品を買っていますか

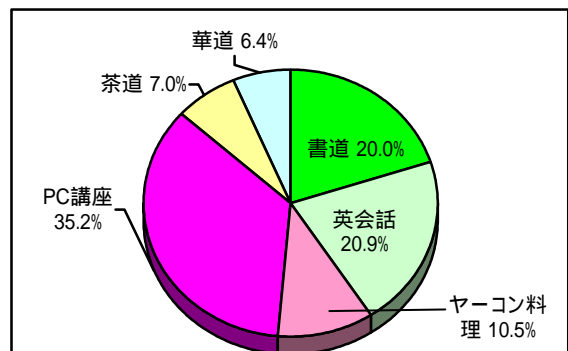


「福岡女子商業高校」について

3. 福岡女子商業高校で住民向けパソコン講座を実施していることを知っていますか

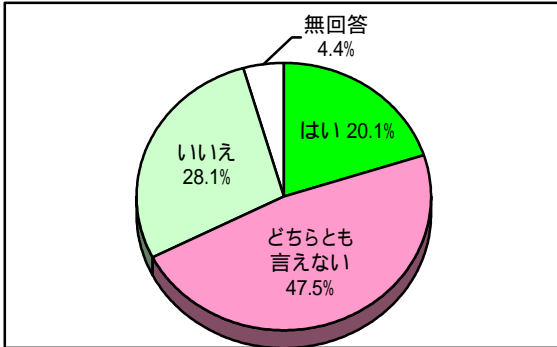


4. 福岡女子商業高校で受講してみたい、または興味がある講座は何ですか (複数回答可)

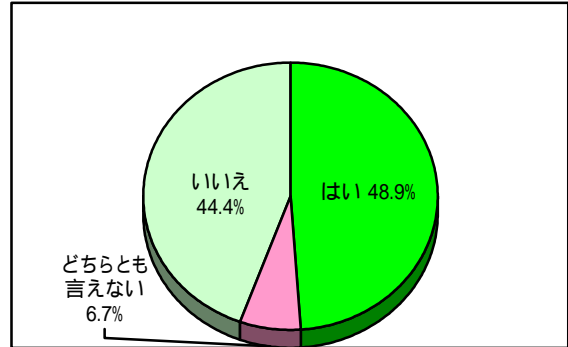


「子育て環境」について

5. 周囲の人や街の環境に子育てを支援する気運や雰囲気を感じたことはありませんか

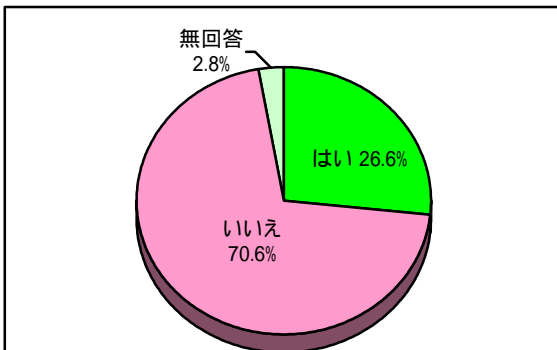


6. 子育て支援センターや保健センターなど町の育児相談の窓口を知っていますか お子さま(18歳未満)がいらっしゃる方のみ

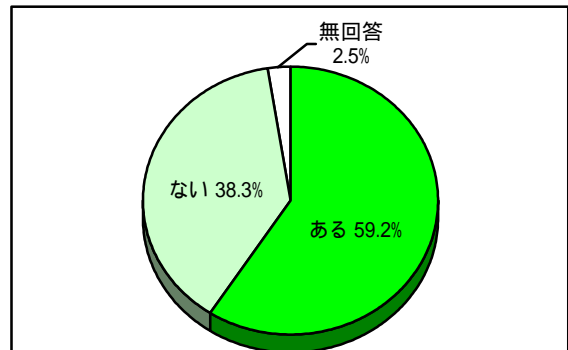


「地域活動」について

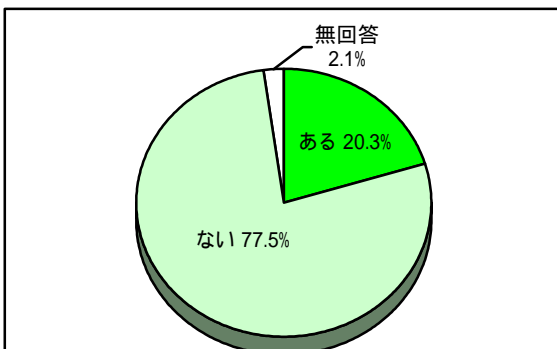
7. 虐待を受けている児童を見たときの通報先を知っていますか



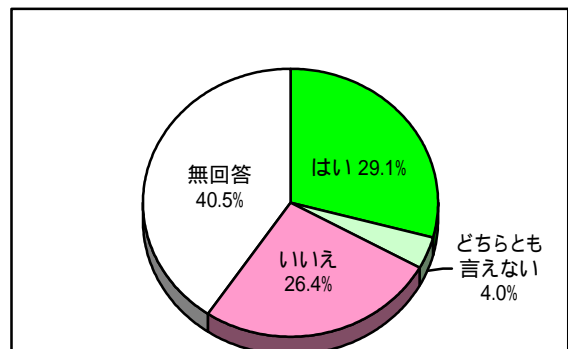
8. 最近1年間に、地域の行事に関わったこと、参加したことがありますか



9. 最近1年間に、ボランティア活動をしたことがありますか

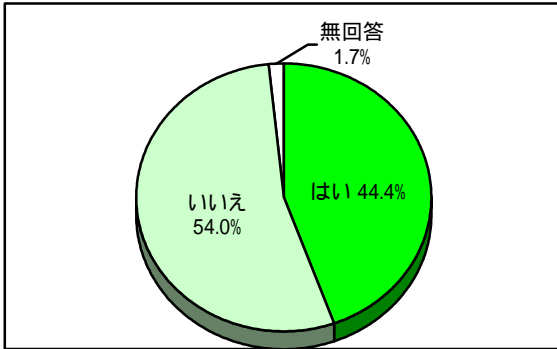


10. 協働のまちづくりについて興味がありますか

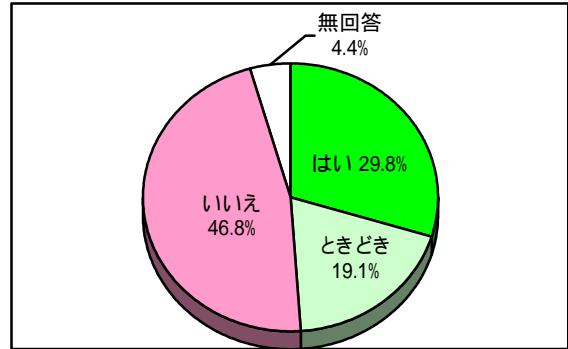


「文化やスポーツ活動」について

11. 最近 1 年間に文化活動やスポーツをしましたか

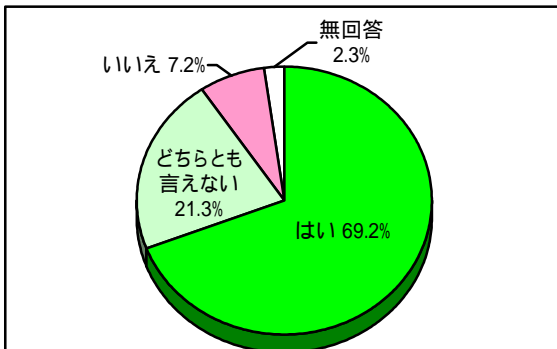


12. 文化・スポーツ活動をするとき、町の施設を利用していますか

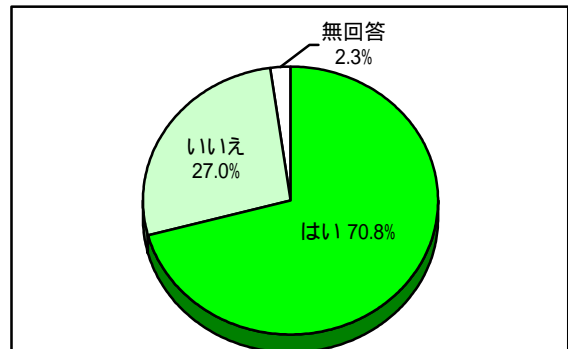


「健康」について

13. 健康づくりのために、運動をしたり、食事に気を配ったりしていますか

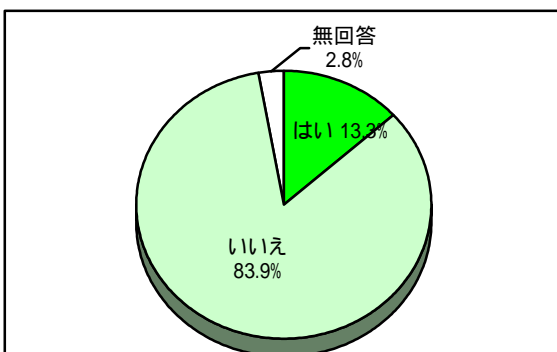


14. 定期的に健康診査を受けていますか

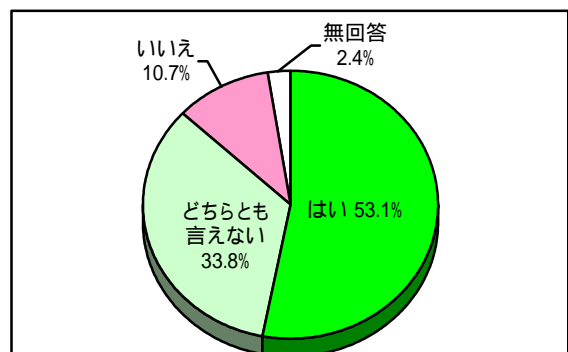


「防災等」について

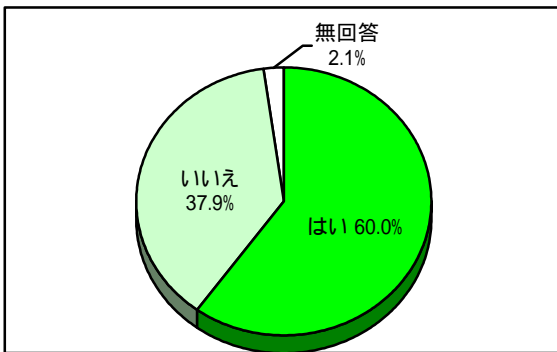
15. マイヘルスプラン（健康行動計画）を知っていますか



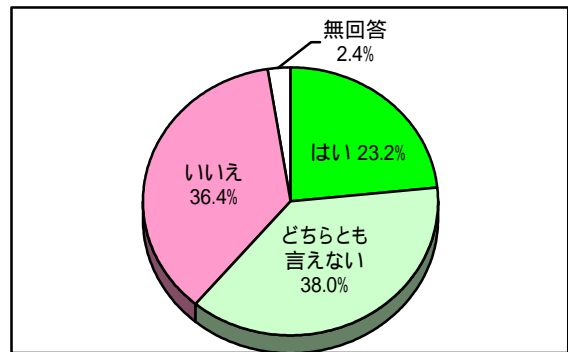
16. 日常生活の中で、防災を意識していますか



17. 災害時に避難する場所を知っていますか

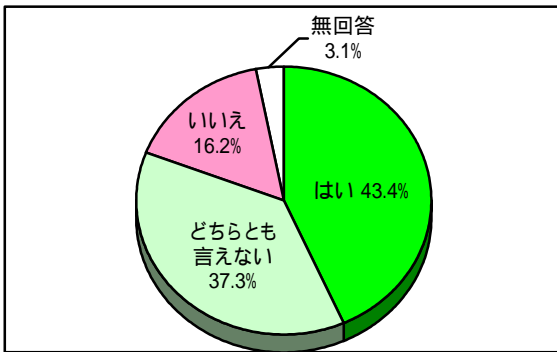


18. 居住周辺の防犯灯は十分だと思いますか

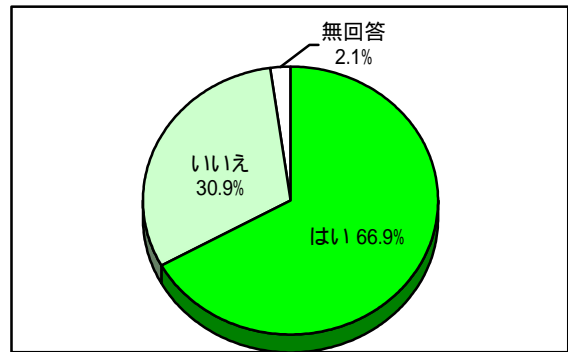


「人権」について

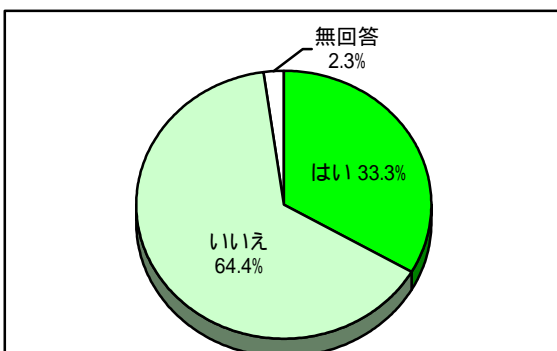
19. 日常生活の中で、人権を意識していますか



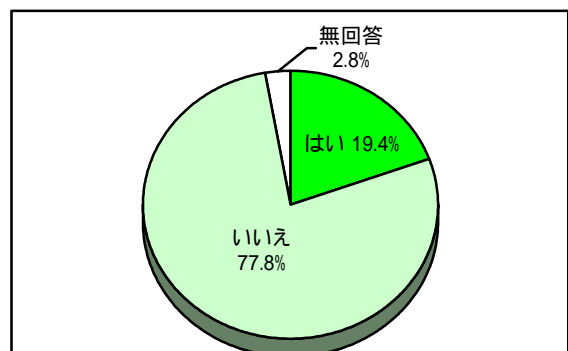
20. 町が発行している人権に関する啓発冊子(人権カレンダー、あしたへ生きる、人権・同和問題特集号)を知っていますか



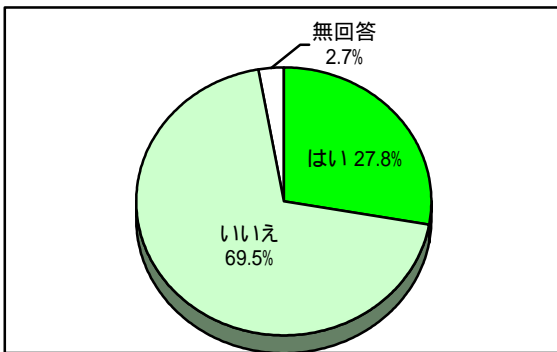
21. 男女共同参画推進条例を知っていますか



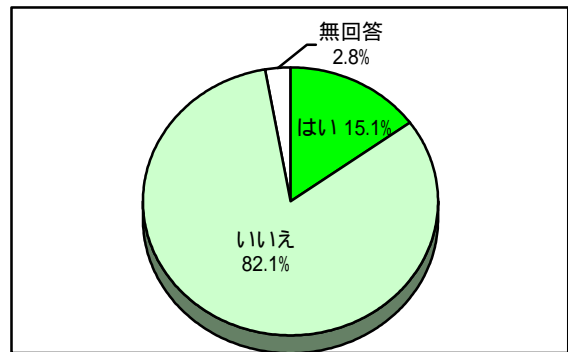
22. ちくし女性ホットライン(筑紫地区4市1町で実施している女性に関する相談事業)を知っていますか



23. 那珂川町は男女共同参画宣言都市という
ことを知っていますか

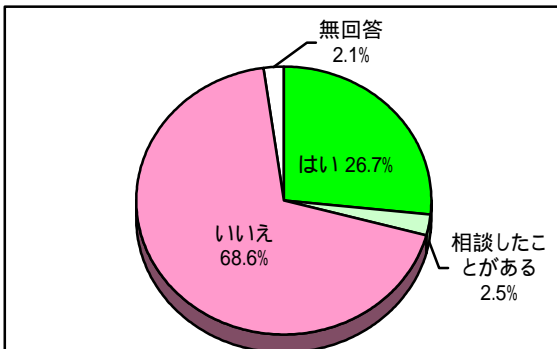


24. 男女共同参画啓発冊子(パートナー21)
を知っていますか



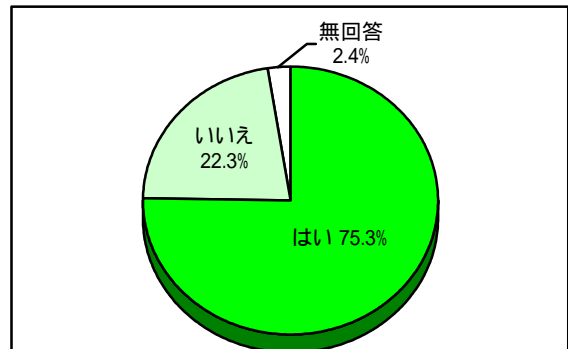
「高齢者支援」について

25. 高齢者の相談総合窓口「地域包括支援
センター」を知っていますか



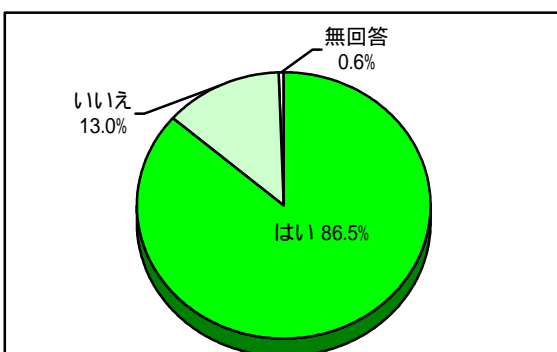
「インターネット環境」について

26. 家庭内にパソコンがありますか



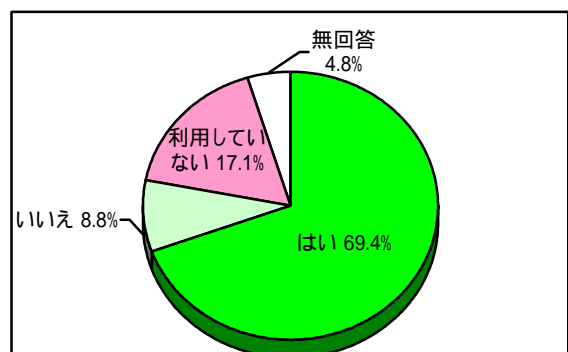
27. パソコンはインターネットに接続して
いますか

質問26で「はい」の方のうち

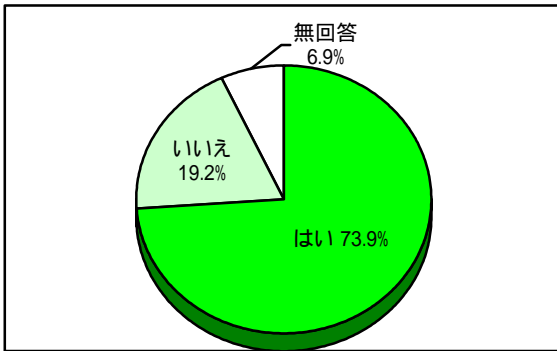


「那珂川町役場」について

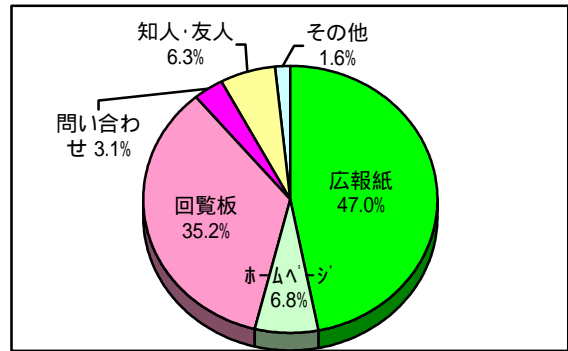
28. 最近1年間で役場を利用したとき職員
の対応は良かったですか



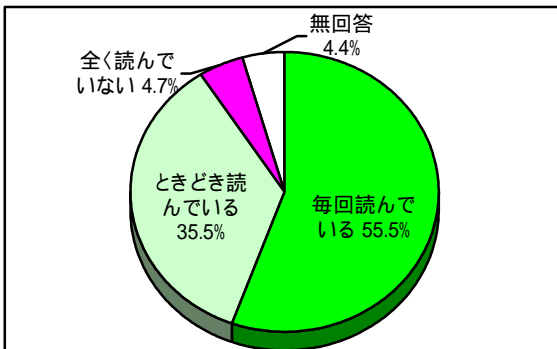
29. 町から届く情報はわかりやすいもの
なっていますか



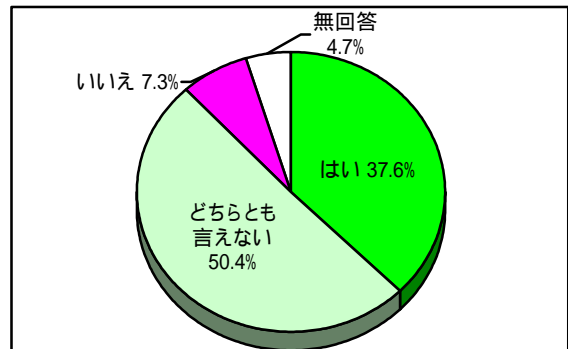
30. 町が行っている取り組みについて、ど
のような手段で情報を入手しています
か（複数回答可）



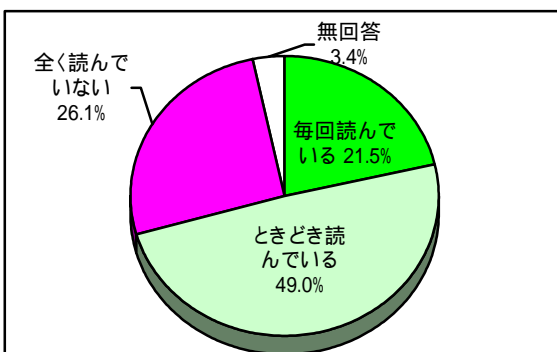
31. 広報なかがわをどのくらい読んでいま
すか



32. 広報なかがわの掲載内容に満足してい
ますか



33. 議会だよりをどのくらい読んでいま
すか



回答者の属性

【性別・年齢別・校區別母集団数（18歳以上）及び回収数】

	人口数(人)	人口割合(%)	回収数	割合(%)
男女別				
男性	19,049	48.3	223	31.5
女性	20,425	51.7	295	41.7
不明	-	-	190	26.8
合計	39,474	100.0	708	100.0
年齢別				
18歳～29歳	6,566	16.6	71	10.0
30歳～39歳	8,121	20.6	138	19.5
40歳～49歳	6,857	17.4	109	15.4
50歳～59歳	6,121	15.5	127	17.9
60歳～69歳	6,375	16.1	134	18.9
70歳以上	5,434	13.8	116	16.4
不明	-	-	13	1.8
合計	39,474	100.0	708	99.9
校區別				
南畑校区	1,724	4.4	59	8.3
岩戸校区	4,307	10.9	88	12.4
岩戸北校区	9,424	23.9	94	13.3
片縄校区	5,547	14.1	136	19.2
安徳校区	6,766	17.1	91	12.9
安徳北校区	6,775	17.2	82	11.6
安徳南校区	4,931	12.5	90	12.7
不明	-	-	68	9.6
合計	39,474	100.1	708	100.0

当アンケートは、町内にお住まいの18歳以上の方（平成23年2月28日時点）に回答いただきました。ご協力ありがとうございました。